

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

### Componente: Específico

**CURSO:** *CURSO PARA FORMACIÓN A MEDIADORES EN OBSERVANCIA DE LA RESOLUCIÓN 026 – 2018 DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA.*

**RESPONSABLE:** **Olivia Cortez Bonilla. Directora – Mediadora Del CEMASC – PUCE.**

- 1. Descripción:** El presente teórico práctico de 140 horas está dirigido a Docentes, Personal administrativo, estudiantes y de manera particular, estudiantes que están por egresar y egresados de la carrera de Derecho, Facultad de Jurisprudencia de la PUCE.
- 2. Objetivo general:** Formar mediadores con las competencias para ejercer la mediación con base en la legislación vigente, y de conformidad con lo dispuesto por la Resolución 026 – 2018 del Consejo de la Judicatura.
- 3. Información del curso:**
  - 1. Modalidades:** Presencial.
  - 2. Naturaleza:** Aprobación y asistencia.
  - 3. Cupo:** 80 personas en dos paralelos.
  - 4. Duración del curso:** 9 semanas (100 en aulas y 40 horas prácticas en el CEMASC - PUCE).
  - 5. Pre-requisitos:** Ninguno

#### **4. Desarrollo de las Sesiones.**

##### **Objetivos: General**

1. Formar mediadores con las competencias requeridas para el ejercicio de la mediación de conformidad con la doctrina y la normativa vigente.
2. Introducir a los participantes al conocimiento de los métodos alternativos para la solución de conflictos, que les permita diferenciarlos y determinar en cada caso cuál de ellos se utiliza según las problemáticas.
3. Conocer y manejar las etapas del proceso de mediación para la conducción de una audiencia.
4. Conocer el esquema de la elaboración de las actas de mediación de conformidad con un esquema que recoja los aspectos principales de la mediación.

## **Semana 1: Introducción a la teoría del conflicto y al marco jurídico de la mediación en el Ecuador.**

### **Objetivo (s)**

#### **Específicos (s) (correspondiente /s a la semana 1)**

- a) Revisar los modelos mentales que sustentan la actitud individual frente al conflicto, desarrollando habilidades para su lectura y definición (Objetivo 5, Anexo 12, Consejo de la Judicatura).
- b) Introducir a los participantes en el marco jurídico que rige la mediación en el país.
- c) Conoces los asuntos transigibles en mediación por materia de acuerdo con las exigencias de la ley.
- d) Reconocer y aplicar los principios básicos de la negociación en mediación.

### **Semana 1.**

#### **Contenidos:**

##### **Lunes:**

*Introducción.* Acceso a la justicia y garantías de derechos humanos a través de los métodos alternativos de solución de conflictos y el enfoque del Buen Vivir.

Teoría del Conflicto: clasificación de los conflictos, elementos de los conflictos, lectura de los conflictos, los conflictos que le pertenecen a la mediación. **(I parte)**

La cultura de paz y sus elementos. Marco jurídico de la mediación en el Ecuador: Antecedentes, Constitución, la Ley de Arbitraje y Mediación, el Código Civil y normas del COGEP y el COIP; materia transigible. **(I parte)**

##### **Martes:**

Teoría del Conflicto: clasificación de los conflictos, elementos de los conflictos, lectura de los conflictos, los conflictos que le pertenecen a la mediación. **(II parte)**

Marco jurídico de la mediación en el Ecuador: Antecedentes, la Constitución, la Ley de Arbitraje y Mediación, el Código Civil y normas del COGEP y el COIP; materia transigible. **(II parte)**

##### **Miércoles:**

Teoría del Conflicto: clasificación de los conflictos, elementos de los conflictos, lectura de los conflictos, los conflictos que le pertenecen a la mediación. **(III parte)**

Marco jurídico de la mediación en el Ecuador: Antecedentes, la Constitución, la Ley de Arbitraje y Mediación, el Código Civil y normas del COGEP y el COIP; materia transigible. **(III parte)**

##### **Jueves:**

Introducción a los MASC. Clasificación, aplicación. Análisis de los diferentes métodos. La mediación característica, principios. El proceso de mediación. **(I parte)**

Introducción a

los MASC. Clasificación, aplicación. Análisis de los diferentes métodos. La mediación característica, principios. El proceso de mediación. **(II parte)**

**Viernes:**

La negociación, elementos y características. El proceso de Negociación. Herramientas del negociador. **(I parte)**

La negociación, elementos y características. El proceso de Negociación. Herramientas del negociador. **(II parte)**

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	de	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Presentaciones individuales y grupales.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Juego de roles.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de aprendizaje:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de lectura.</li> <li>- Investigación de casos.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	de del	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

**DESARROLLO DE LAS SESIONES**

**Semana 2: Los métodos de resolución de conflictos, definiciones, características, su aplicación y los terceros neutrales que dirigen estos métodos.**

**Objetivo (s)**

**Específicos (s) (correspondiente /s a la semana 3)**

- a) Conocer e identificar contextos de aplicación de los mecanismos de solución de conflictos establecidos en la ley enfatizando las características de la mediación en las diferentes materias.
- b) Introducir a los participantes al conocimiento y diferenciación de los diferentes métodos de resolución de conflictos.

- c) Reconocer el perfil del mediador, habilidades, destrezas, objetividad, alcance del rol del mediador en la audiencia, actividades y manejo de dilemas éticos en la audiencia de mediación.

## **Semana 2.**

### **Contenidos:**

#### **Lunes:**

El arbitraje. Historia del Arbitraje. El proceso del arbitraje. Tipos de arbitraje, aplicación del arbitraje. Análisis de la Ley de Arbitraje y Mediación. **(I parte)**

El arbitraje. Historia del Arbitraje. El proceso del arbitraje. Tipos de arbitraje, aplicación del arbitraje. Análisis de la Ley de Arbitraje y Mediación. **(II parte)**

#### **Martes:**

Facilitación de conflictos. Definiciones. Elementos. Características. Aplicación. Ejercicios prácticos y retroalimentación. **(I parte)**

Facilitación de conflictos. Definiciones. Elementos. Características. Aplicación. Ejercicios prácticos y retroalimentación. **(II parte)**

#### **Miércoles:**

El mediador. Características. El rol del mediador. Responsabilidades. Niveles de intervención. Ética del mediador. El manejo de la comunicación y sus técnicas como herramientas del mediador. **(I parte)**

El mediador. Características. El rol del mediador. Responsabilidades. Niveles de intervención. Ética del mediador. El manejo de la comunicación y sus técnicas como herramientas del mediador. **(II parte)**

#### **Jueves:**

La Mediación. Antecedentes históricos. Tipos de mediación. El proceso de mediación. Etapas del proceso de mediación. La comunicación y sus técnicas aplicables al proceso de mediación. Clasificación y aplicación en la audiencia de mediación. **(I parte)**

La Mediación. Antecedentes históricos. Tipos de mediación. El proceso de mediación. Etapas del proceso de mediación. La comunicación y sus técnicas aplicables al proceso de mediación. Clasificación y aplicación en la audiencia de mediación. **(II parte)**

#### **Viernes:**

Mediación familiar con enfoque sistémico. Implicaciones del abordaje sistémico, consideraciones acerca del sentido de lo humano en mediación; el rol del mediador. Evaluación de riesgos en mediación familiar. **(I parte)**

Mediación familiar con enfoque sistémico. Implicaciones del abordaje sistémico, consideraciones acerca del sentido de lo humano en mediación; el rol del mediador. Evaluación de riesgos en mediación familiar. **(II parte)**

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	<b>de</b>	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	<b>de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Presentaciones individuales y grupales.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Juego de roles.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de aprendizaje:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de lectura.</li> <li>- Investigación de casos.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	<b>de del</b>	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

### DESARROLLO DE LAS SESIONES

**Semana 3: La comunicación como herramienta del mediador en la aplicación en los distintos contextos de mediación, sus elementos, características y diferencias.**

**Objetivo (s)**

**Específicos (s) (correspondiente /s a la semana 3)**

- I. Analizar la mediabilidad de los casos mediables por materias.
- II. Desarrollar estrategias verbales y no verbales que favorezcan la comunicación entre las partes para la transformación pacífica en los conflictos.

**Semana 3.**

**Contenidos:**

**Lunes:**

La comunicación. Elementos de la comunicación. Tipos de comunicación. La comunicación con enfoque sistémico. **(I parte)**

La comunicación. Elementos de la comunicación. Tipos de comunicación. La comunicación con enfoque sistémico **(II parte)**

**Martes:**

Contextos de aplicación de la mediación en el Ecuador: La mediación en el campo penal y de tránsito. Identificación de la materia transigible. **(I parte)**

Contextos de aplicación de la mediación en el Ecuador: La mediación en el campo penal y de tránsito. Identificación de la materia transigible **(II parte)**

**Miércoles:**

La mediación en materia civil. (Inquilinato, herencias, deudas, contratos). Identificación de la materia transigible en los marcos jurídicos. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos **(I parte)**

La mediación en materia civil. (Inquilinato, herencias, deudas, contratos). Identificación de la materia transigible en los marcos jurídicos. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos **(II parte)**

**Jueves:**

La mediación comunitaria: elementos, características, actores sociales que intervienen. Identificación de la materia transigible. **(I parte)**

La mediación comunitaria: elementos, características, actores sociales que intervienen. Identificación de la materia transigible. **(II parte)**

**Viernes:**

La mediación en materia de contratación pública en el Ecuador. **(I parte)**

La mediación en materia de contratación pública en el Ecuador. **(II parte)**

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	de	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Presentaciones individuales y grupales.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Juego de roles.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de aprendizaje:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de lectura.</li> <li>- Investigación de casos.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	de del	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

## DESARROLLO DE LAS SESIONES

### Semana 4: Contextos de aplicación de la mediación en diferentes materias

#### Objetivo (s)

#### Específicos (s) (correspondiente /s a la semana 4)

- a) Conocer las base conceptual, aproximaciones teóricas y principios de la mediación aplicadas a las diferentes materias.
- b) Identificar la materia transigible en las diferentes materias.

#### Semana 4.

#### Contenidos:

##### Lunes:

Mediación en materia de tránsito. Revisión de la normativa y análisis de casos. **(I parte)**

Mediación en materia de tránsito. Revisión de la normativa y análisis de casos. **(II parte)**

##### Martes:

Mediación familiar, elementos, principios, marco jurídico. Identificación de la materia transigible. Revisión de la normativa y análisis de casos **(I parte)**

Mediación familiar, elementos, principios, marco jurídico. Identificación de la materia transigible. Revisión de la normativa y análisis de casos **(II parte)**

##### Miércoles:

Modelo de mediación en el sector público. Características. Revisión de la normativa y análisis de casos **(I parte)**

Modelo de mediación en el sector privado. Características. Revisión de la normativa y análisis de casos **(I parte)**

##### Jueves:

Mediación en materia de propiedad intelectual. Análisis del Código INGENIOS. Revisión de la normativa y análisis de casos **(I parte)**

Mediación en materia de propiedad intelectual. Análisis del Código INGENIOS. Revisión de la normativa y análisis de casos **(II parte)**

##### Viernes:

Mediación escolar, aspectos operativos, elementos. Revisión de la normativa y análisis de casos **(I parte)**

Mediación escolar, aspectos operativos, elementos. Revisión de la normativa y análisis de casos **(II parte)**

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	de	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Presentaciones individuales y grupales.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Juego de roles.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de aprendizaje:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de lectura.</li> <li>- Investigación de casos.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	de del	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

## DESARROLLO DE LAS SESIONES

**Semana 5: La mediación en la práctica utilizando metodologías de juego de roles con aplicación de las materias revisadas y los aspectos teóricos y prácticos del manejo de centros de mediación.**

**Objetivo (s)**

**Específicos (s) (correspondiente /s a la semana 5)**

- a) Reconocer las etapas del proceso de mediación en la audiencia
- b) Conocer las características principales del acta de mediación.

**Semana 5.**

**Contenidos:**

**Lunes:**

La mediación en temas mercantiles y de compañías. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos. **(I parte)**

La mediación en temas mercantiles y de compañías. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos **(II parte)**

**Martes:**

Proceso de mediación en la práctica, juego de roles en diferentes materias, aplicando los contenidos que se desarrollan en el proceso, en casos dramatizados. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos. Retroalimentación. **(I parte)**

Proceso de mediación en la práctica, juego de roles en diferentes materias, aplicando los contenidos que se desarrollan en el proceso, en casos dramatizados. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos. Retroalimentación. **(II parte)**

**Miércoles:**

Proceso de mediación en la práctica, juego de roles en diferentes materias, aplicando los contenidos que se desarrollan en el proceso, en casos dramatizados. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos. Retroalimentación. **(I parte)**

Proceso de mediación en la práctica, juego de roles en diferentes materias, aplicando los contenidos que se desarrollan en el proceso, en casos dramatizados. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos. Retroalimentación. **(II parte)**

**Jueves:**

Aspectos operativos para el manejo del Centro de Mediación. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos **(I parte)**

Aspectos operativos para el manejo del Centro de Mediación. Revisión de la norma jurídica y análisis de casos **(II parte)**

**Viernes:**

Retroalimentación y evaluación del curso con pruebas escritas y orales.

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	de	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Presentaciones individuales y grupales.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Juego de roles.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de aprendizaje:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de lectura.</li> <li>- Investigación de casos.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	de del	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

## MÓDULO SEXTO

### Semana 6: Entrenamiento práctico con casos reales.

#### Objetivo General:

Introducir a los participantes a un entrenamiento en mediación de conflictos con casos reales, a partir de una práctica supervisada, con los casos ingresados al Centro de Mediación de la PUCE, para fortalecer su desempeño como mediador.

#### Objetivos Específicos:

- Aplicar los conceptos aprendidos durante la fase teórica
- Fortalecer su desempeño como Mediador/a través de una práctica supervisada por el equipo del Centro.
- Analizar los conflictos que se presentan para la mediación a partir del marco jurídico vigente de la mediación y los enfoques interdisciplinarios.
- Retroalimentar el uso de herramientas de la comunicación utilizadas en el proceso de la audiencia de Mediación.
- Fortalecer aspectos Administrativos-Jurídicos en el ingreso de casos de mediación.

### Semana 6.

#### Contenidos:

- Entrenamiento práctico en casos reales que ingresan al Centro de Mediación de la PUCE. **(Significa que cada participante va a observar y a comediar por lo menos quince casos reales).**
- Evaluación de casos para definir la medievialidad, observación de casos en la audiencia de mediación y co-mediación acompañando a un mediador profesional.
- Supervisión y Retroalimentación en cada caso que participa.

El entrenamiento se realiza en el Centro de Mediación de la PUCE en horario semanal horarios de 8h30 a 13h00 y de 14h30 a 16h30 y los estudiantes tienen que asistir a las Audiencias de acuerdo al cronograma del Centro.

<b>Actividad de aprendizaje:</b>	de	Los facilitadores, en cada módulo van a desarrollar los contenidos para el logro de los resultados de aprendizaje, a través de aprendizaje basado en casos, resolución de casos, simulación de roles, modalidad de taller, lecturas, exposiciones individuales o grupales, lluvia de ideas, preguntar y responder.
<b>Actividades de aprendizaje autónomo:</b>	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis y reflexión de casos mediados.</li> <li>- Control de lecturas.</li> <li>- Autoevaluación en su intervención con el caso.</li> </ul>
<b>Recursos de apoyo de</b>		- Material de lectura.

<b>aprendizaje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación de casos.</li> <li>- Observación de la audiencia.</li> </ul>
<b>Actividades de evaluación del aprendizaje:</b>	<p>La aprobación del curso es sobre 10 puntos, distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% en participaciones en el proceso de clase.</li> <li>- 15% en el trabajo grupal.</li> <li>- Al finalizar los primeros cinco módulos, se establecerá una prueba escrita de 40%.</li> <li>- El módulo práctico corresponderá a un 30%.</li> </ul>

**5. Recursos de apoyo:** Para impartir las clases, se requerirá de aulas con equipo de proyecciones, por su parte, los estudiantes pueden tomar apuntes libremente por sus propios medios.

Se les proporcionará separatas de autores cuyos contenidos serán desarrollados por los distintos docentes.

#### **6. Bibliografía básica y referencial:**

Beer, E. Jennifer y STIEF, Eilen, Entre el Conflicto y la mediación, manual para Mediadores, primera edición en español, centro Integral de la familia Quito.

Bertalanffy, Ludwig Von (1976) “Teoría General de los Sistemas,” Fondo de Cultura Económica, primera edición en español (1976) Colombia.

Código Civil. Ecuador

Código de la Niñez y de la Adolescencia. Ecuador.

Constitución, de la República del Ecuador año de (2008).

Dupuis, Juan Carlo, (2007) Medición y Conciliación, segunda edición, editorial Abeledo- Perrot, Buenos Aires.

Fisher, Roger, William Ury, Bruce Patton.(2007). Si de acuerdo: cómo negociar sin ceder. Editorial. Norma.

Folgerg. Jay, Taylor Alison (1992). Resolución de conflictos sin litigio. Limusa. México.

Ganuzá, Fernández Ernesto y Álvarez. (2003) Democracias y presupuestos participativos. Icaria. Barcelona.

García Cabrera (2001). Formación para la ciudadana. Editorial Lumen Buenos Aires México.

Giraldo,

Ángel. (1997) Conflicto y contexto. Resolución alternativa de conflictos y el contexto social. Lerner. Bogotá

Hidalgo, Mauro (2005). Ciudadánías emergentes: Experiencias democráticas del desarrollo local. Ediciones. Abya-Yala.

Higton, Helena, Álvarez, Gladis S.(1995) Mediación para resolver conflictos, editorial AD-HOC edición . Buenos Aires.

Justiniano, Gabriel Marcelo (2006). El arte de lograr acuerdos. Argentina

Ley de Arbitraje y Medición (2008). Ecuador

Mmookin, R. y otros, Mediación una respuesta Interdisciplinaria. Edición de 1997 Editorial Universitaria de Buenos Aires

Muldoon, Brian (2008). El corazón del conflicto. Paidos. Argentina.

Ponti, Frac (2007). Los caminos de la negociación. Paidos. Argentina.

Redorta, José (2007). ¿Cómo analizar el conflicto? Paidos. Argentina.

Swift, Rachar (2003). Democracia y participación. Intewrmon, Oxfam. Barcelona

Ury, William (2008) ¡Supere el no! ¿Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas? Editorial Norma. Bogotá.

Vinyamata, Eduard, Manual de prevención y resolución de Conflictos de conflictos. Edición febrero del 1.990., Barcelona- España.

Vinyamata, Eduardo, (2003) Tratamiento y transformación de conflictos. Ariel. España.

Wolk, Leonardo. (2005).Coaching. El arte de soplar brazas. Buenos Aires.