



Quito, 25 de enero de 2023

Plazos para devoluciones

Te invitamos a conocer los plazos para devoluciones correspondientes al primer período académico de 2023. Te recordamos que para realizar una solicitud debes hacerlo a través de la [Ventanilla en línea de la Secretaría Unificada](#) (Freshdesk). Allí se te solicitará que adjuntes información de respaldo, puedes revisar el detalle paso a paso en la [guía para devoluciones](#).

Revisa el cronograma donde se detallan los plazos establecidos para las solicitudes de devolución de cada periodo académico correspondientes a las casuísticas detalladas a continuación; ten en cuenta que no se atenderán solicitudes fuera de estos plazos:

- Retiros a causa de Fuerza Mayor o Caso Fortuito
- Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios
- Servicio de Parquadero

Plazos de recepción de solicitudes de devolución		
Programa de estudios	Fecha de inicio	Fecha de Finalización
<i>Carreras de Grado Modalidad Presencial</i>	27 de febrero de 2023	28 de julio de 2023
<i>Carreras de Grado Modalidad Semi Presencial</i>	25 de febrero de 2023	30 de agosto de 2023
<i>Periodo académico extraordinario Grado (Invierno) 2023-01</i>	16 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
<i>Especializaciones Médicas QE1</i>	27 de febrero de 2023	15 de septiembre de 2023
<i>Especializaciones Médicas QE2</i>	13 de marzo de 2023	20 de julio de 2023
<i>Especializaciones Médicas QE3</i>	10 de abril de 2023	23 de octubre de 2023
<i>Maestrías Primera Fase QM1</i>	27 de febrero de 2023	3 de julio de 2023
<i>Posgrados en línea</i>	13 de febrero de 2023	15 de septiembre de 2023
<i>PUCE TEC</i>	17 de abril de 2023	31 de agosto de 2023
<i>PUCE ICAM</i>	30 de enero de 2023	2 de junio de 2023
<i>Primer Periodo Académico Extraordinario IDIOMAS</i>	16 de enero de 2023	6 de marzo de 2023



Plazos de recepción de solicitudes de devolución		
Programa de estudios	Fecha de inicio	Fecha de Finalización
<i>Primer Periodo Académico Ordinario IDIOMAS</i>	6 de marzo de 2023	25 de julio de 2023
<i>Primer Ciclo intensivo IDIOMAS</i>	6 de marzo de 2023	15 de mayo de 2023
<i>Segundo Ciclo intensivo IDIOMAS</i>	8 de mayo de 2023	17 de julio de 2023
<i>Segundo Periodo Académico Extraordinario IDIOMAS</i>	10 de julio de 2023	31 de agosto de 2023
<i>Curso de admisión (2023-01)</i>	7 de marzo de 2023	30 de junio de 2023

*Los valores de matrícula y servicios no son sujetos de devolución

*Únicamente se receptorán las solicitudes de devolución por las casuísticas antes descritas del periodo académico 2023-01; conforme lo establecido en la normativa vigente, solicitudes de periodos previos o por retiros voluntarios no podrán ser gestionadas tomando en cuenta que estos plazos precluyeron.

**Atentamente,
Dirección de Beneficios Económicos**