

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

Componente: Metodología

CURSO: Programa de Actualización Auditores Internos en SGC NTC ISO 9001:2015

RESPONSABLE: Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

1. Descripción:

Curso dictado por la empresa ICONTEC para auditores del Sistema de Gestión de la Calidad de la FCAC.

2. Objetivo general:

Conocer los cambios de la versión NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 9001:2008 y planificar las auditorías internas usando como criterio de auditoría la norma NTC ISO 9001:2015

3. Información del curso:

1. **Modalidades:** Presencial
2. **Naturaleza:** Aprobación y Asistencia
3. **Cupo:** 25
4. **Duración del curso:** 23-10-2017 al 30-10-2017
5. **Pre-requisitos:** Ser responsables de procesos o tener actividades vinculadas con el Sistema de Gestión de Calidad.

4. Desarrollo de las sesiones:

Semana 1:

Objetivo (s) Específico (s)

Presentar las diferencias principales entre las auditorías basadas en la norma NTC ISO 9001:2008 y la norma NTC 9001:2015 y realizar un taller de planificación de auditorías internas con base en NTC ISO 9001

Semanas 1

	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6.
Contenido a abordar: (enunciado(s) temático(s))	Normalización Internacional Resultados clave de la	Términos y definiciones Principios del sistema de gestión de calidad	Diferencias entre las auditorías internas	Planificación de auditorías internas usando como	Planificación de auditorías internas con base en	Planificación de auditorías internas.

	encuesta ISO a los usuarios en todo el mundo Modelo de un sistema de gestión de calidad basado en procesos	Requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y sus cambios Recomendaciones IAF	realizada s con la norma NTC ISO 9001:2008 y la NTC ISO 9001:2005	criterio de auditoría la norma ISO 9001:2015 y apoyándonos en las competencias del participante en la norma NTC ISO 9001 y la técnica de auditoría con base en NTC ISO 19001:2011	NTC 9001	ISO
Actividades de aprendizaje: (breve referencia de las estrategias metodológicas a utilizarse -- según modalidad del curso)	Clase Magistral	Clase Magistral	Clase Magistral	Taller	Taller	Taller
Actividades de aprendizaje autónomo: (referencia de las actividades discentes a efectuar)	Lecturas previas	Lecturas previas	Preparación de material para auditoría	Preparación de material para taller	Preparación de material para taller	Preparación de material para taller



Recursos de apoyo para el aprendizaje e: (Indicar las herramientas de soporte para el aprendizaje)	Retroproyector	Retroproyector	Retroproyector	Material impreso de apoyo	Material impreso de apoyo	Material impreso de apoyo
Actividades de evaluación del aprendizaje e: (referencia sobre cómo se valorará el aprendizaje efectuado)	Guías de evaluación	Examen escrito sobre la Norma ISO 9001:2015	Guías de evaluación	Guías de evaluación	Guías de evaluación	Examen Escrito sobre Técnicas de Auditoría

5. Recursos de apoyo

Aula

Computador para el instructor

Pizarra

Acceso a internet

6. Bibliografía básica y referencial

NTC ISO 9001:2008

NTC ISO 9001:2015

NTC ISO 19011:2011