

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

Componente: EVALUACIÓN

FORMACIÓN PARA CAPACITADORES EN EVALUACION COMO ELEMENTO CLAVE PARA LA TOMA DE DECISIONES E INVESTIGACIÓN

RESPONSABLE: Escuela de Hotelería y Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas

Antecedentes: La PUCE firmó convenios con la Universidad del Sarre-Alemania y la Universidad en Costa Rica en marzo del 2018. Estos convenios tienen como objetivo principal robustecer la investigación, la docencia y la vinculación con la colectividad a través del fortalecimiento de las capacidades de evaluación de los profesores de la PUCE a través de un curso sobre evaluación que consta de siete módulos.

Los profesores que dictarán el curso son expertos en evaluación tanto de la Universidad del Sarre como de la Universidad de Costa Rica. Los docentes que sigan este curso tendrán reconocimiento de las horas de capacitación por las tres universidades.

Descripción: La evaluación es un elemento muy importante de la vida moderna, la aplicación de su teoría y metodologías cualitativas y cuantitativas aporta con la racionalidad en la toma de decisiones a nivel público y privado y la concienciación e información de la sociedad civil.

El curso consta de siete módulos. Todos los módulos constan de una fase teórica y otra práctica, en esta última se aplicará los conocimientos teóricos en la evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad de la PUCE.

Durante el 2018 serán dictados los módulos 1 y 2 entre el 26 de febrero hasta el 9 de marzo (fase teórica) y entre el 12-23 de marzo la fase práctica. Los módulos 3 y 4 se dictarán en agosto 2018. Los módulos 5,6 y 7 han sido programados para el 2019.

Los módulos del curso de Evaluación son los siguientes:

1. Introducción a la Evaluación.
2. Gestión y conducción de evaluaciones.
3. Diseño de las Evaluaciones.
4. Métodos de recolección de datos en el campo de la evaluación.
5. Métodos para análisis de datos en el campo de la evaluación.

6. Evaluación Económica, seguimiento y evaluación en el contexto de las organizaciones.
7. Principales requisitos de comunicación en el campo de la evaluación.
8. **Objetivo general:** fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos de los profesores de la PUCE para mejorar las capacidades de capacitación e investigación en el ámbito de evaluación.

9. Información del curso:

1. **Modalidades:** Presencial
2. **Naturaleza:** Aprobación
3. **Cupo:** 25 profesores
4. **Duración del curso:**

- Primera parte (módulos 1 y 2 con ejercicio de evaluación práctica) 4 semanas y segunda parte (módulos 3 y 4 incluyendo la finalización de la evaluación práctica) 4 semanas.

5. Pre-requisitos:

- Experiencia en plataforma Moodle (No indispensable, sin embargo, de no evidenciar formación en este ámbito, los docentes admitidos en el programa recibirán capacitación en entornos virtuales de aprendizaje).
- De preferencia, conocimientos o experiencia previa en uno de los temas de los siete módulos. Por ejemplo: evaluación de proyectos sociales, evaluación de impactos ambientales, evaluación de impacto económico y social y otros afines.

10. Desarrollo de las sesiones:

Módulo 1: Introducción a la Evaluación: Distinguir entre los diferentes propósitos de la evaluación (funciones de la evaluación)

Semana 1

26 de febrero-2 de marzo 2018

Objetivo (s) Específico (s)

- Distinguir entre los diferentes propósitos de la evaluación (funciones de la evaluación)
- Diferenciar las dimensiones de la evaluación
- Recordar lo que significa evaluación formativa y sumativa así como evaluación interna y externa, así como considerar sus pro y sus contras

- Explicar las diferencias entre monitoreo y evaluación
- Resumir la historia del desarrollo de la evaluación a nivel nacional e internacional
- Nombrar las diferentes clasificaciones de los enfoques de la evaluación y sus criterios
- Recordar los diferentes enfoques de evaluación y sus características
- Aplicar enfoques de evaluación en su contexto
- Promover el uso de evaluaciones
- Recordar los estándares de calidad para las evaluaciones
- Juzgar la calidad de los estándares de calidad y su utilidad en su contexto.

Módulo 1	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Introducción General al curso de evaluación. Módulo 1 Introducción – a La Evaluación	Introducción General al curso de evaluación. Módulo 1 A) Introducción – ¿Qué es Evaluación? ¿Cuáles son los objetivos de la evaluación, propósitos y tareas? ¿Cuáles son los criterios de valoración para la evaluación? ¿Cómo se llevan a cabo y por quién?	B) Papel de la Evaluación en la Sociedad ¿Por qué la evaluación se volvió tan importante? ¿Cómo se desarrolló la evaluación en EUA, Europa y África? ¿Cuál es su papel hoy en día?	Didáctica del curso de evaluación y adaptación de los primeros temas a la realidad y contexto social ecuatoriano Ejercicios	C) Enfoques de la evaluación ¿Cuáles son los diferentes enfoques para realizar evaluaciones? ¿Cuáles son los usos de estos enfoques? ¿Dónde están sus fortaleza y debilidades D) Clasificación de los Enfoques de Evaluación ¿Cómo se estructuran los enfoques de evaluación? ¿Qué criterios se utilizan para la clasificación?	E) El Uso y Calidad de las Evaluaciones ¿Cómo se debe abordar el uso de las evaluaciones? ¿Cuáles son los criterios de calidad para las evaluaciones?

Módulo 2: Guía y Manejo de Evaluaciones

Semana 2 : 5-9 de marzo del 2018

Objetivo (s) Específico (s)

- Recordar el proceso completo de evaluación y todas sus tareas relacionadas
- Identificar una intervención que pueda ser evaluada, definir los objetivos y preguntas de la evaluación y planificar la evaluación

- Elaborar diferentes documentos que se requieren en el proceso de evaluación (en particular: documentos del enfoque y puntos principales; términos de referencia, propuestas, reportes de inicio, reporte de progreso y reporte final)
- Juzgar y asegurar la calidad de estos documentos
- Planificar recursos humanos y financieros y elaborar un cronograma real para llevar la evaluación
- Identificar contrapartes relevantes y clasificar sus roles y responsabilidades
- Manejar e integrar las expectativas de evaluación de las contrapartes y también descubrir agendas encubiertas que puedan llevar las contrapartes
- Escoger el tipo adecuado de evaluación y seleccionar el enfoque apropiado
- Preparar y llevar a cabo talleres para presentar los resultados de la evaluación
- Estar atento a los factores que influyen en la calidad de las evaluaciones, los cuales ayudaran a asegurar la calidad del proceso de evaluación

Módulo 2	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Módulo 2 Guía y Manejo de Evaluaciones	A) Repaso del proceso de evaluación ¿Cómo se estructura el proceso de evaluación? ¿Cuáles son los pasos a seguir para guiar y manejar las evaluaciones exitosamente?	B) Fase de Planificación ¿Qué procedimientos de otorgamiento existen? ¿Qué documentos oficiales se relacionan a la fase de planificación? ¿Qué significa 'Convocatoria de oferta' y 'términos de referencia'? ¿Cuál es el criterio formal para una propuesta? ¿Cuáles reuniones son cruciales en la fase de planificación? ¿Cómo delinear un cronograma y cálculo de costos? ¿Qué es un reporte de inicio y qué es un	C) Fase de implementación ¿Cómo podemos identificar contrapartes importantes? ¿Cuán importante es la coordinación y fluidez de la información? ¿Qué desafíos enfrenta un evaluador en su comunicación con diferentes contrapartes? ejercicio	¿Cuáles son los componentes esenciales de un reporte de evaluación ¿Cuáles aspectos debería un evaluador poner atención cuando escribe un reporte de evaluación? ejercicio	D) Fase de Utilización ¿Cómo podemos incluir a las diferentes contrapartes en el proceso de escribir el reporte? ¿Cuál es el grupo destinatario del reporte?

		cuadro de análisis? ¿Cómo podemos asegurar la calidad de las evaluaciones?			
--	--	---	--	--	--

Evaluación práctica

Semana 3: 12-16 marzo del 2018

Objetivo (s) Específico (s)

Aplicar los conocimientos recibidos en la evaluación de un proyecto de vinculación con la colectividad.

Aplicación práctica	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Inicio de aplicación práctica	Encuentro con los docentes que han liderado proyectos de vinculación. Estudio y revisión de documentos relacionados con los proyectos que serán evaluados.	Visita exploratoria de los proyectos a evaluarse Familiarización con los beneficiarios, encuentros con actores claves, clarificación de objetivos del proyecto a evaluar y de las actividades de vinculación realizadas. Explicación a los beneficiarios sobre la razón de la evaluación. Preguntas relevantes de la evaluación.	Mañana regreso a Quito-PUCE. Tarde diseño de la evaluación	Mañana: continúa con el diseño de la evaluación Tarde: presentación de diseños de las evaluaciones por grupo. Intercambio y discusión.	Adaptación del diseño de la evaluación Y elaboración de instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, guías para entrevistas y grupos focales etc.)

Aplicación práctica

Semana 4: 18-22 de marzo Aplicación práctica

Objetivo (s) Específico (s)

Aplicar los conocimientos recibidos en la evaluación de un proyecto de vinculación con la colectividad.

Aplicación práctica	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Aplicación práctica	Aplicación práctica Viaje al proyecto inicio de trabajo de campo Inicio de trabajo de campo	Trabajo de campo	Trabajo de campo	Trabajo de campo	Regreso a Quito-PUCE Definición de los próximos pasos.

Agosto 2018

Módulo 3. Diseño de la Evaluación

Semana 1

Objetivo (s) Específico (s):

- Distinguir entre diseño de evaluación y diseño de investigación
- Explicar qué aspectos deberían incluirse en un diseño de evaluación
- Identificar y aplicar los requerimientos, desafíos y necesidades relacionadas con el diseño de evaluaciones con respecto a los diferentes tipos de evaluaciones
- Entender la importancia de una base fundamental de datos para las evaluaciones, y recordar las especificaciones para el diseño de la base fundamental de estudios y las ex-ante evaluaciones
- Entender la importancia del monitoreo y recordar sus principales tareas
- Recordar el papel de las evaluaciones continuas y los requisitos especiales de acuerdo a la comunicación con las contrapartes
- Explicar el papel de los impactos y sus valoraciones con relación a las ex-post evaluaciones
- Describir los usos de estudios comparativos y las evaluaciones meta, así como sus desafíos
- Diseñar un diseño adecuado de evaluación y juzgar la calidad del diseño de evaluación en su contexto.

Módulo 3	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Diseño de la Evaluación Inicio del módulo 3 Métodos de recolección de datos en el campo de la Evaluación	Módulo 3 A) Introducción al Diseño de la Evaluación ¿Cuál es la diferencia entre examinar, investigaciones, encuestas, diseño de evaluaciones? ¿Cuáles son las tareas generales para el diseño de la evaluación? ¿Qué factores influyen en el diseño de la evaluación? ¿Cuáles son los diferentes tipos de evaluación que existe? ¿Qué tipo de intervenciones pueden ser evaluadas?	B) Requerimientos, desafíos y necesidades ¿Qué tienen que ver el criterio de evaluación, valores objetivos, suposiciones de causas, alcance de expectativas y tareas de evaluación con el diseño de evaluación? ¿Cuál es el problema con la interpretación de resultados? ¿Se puede medir lo no-medible? ¿Qué papel juega la participación en la evaluación?	C) Tipos de evaluación ¿Cuáles aspectos principales y especificaciones están asociadas con estudios de línea de base, ex-previas evaluaciones, monitoreo, evaluaciones continuas, ex-post evaluaciones, estudios comparativos, y evaluaciones meta?	D) Ejemplos prácticos de Diseños de Evaluación (introduce a las evaluaciones y se forman los grupos) ¿Cómo los expertos en evaluación y los practicantes diseñan las evaluaciones?	Módulo 4 A) Introducción a los enfoques cualitativos, cuantitativos y métodos mixtos ¿Cuál es el papel de la investigación social en la evaluación? ¿Cuáles son los diferentes enfoques que se pueden aplicar en la evaluación? ¿Cuál es la lógica de los enfoques cualitativos, cuantitativos y métodos mixtos?

Módulo 4: Métodos de recolección de datos en el campo de la Evaluación (continuación)

Semana 2

Objetivo (s) Específico (s)

- Escoger un método adecuado para la recolección de datos para contestar las preguntas de la evaluación.
- Identificar datos disponibles para el objetivo de la evaluación
- Desarrollar cuestionarios, preguntas de entrevistas o directrices generales y de observación ajustadas al objeto de la evaluación
- Aplicar la adecuada estrategia de muestreo con relación al objeto de evaluación, el método de recolección de datos, así como a las restricciones de tiempo y presupuesto.
- Manejar datos numéricos y no-numéricos

- Determinar

desafíos estadísticos específicos para la evaluación

- Aplicar diferentes métodos de análisis estadísticos de datos con relación a la recolección de datos y evaluación del objetivo
- Resumir los antecedentes teóricos de los enfoques del análisis de interpretación de datos
- Aplicar enfoques de interpretación categorizada para el análisis cualitativo de datos
- Aplicar enfoques de interpretación hermenéutica y lingüística para el análisis cualitativo de datos
- Interpretar resultados y vincularlos al análisis cualitativo y cuantitativo

Módulo 4	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Módulo 4 Métodos de recolección de datos en el campo de la Evaluación	B) Diseño de la Evaluación ¿Cuál es el papel del diseño de investigación en la evaluación? ¿Qué diferentes diseños de evaluación existen? ¿Cuáles son los diseños de evaluación específicos para los enfoques cualitativos, cuantitativos y métodos mixtos?	Continuación Módulo 4 C) Recolección de información ¿Cuáles son los diferentes métodos de recolección de datos que pueden ser usados en la evaluación? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades, sus ventajas y limitaciones?	Ejercicio: Recolección de información Construcción de cuestionarios y guías de entrevistas	D) Muestreo ¿Por qué y cuándo es el muestreo necesario en la evaluación? ¿Cuáles son las estrategias para el muestreo? ¿Cuál es la lógica de las diferentes estrategias de muestreo?	E) Organizando y Manejando la recolección de datos ¿Cuáles son las tareas necesarias para preparar y manejar la recolección de datos en la evaluación? ¿Qué desafíos enfrenta el proceso? ¿Cuáles son los pasos en el proceso de recolección de datos?

Aplicación práctica

Semana 3:

Objetivo (s) Específico (s)

Aplicar los conocimientos recibidos en la evaluación de un proyecto de vinculación con la colectividad.

Aplicación práctica	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Aplicación práctica	Aplicación práctica Viaje al proyecto inicio de trabajo de campo	Trabajo de campo	Trabajo de campo	Trabajo de campo	Regreso a Quito-PUCE Definición de los próximos pasos.

	Inicio de trabajo de campo				
--	----------------------------	--	--	--	--

Aplicación práctica: Sistematización de resultados obtenidos en el campo Semana 4

Objetivo (s) Específico (s)

Analizar y valorar y presentar los datos y resultados obtenidos en la evaluación del proyecto de vinculación.

Aplicación práctica	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Contenidos a abordar: Sistematización de resultados obtenidos en el campo	Sistematización de hallazgos. Matriz de evaluación	Sistematización de hallazgos. Triangulación de la información obtenida en el campo	Sistematización de hallazgos. Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	Elaboración de una presentación de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones Presentación y discusión interna de los resultados	Adaptar la presentación de los resultados de las evaluaciones. Presentación al público receptor.

Actividades de aprendizaje:	Clase magistral dialogada. Lluvia de ideas Trabajo en equipo Aplicación práctica: evaluación de un proyecto de vinculación
Actividades de aprendizaje autónomo:	Lectura de bibliografía recomendada
Recursos de apoyo para el aprendizaje:	Computadora e infocus, computador personal.
Actividades de evaluación del aprendizaje:	Evaluación de un proyecto de vinculación. Presentación y comunicación de resultados.

Bibliografía básica y referencial

Stockmann, R., Meyer, W. (2016). Evaluación una introducción teórico metodológica. Costa Rica. Edit. UCR.

Stockmann, R. (2011). Manual de Evaluación. Una guía práctica de procedimientos. Costa Rica. Edit. UCR.

Stockmann, R. (2009). Evaluación y desarrollo de calidad: bases para una administración de la calidad orientada hacia impactos. Costa Rica. Edit. UCR.