



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 - 2 - 299 16 56
Telf: 593 - 2 - 299 15 35
Quito - Ecuador

1. DATOS INFORMATIVOS:

MATERIA O MÓDULO:	PSICOLOGÍA SOCIAL
CÓDIGO:	14408
CARRERA:	GESTIÓN SOCIAL
NIVEL:	SEGUNDO
No. CRÉDITOS:	5
CRÉDITOS TEORÍA:	5
SEMESTRE / AÑO ACADÉMICO:	II SEMESTRE 2009-2010
PROFESOR:	
Nombre: Pablo Gabela Molina	
Grado académico o título profesional:	Licenciado en Psicología en Especialización de Clínica Especialista Superior en Gerencia Social Diploma Superior en Derechos Humanos, Mención Sociedad Egresado de la Maestría en Investigación Educativa y Docencia Universitaria
Breve indicación de la línea de actividad académica:	Investigación en psicoterapia breve, intervenciones psicosociales en mediación y desarrollo humano, consultoría y asesoramiento psicológico
Indicación de horario de atención a estudiantes:	La atención será en el aula de clases, previa cita.
Correo electrónico:	pgabela@puce.edu.ec
Teléfono:	087322325/095783996 / 2999-1700 ext. 1847

2. DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA:

La materia abordará aspectos relacionados con nociones acerca de la interacción y el enfoque psicosocial vinculados con la Psicología Social Aplicada y con la Psicología Comunitaria, junto con algunas referencias metodológicas relevantes empleadas en la intervención psicosocial. Indagará acerca de los vínculos entre la Psicología Social Aplicada y la Gestión Social en cuanto se refiere a las



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 - 2 - 299 16 56
Telf: 593 - 2 - 299 15 35
Quito - Ecuador

competencias sociales necesarias para la intervención en las diversas problemáticas que atañen a la Gestión Social.

3. OBJETIVO GENERAL:

Proveer a los/as estudiantes de elementos teórico-conceptuales para una mejor comprensión del comportamiento social individual y la conducta social interpersonal en el contexto de la relación de la Psicología Social Aplicada con la Gestión Social.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final de curso los estudiantes estarán en capacidad de discernir y emplear los enfoques centrado en la persona, de resiliencia, del análisis transaccional y de la dinámica de grupos en pasantías o en el voluntariado relacionado con las labores relativas a la Gestión social.

También podrán adquirir, de manera preliminar, un aprendizaje vivencial en el entrenamiento en las competencias sociales requeridas, con especial énfasis, en las labores de la facilitación o animación de grupos y en la conformación de trabajo en equipo.

5. CONTENIDOS

1. Marco referencial histórico, conceptual y metodológico de la Psicología Social

1.1 Introducción a la psicología social: configuración del campo de la Psicología Social en cuanto a su especificidad y a sus relaciones interdisciplinarias con la Sociología, así como sus vínculos con la Psicología Comunitaria.

1.2 Cuestiones conceptuales y metodológicas de la Psicología Social Aplicada: Noción y especificidad del enfoque psicosocial y de la interacción social.

1.3 Principios básicos de la perspectiva de intervención comunitaria y estrategias de intervención psicosocial: nociones sobre construcción social de la subjetividad, cambio social, acción colectiva y participación activa; prestación de servicios, desarrollo del capital y gestión del talento humano, cambio social y reconstrucción comunitaria.

2. Vínculos de la Psicología Social con la Gestión Social

2.1 Relaciones entre la Psicología Social y la Gestión Social: la imbricación de la teoría del enfoque centrado en la persona, la teoría del análisis transaccional y la teoría de la resiliencia y sus incidencias en la posibilidad de facilitar el desarrollo personal, la relación de ayuda y la capacidad de afrontamiento de la adversidad así como en los procesos de autogestión y gestión asistida.

2.2 Perspectivas acerca de la intervención psicosocial: la intervención psicosocial y su delimitación, objetivos y beneficios de la intervención, perfiles y roles del



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 - 2 - 299 16 56
Telf: 593 - 2 - 299 15 35
Quito - Ecuador

interventor comunitario; la definición del proyecto de intervención y la actuación estratégica.

2.3 Teoría de la gestión social y su imbricación con la inteligencia social de las organizaciones: desarrollo de competencias necesarias para el efectivo ejercicio de la responsabilidad social; competencias intrapersonales: conciencia de sí, autorregulación, motivación y pensamiento sistémico; competencias interpersonales vinculadas con la empatía, la influencia o persuasión, la resolución de conflictos y el sentido de pertenencia.

3. Competencias sociales en la intervención psicosocial

3.1 Competencias sociales de comunicación, escucha y de evaluación: nociones fundamentales acerca de facilitación o animación de grupos: lo que necesitamos saber sobre los grupos para hacer buenas reuniones; el coordinador o facilitador de reuniones grupales: cualidades y roles; cómo hacer reuniones productivas y gratificantes.

3.2 Competencias sociales de empoderamiento, negociación y cooperación: condiciones viables del empoderamiento, relaciones de calidad con los demás; emociones, rituales y juegos; conflictos, premios y sanciones; las reuniones de equipo; las competencias en los procesos de negociación y gestión del cambio.

3.3 Facilitación de grupos y su enlace con la Gestión Social: definiciones y aproximaciones a la dinámica de grupos, características de la facilitación o animación de grupos, características del facilitador, escenarios de intervención en las labores de facilitación de grupos; liderar y coordinar equipos; gestión de conflictos interpersonales en las organizaciones.

6. METODOLOGÍA, RECURSOS:

Aprendizaje individual y grupal a través de grupos de debate, vídeos y la utilización de diferentes tipos de técnicas que promuevan una relación pedagógica que suscite un aprendizaje participativo, cooperativo y vivencial para cada uno/a de los/as estudiantes.

7. EVALUACIÓN:

CRONOGRAMA DE EVALUACIONES:

1ra. Evaluación	del 22 de febrero al 26 de febrero del 2010
2da. Evaluación	del 29 de marzo al 02 de abril del 2010
3ra. Evaluación	del 10 de mayo al 14 de mayo del 2010
Exámenes Finales	del 17 al 21 de mayo del 2010

SISTEMA DE CALIFICACIÓN (puntaje asignado a pruebas parciales):

Prueba parcial 1:	10	puntos
Prueba parcial 2:	10	puntos
Prueba parcial 3:	10	puntos
Examen Final:	<u>20</u>	puntos



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 - 2 - 299 16 56
Telf: 593 - 2 - 299 15 35
Quito - Ecuador

TOTAL 50 puntos

FECHA DE ENTREGA DE CALIFICACIONES EN SECRETARÍA:

Nota 1:	Hasta el 05 de marzo del 2010
Nota 2:	Hasta el 09 de abril del 2010
Nota 3:	Hasta el 21 de mayo del 2010
Nota del Examen Final:	Hasta el 28 de mayo del 2010

8. BIBLIOGRAFÍA:

Textos de Referencia:

- Álvaro, José Luis, *Psicología social aplicada*, Mc Graw-Hill/Interamericana, Madrid, 1996
- Aguilar, María José, *Técnicas de animación grupal*, Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003
- Ander-Egg, E., *Cómo hacer reuniones eficaces*, Editorial CCS, Madrid, 2002
- Arellano Escobar, Estuardo, *Sociología: para conocer mejor la sociedad*, Corporación Editora Nacional, Quito, 1a. edición, 2001
- Barbero, Joseph Manuel y Cortés, Ferran, *Trabajo comunitario*, Alianza Editorial, Madrid, 2005
- Bishop, Sue, *Desarrolle su asertividad*, Gedisa, 1ª.edc., 2000
- Borrell, Francesc, *Cómo trabajar en equipo*, Gestión 2000, Madrid, 2004
- Chanzedon, Gerard, *El análisis transaccional*, Ediciones Morata, Madrid, 2001
- Cruz, F. y Montero, M., *Introducción a la psicología comunitaria*, Editorial CCS, Madrid, 2003
- Díaz, Miguel Clemente, *Psicología social aplicada*, Ediciones Pirámide, Madrid, 1a. reimpresión, 1998
- Expósito, Francisca y Moya, Miguel, *Aplicando la Psicología Social*, Pirámide, Madrid, 2005
- González Garza, Ana María, *El enfoque centrado en la persona*, Trillas, México, 3era. Reimpresión, 2001
- Martín, Doris y Boeck, Karin, *EQ Qué es inteligencia emocional*, Editorial EDAF, Madrid, 6ª. edición, 2004
- Mercieca, Eduardo y otros, *El animador de reuniones*, Indo-American Press Service-Editores, Santafé de Bogotá, 10ª. edición, 1996
- Melillo, Aldo y Suárez Ojeda, Elbio (compiladores), *Resiliencia*. Descubriendo las propias fortalezas, Paidós, Buenos Aires, 2001
- Morales, J. Francisco y otros, *Psicología social*, Madrid, Mc Graw-Hill/Interamericana de España, 3ª. ed., 2007
- Myers, David G., *Psicología social*, Mc Graw Hill, México, 6a. edc., 2000
- Myers, David, *Exploraciones de la Psicología Social*, Mc Graw Hill, Interamericana de España, Madrid, 4ª.edc., 2008
- Rodríguez Marín, César, *Psicología social*, Pirámide, Madrid, 2003
- Ronco, Emiliano y Lladó, Eduardo, *Aprender a gestionar el cambio*, Paidós, Buenos Aires, 200
- Rogers, Carl R., *El proceso de convertirse en persona*, Paidós, 1ª. edc., México, 1997
- Sabucedo, J.M. y otros, *Fundamentos de psicología social*, Siglo XXI de España Editores, Madrid, 1ª.ed., 1997
- Sánchez Vidal, Alipio, *Manual de psicología comunitaria*, Pirámide, Madrid, 2007



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 - 2 - 299 16 56
Telf: 593 - 2 - 299 15 35
Quito - Ecuador

- Sánchez Vidal, Alipio, *Psicología social aplicada*, Pearson Educación, Madrid, 2002
- Torres Rivera, Lina, M., *Ciencias sociales. Sociedad y cultura contemporáneas*, International Thomson Editores, México, 2001
- Trevithick, Pamela, *Habilidades de comunicación en intervención social*, Narcea, Madrid, 2002

Textos Recomendados:

- Baron, Robert A. y Byrne, Donn, *Psicología social*, Pearson Educación, Madrid, 10ª. edc., 2005
- Expósito, Francisca y Moya Miguel (coord.), *Aplicando la Psicología Social*, Pirámide, Madrid, 2005
- Dana, Daniel, *Adiós a los conflictos*, Mc Graw Hill/Interamericana de España, Madrid, 2002
- Diccionarios Rioduero, *Diccionario Psicología*, Ediciones Rioduero, Madrid, 2a. ed., 1975
- Dorsch, Friedrich, *Diccionario de Psicología*, Herder, Madrid, 10ª.edc., 2005
- Elizondo Torres, Magdalena, *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*, Trillas, México, 4.a reimpresión, 2003
- González Rey, Fernando Luis, *Investigación cualitativa en psicología*, International Thomson Editores, México, 2000
- Henry, Sue y otros (coord.), *Trabajo social con grupos. Modelos de intervención*, Narcea, Madrid, 2004
- Hostie, Raymond, *Técnicas de dinámica de grupo*, Publicaciones ICCE, Madrid, 1994
- Howe, David, *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del Trabajo Social*, Paidós, Barcelona, 1ª. ed., 1997
- Jiménez-Domínguez, Bernardo (compilador), *Subjetividad, participación e intervención comunitaria*, Paidós, Buenos Aires, 1ª.edc., 2008
- Lillo, Nieves y Roselló, Elena, *Manual para el Trabajo Social Comunitario*, Narcea Ediciones, Madrid, 2001
- Marín, Manuel y Garrido, Miguel Angel, *El grupo desde la perspectiva psicosocial*, Pirámide, Madrid, 2003
- O' Hanlon, Bill, *Crecer a partir de las crisis*, Paidós, 2005
- Pallares, Manuel, *Técnicas de grupo para educadores*, Publicaciones ICCE, Madrid, 8a. edición, 1993
- Puerta de Klinkert, María Piedad, *Resiliencia*, Grupo Editorial Lumen Hvmánitas, Buenos Aires, 2002
- Quiles del Catillo, María Nieves y otros, *Psicología social: procesos interpersonales*, Pirámide, Madrid, 1998
- Ryback, David, *EQ Trabaje con su inteligencia emocional*, EDAF, Madrid, 5ª. edc., 2002
- Saforcada, Enrique, *Enfoques conceptuales y técnicos en Psicoogía comunitaria*, Paidós, Buenos Aires, 1ª.edc., 2008
- Schvarstein, Leonardo, *La inteligencia social de las organizaciones*, Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social, Buenos Aires, Paidós, 1ª.edc., 2003
- Trechera, José Luis, *Trabajar en equipo: talento y talante*, Desclée De Brower, Bilbao, 2003

Referencias web:

- www.psicopol.unsl.edu.ar
- www.terrorismoweb.tripod.com



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Escuela de TRABAJO SOCIAL
Carrera de GESTIÓN SOCIAL

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

- www.red.gov.co/programas/victimas/tramitevictima/tramitevictimasoltero/tramitevictimasoltero.html
- www.maltratos.com/
- www.singenerodedudas.com
- www.ahige.org
- www.conferenciaepiscopal.es
- www.avt.org
- www.lambada.org
- www.unaf.org
- www.europa.eu.int/comm/public_opinion
- www.ncfr.org
- www.universia.net
- www.sepv.org
- www.cop.es
- www.inter-mediacion
- www.sosvictimas.org
- www.ine.es
- www.capitalemocional.com/salud.htm
- www.psicoguia.com
- www.galeon.com/centrointelecto/clinica.htm
- www.mobbing.un/
- www.ucm.es/info/seas/Revista/
- www.insersomigracion.upco.es
- www.nodo50.org/ioe/home.htm
- www.elalmanaque.com/psicologia/vigorexia.htm
- www.acpp.com/inmi-gra.htm
- www.pangea.org/directorio/inmigrantes/inmig.htm

Aprobado:

Por el Consejo de Escuela

f) Director de Escuela

fecha: 15 de Diciembre del 2009

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA

Inicio: 18 de enero de 2010
Fin: 21 de mayo de 2010
Exámenes finales: del 17 al 21 de mayo de 2010

Asignatura:

Organización Docente Semanal							
SEMANA (1 - 17)	ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN DOCENTE - ESTUDIANTES (HORAS PRESENCIALES)			TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE (HORAS NO PRESENCIALES)		EVALUACIONES	TEMAS A TRATAR (N° del tema, unidad, o capítulo descritos en Contenidos)
	N° de horas de clases teóricas	N° de horas de clases prácticas, laboratorios, talleres	N° de horas de tutorías especializadas	ACTIVIDADES (Descripción)	N° de horas		
1° semana	5			consultas bibliográficas	5		Introducción a la Psicología Social
2° semana	5			lecturas	5		Introducción a la Psicología Social
3° semana	5			trabajo en grupos	5		Cuestiones conceptuales y metodológicas de la Psicología Social
4° semana	5			preparación de exposiciones	5		Cuestiones conceptuales y metodológicas de la Psicología Social
5° semana	5			elaboración de reseñas	5		Principios básicos de la perspectiva de intervención comunitaria y estrategias de intervención psicosocial

6° semana	5			lecturas	5		
7° semana	5			preparación de exposiciones	5		Principios básicos de la perspectiva de intervención comunitaria y estrategias de intervención psicosocial
8° semana	5			consultas bibliográficas	5		Relaciones entre la Psicología Social y la Gestión Social
9° semana	5			elaboración de reseñas	5		Relaciones entre la Psicología Social y la Gestión Social
10° semana	5			lecturas	5		Perspectivas acerca de la intervención psicosocial
11° semana	5			trabajo en grupos	5		Perspectivas acerca de la intervención psicosocial
12° semana	5			preparación de exposiciones	5		Teoría de la gestión y su imbricación con la inteligencia social de las organizaciones
13° semana	5			elaboración de reseñas	5		

14° semana	5			consultas bibliográficas	5		Teoría de la gestión y su imbricación con la inteligencia social de las organizaciones	
15° semana	5			trabajo en grupos	5		Competencias sociales de comunicación, escucha y de evaluación	
16° semana	5			preparación de exposiciones	5		Competencias sociales de empoderamiento, negociación y cooperación	
17° semana	5			preparación de exposiciones	5		Facilitación de grupos y su enlace con la Gestión Social	
18° semana	EXÁMENES							