

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador



PUCE

Cuenta y razón

Rendición de cuentas del período 2020



JESUITAS ECUADOR

Dr. Fernando Ponce León, S. J.

Rector de la PUCE

Quito, 2021

PRESENTACIÓN	11
PRIMERA PARTE: DAR CUENTA	12
Datos Informativos	13
Logros Generales	16
La PUCE en el contexto de la pandemia	16
Actualización de la normativa vigente para la PUCE matriz y sus Sedes	22
Proyecto Académico PUCE	23
Reconocimientos	24
Acreditación del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)	26
Direccionamiento Estratégico	28
LA PUCE EN ACCIÓN	34
L1: DESARROLLO INTEGRAL DE LA PERSONA	35
Oe1. Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado	35
A. Resultados generales del Oe1. Período 2016 - 2020	35
B. Indicadores de Gestión del Oe1	36
C. Indicadores de resultados Oe1. Evolución 2016 - 2020	37
Indicador n.º 1. Carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica	37
Indicador n.º 2. Porcentaje de carreras y programas innovadores dentro de la oferta académica	41
Indicador n.º 3. Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica institucional	44
Indicador n.º 4. Percepción del estudiante respecto a la formación de valores	45
Indicador n.º 5. Adecuación de la oferta académica PUCE a las necesidades sociales	46

Oe2. Incrementar el número de graduados	47
A. Resultados generales del Oe2. Período 2016 - 2020	47
B. Indicadores de Gestión del Oe2	48
C. Indicadores de resultados Oe2. Evolución 2016 – 2020	49
Indicador n.º 6. Admitidos frente a Inscritos	49
Indicador n.º 7. Matriculados frente a Admitidos	53
Indicador n.º 8. Retención de los estudiantes	54
Indicador n.º 9. Graduación de los estudiantes	55
D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe2	56
Oe3. Disponer de talento humano altamente calificado	57
A. Resultados generales del Oe3. Período 2016 - 2020	57
B. Indicadores de Gestión del Oe3	58
C. Indicadores de Resultados Oe3. Evolución 2016 – 2020	59
Indicador n.º 10. Docentes con Maestría	59
Indicador n.º 11. Docentes con Doctorado	60
Indicador n.º 12. Docentes en formación de Doctorado	60
Indicador n.º 13. Profesores en el escalafón docente de la PUCE	62
Indicador n.º 14. Evaluación del estudiante respecto al desempeño del docente	62
Indicador n.º 15. Percepción del estudiante respecto al personal administrativo	64
Indicador n.º 16. Docentes capacitados de acuerdo con el perfil docente de la PUCE	65
Indicador n.º 17. Personal administrativo capacitado de la PUCE	68
D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 3	70
L2: IMPACTO SOCIAL	74
Oe4. Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional	74

A. Resultados generales del Oe4. Período 2016 - 2020	74
B. Indicadores de Gestión del Oe4	76
C. Indicadores de resultados Oe4. Evolución 2016 – 2020	76
Indicador n.º 18. Evaluación institucional externa de la PUCE	76
Indicador n.º 19. Proceso interno de evaluación institucional PUCE	77
Indicador n.º 20. Carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación	77
Indicador n.º 21. Procesos internos de evaluación de carreras y programas	78
Indicador n.º 22. Acreditaciones internacionales de carreras y programas de la PUCE	79
Indicador n.º 23. Rankings internacionales en los que participa la PUCE	79
Indicador n.º 24. Procesos internacionales de acreditación	80
Indicador n.º 25. Participaciones PUCE en eventos académicos	81
Indicador n.º 26. Posición de la marca PUCE	82
Oe5. Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades	85
A. Resultados generales del Oe5. Período 2016 - 2020	85
B. Indicadores de Gestión del Oe5	86
C. Indicadores de resultados Oe5. Evolución 2016 – 2020	87
Indicador n.º 27. Certificaciones ambientales de la PUCE	87
Indicador n.º 28. Proyectos de vinculación	88
Indicador n.º 29. Proyectos de vinculación con componente ambiental	91
Indicador n.º 30. Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	93
Indicador n.º 31. Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	93
Indicador n.º 32. Docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE	94

Indicador n.º 33. Estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE	94
Indicador n.º 34. Consultorías PUCE	95
Indicador n.º 35. Personas atendidas por servicios PUCE	96
Indicador n.º 36. Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE	97
Indicador n.º 37. Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	98
Indicador n.º 38. Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	99
Indicador n.º 39. Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE	100
Indicador n.º 40. Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE	101
Indicador n.º 41. Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida	101
Indicador n.º 42. Alianzas estratégicas de la PUCE	102
D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 5	105
Oe6. Promover la investigación y producción científica con un enfoque innovador para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales	106
A. Resultados generales del Oe6. Período 2016 - 2020	106
B. Indicadores de Gestión del Oe6	107
C. Indicadores de resultados Oe6. Evolución 2016 - 2020	108
Indicador n.º 43. Producción científica	108
Indicador n.º 44. Producción de obras	110
Indicador n.º 45. Propiedad intelectual	111
Indicador n.º 46. Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica	112
Indicador n.º 47. Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos	113

Indicador n.º 48. Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación según ranking QS a nivel regional	114
D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 6	121
L3: AGILIDAD	122
Oe7. Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua	122
A. Resultados generales del Oe7. Período 2016 - 2020	122
B. Indicadores de Gestión del Oe7	123
C. Indicadores de resultados Oe7. Evolución 2016 – 2020	124
Indicador n.º 49. Procesos estandarizados PUCE	124
Indicador n.º 50. Implementación del proyecto PUCEMÁS	127
Indicador n.º 51. Percepción de los estudiantes respecto a infraestructura física y servicios	129
Indicador n.º 52. Percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE	134
D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 7	135
L4: SOSTENIBILIDAD	137
Oe 8. Administrar los recursos de manera sobria y eficiente	137
A. Resultados generales del Oe8. Período 2016 - 2020	137
B. Indicadores de Gestión del Oe8	138
C. Indicadores de resultados Oe8. Evolución 2016 - 2020	139
Indicador n.º 53. Arancel de carreras PUCE	139
Indicador n.º 54. Indicador Financiero de solvencia	139
Indicador n.º 55. Indicador Financiero de liquidez	140
Indicador n.º 56. Indicador Financiero de apalancamiento	140
Oe 9. Buscar nuevas formas de financiamiento	142
A. Resultados generales del Oe9. Período 2016 - 2020	142

B. Indicadores de Gestión del Oe9	142
C. Indicadores de resultados Oe9. Evolución 2016 - 2020	143
Indicador n.º 57. Participación de fuentes externas de financiamiento en el presupuesto de la PUCE	143
SEGUNDA PARTE: DAR RAZÓN	145
PRIMERA SECCIÓN: LOGROS QUE SE DEBEN SOSTENER Y MEJORAR	146
SEGUNDA SECCIÓN: LOGROS QUE DEBEN SER POTENCIADOS	147
TERCERA SECCIÓN: RESULTADOS PREOCUPANTES Y CAMBIOS URGENTES	150
TERCERA PARTE: DESAFÍOS PUCE 2021	153
ANEXOS	156
Anexo n.º 1: Oferta de Grado PUCE 2020	157
Anexo n.º 2: Oferta de Posgrado Presencial y Semipresencial PUCE 2020	160
Anexo n.º 3: Ediciones del Centro de Publicaciones PUCE 2020	166
Anexo n.º 4: Productos ComCienCia 2020	169

Tabla 1. Datos Informativos	13
Tabla 2. Estudiantes por género	13
Tabla 3. Estudiantes por nivel de formación	13
Tabla 4. Estudiantes por Sedes	14
Tabla 5. Estudiantes según autodeterminación étnica	14
Tabla 6. Docentes por género	14
Tabla 7. Docentes por categoría	14
Tabla 8. Docentes según tiempo de dedicación	14
Tabla 9. Docentes según nivel de formación	14
Tabla 10. Docentes por Sedes	15
Tabla 11. Administrativos por género	15
Tabla 12. Administrativos por Sedes	15
Tabla 13. Oferta Académica PUCE 2020	15
Tabla 14. Estadísticas de uso de bienes bibliográficos PUCE Quito	15
Tabla 15. Capacitación en ambientes virtuales	16
Tabla 16. Educación para la salud en tiempos de pandemia	18
Tabla 17. Procedencia de muestras procesadas por la PUCE	19
Tabla 18. Porcentajes de aporte por Sede al PEDI PUCE, año 2020	28
Tabla 19. Porcentaje completado por lineamiento y objetivo estratégico y presupuesto	29
Tabla 20. Oferta grado PUCE 2020	37
Tabla 21. Carreras nuevas PUCE 2020	38
Tabla 22: Denominación de carreras impartidas por varias Sedes	39
Tabla 23: Oferta posgrado presencial y semipresencial PUCE 2020	41

Tabla 24. Resultados del proceso de admisión a carreras en PUCEQ	49
Tabla 25. Resultados del curso de admisión en PUCEQ	50
Tabla 26. Resultados del proceso de admisión a maestrías en PUCEQ	51
Tabla 27. Eventos virtuales para la admisión en PUCEQ	52
Tabla 28. PUCE TV Online	53
Tabla 29. Nivel de titularidad PUCE 2020	62
Tabla 30. Competencias digitales incorporadas al proceso de evaluación docente	63
Tabla 31. Pesos en el Componente de Educación Remota - Ámbito de docencia	63
Tabla 32. Porcentaje de ejecución del a 2020-02 en PUCEQ	64
Tabla 33. Cursos de capacitación ejecutados en PUCEQ	66
Tabla 34. Cursos de capacitación administrativa en PUCEQ	68
Tabla 35. Resultados en movilidad estudiantil	71
Tabla 36. Resultados en movilidad docente	72
Tabla 37. Resultados en cooperación internacional	72
Tabla 38. Resultados en internacionalización del currículo	73
Tabla 39. Análisis comparativo de las redes sociales PUCEQ entre los años 2020 y 2019	82
Tabla 40. Proyectos de vinculación PUCE con componente ambiental	92
Tabla 41. Proyectos de consultorías desarrollados por la OTCIS	95
Tabla 42. Actividades en PUCE Salud desarrollados por la OTCIS	97
Tabla 43. Oferta de formación especializada desarrollada por la OTCIS	98
Tabla 44. Exposiciones de la Feria Virtual de Empleos y Pasantías PUCE	100
Tabla 45. Franjas de la Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20	103
Tabla 46. Agenda Cultural Infantil	103

Tabla 47. Resultados de la Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20	104
Tabla 48: Revistas PUCE edición 2020	109
Tabla 49: Número de publicaciones editadas del CPPUCE	109
Tabla 50. Actividades del HUB-UIO	116
Tabla 51: Convenios de ayuda económica con estudiantes para participación en actividades de investigación	118
Tabla 52: Solicitudes de participación al Plan de Incentivos según tipo de producto y año de entrega	120
Tabla 53. Procesos estandarizados PUCE 2020	125
Tabla 54. Grado de implementación del Proyecto PUCEMÁS en Sedes	127
Tabla 55. Hitos cumplidos en 2020 por el Proyecto PUCEMAS	128
Tabla 56. Acciones de implementación de Success Factors en PUCEQ	129
Tabla 57: Estadísticas de uso Biblioteca Digital	135
Tabla 58. Cumplimiento del presupuesto PUCE 2020	141
Tabla 59. Devolución del IVA 2020	141

Figura 1. Sedes PUCE	13
Figura 2. Distribución geográfica del origen de las pruebas procesadas por PUCE	20
Figura 3. Resultados normalizados PUCE 2016 - 2019	30
Figura 4. Elementos estratégicos de la PUCE para cumplimiento de su misión	31
Figura 5. Fases en la construcción del Plan Estratégico PUCE 2021 - 2025	32
Figura 6. Lineamientos, objetivos, estrategias e indicadores del Plan Estratégico PUCE 2021 - 2025	32
Figura 7. Ofertas de posgrados online	41
Figura 8. Docentes con estudios de doctorado por unidad académica en PUCE Quito	61
Figura 9. Países donde estudian los docentes con auspicios	61
Figura 10. Reconocimiento por parte de U-Multirank	80
Figura 11. Variaciones porcentuales del número de publicaciones PUCE en revistas	108
Figura 12. Variaciones porcentuales del número de libros y capítulos de libro PUCE	110
Figura 13. Variaciones porcentuales del número de memorias de eventos reportadas PUCE	112
Figura 14. Auspicios PUCE Quito para participación en eventos	113
Figura 15. Número de visitantes a BIOWEB entre diciembre 2019 y diciembre 2020	115
Figura 16. Convenios de ayuda económica	119
Figura 17. Metodología de trabajo - Proyecto de Fortalecimiento Institucional PUCE	124
Figura 18. Mapa de Procesos PUCE 2020	126



PRESENTACIÓN

El presente informe de rendición de cuentas rompe de alguna manera la tradición de los informes precedentes. Por una parte, cubre el período anterior, el año 2020, con todo lo atípico que resultó ser. Por otra, y esta es la novedad, da cuenta y razón de todo el período 2016-2020, que son los años correspondientes al plan estratégico que culminó en diciembre pasado.

En la explicación de los logros generales se recoge de manera destacada todo lo que la Universidad realizó durante la pandemia, que todavía no termina, tanto en lo académico como en su vinculación social. También se explican las adaptaciones organizacionales que tuvimos que realizar en este año difícil, como la atención virtual o la capacitación en enseñanza virtual de docentes.

Otro logro general que hay que resaltar es la aprobación del proyecto académico, que es la concretización de la misión de la Universidad. El proyecto académico, junto con el modelo de calidad y el plan estratégico, constituyen la trilogía inspiradora que llamamos Plan Magis 21-25 y que fue presentado a inicios del año 2021.

Es también importante recalcar que, en medio de las dificultades del año 2020, fue posible concluir el plan estratégico 2016-2020, evaluarlo y, sobre todo, elaborar participativamente un nuevo plan estratégico para el período 2021-2025. Este nuevo instrumento incorpora los aprendizajes del anterior, como la definición clara de metas consensuadas entre todas las Sedes, gracias a lo cual se hace posible un mejor seguimiento de los planes operativos.

En vista de la gran cantidad de información reunida y dado el carácter recapitulativo de este informe, la presentación de cada objetivo estratégico, en la primera parte que se llama “Dar cuenta”, se divide en tres secciones. La sección A ofrece una síntesis general de los resultados del objetivo, y es de carácter cualitativo. La sección B recoge algunos indicadores de gestión en relación con el plan estratégico. La sección C presenta indicadores de resultados, con información sobre su evolución desde 2016, cuando se dispone de datos.

En algunos objetivos también se añade la sección D, que relaciona el objetivo con la parte correspondiente de la evaluación realizada por el CACES, cuando existe.

Por consiguiente, este informe admite varias formas de lectura. Puede ser leído, al igual que los anteriores, repasando los indicadores de resultados de la sección C, lo cual permite una visión panorámica de su evolución en los últimos cinco años. También es posible detenerse solo en la sección A para apreciar de manera sintética los principales logros de estos cinco años. Quizás a algún lector le interese concentrarse en los planes de acción realizados, sección B, o en la evaluación cualitativa del CACES y su relación con nuestros objetivos, sección D.

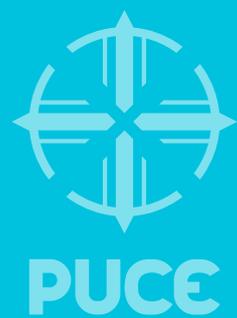
En la segunda parte, “Dar razón”, se recapitula y clasifica la actividad realizada según tres categorías: logros que debemos mantener, logros igualmente positivos, pero que necesitan más atención que los primeros, y aspectos que nos preocupan y piden atención urgente. En la sección de desafíos, con la que concluye el informe, se explican nueve retos, que son los objetivos estratégicos que el Consejo Superior aprobó para el próximo quinquenio de vida institucional.

Lo realmente importante es que la Universidad pone a disposición de su comunidad información detallada y transparente sobre su quehacer institucional. Invito a todos a examinarla y a enviar sus comentarios o sugerencias a la Dirección de Aseguramiento de Calidad. Necesitamos de todos ustedes para mejorar continuamente, no solo en nuestra manera de informar, sino principalmente en la forma como intentamos responder a la misión universitaria que nos ha confiado la Iglesia y la Compañía de Jesús.



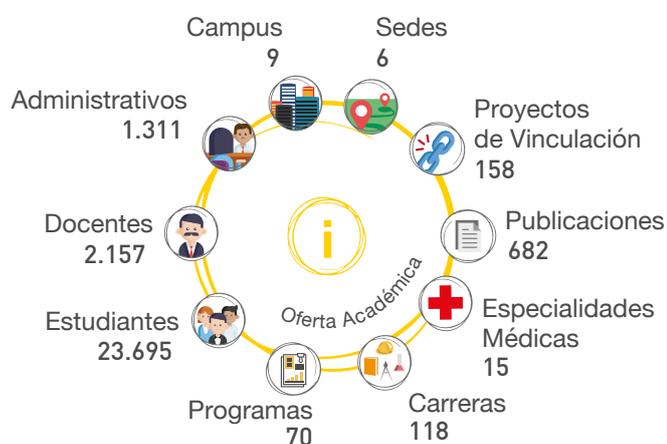
Dr. Fernando Ponce León, S. J.
Rector de la PUCE

Primera Parte
Dar Cuenta



■ Datos Informativos

Tabla 1: Datos Informativos



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Figura 1. Sedes PUCE



- Ambato
- Manabí
- Esmeraldas
- Quito
- Ibarra
- Santo Domingo

Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 2. Estudiantes por género

	 Mujeres	 Hombres
Género		
n.º Estudiantes	13.445	10.250
Porcentaje	56.7%	43.3%
Total general	23.695	

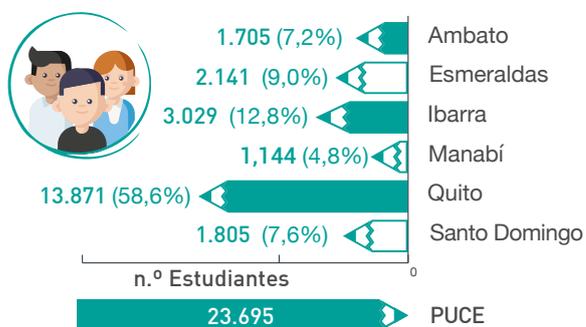
Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 3: Estudiantes por nivel de formación

	 Tercer Nivel	 Cuarto Nivel
Nivel de Formación		
n.º Estudiantes	19.888	3.807
Porcentaje	83.9%	16.1%
Total general	23.695	

Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 4. Estudiantes por Sedes



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 6. Docentes por género



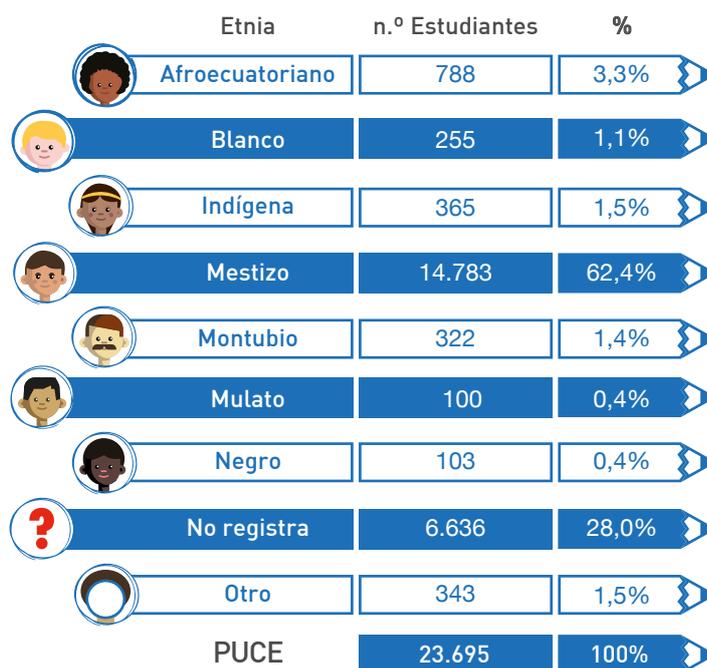
Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 8. Docentes según tiempo de dedicación



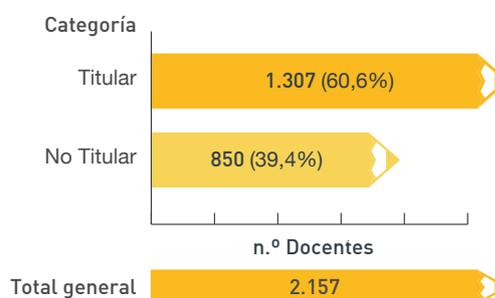
Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 5. Estudiantes según autodeterminación étnica



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 7. Docentes por categoría



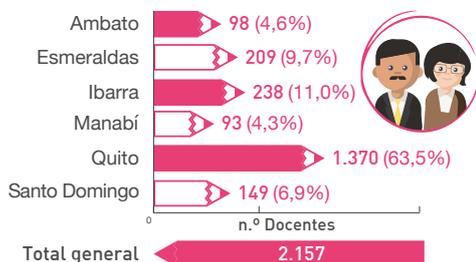
Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 9. Docentes según nivel de formación



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 10. Docentes por Sedes



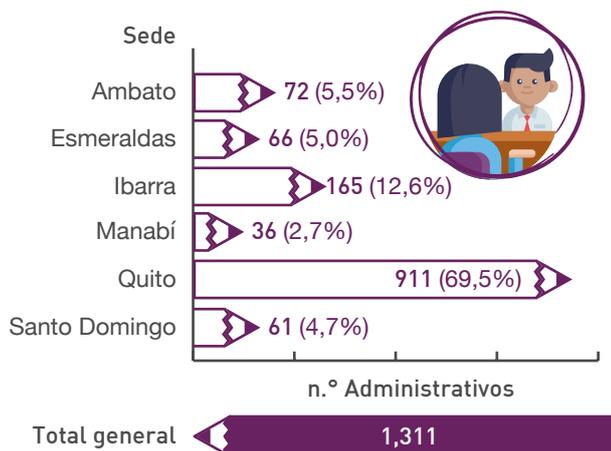
Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 11. Administrativos por género



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 12. Administrativos por Sede



Fuente: Sistema de Información PUCE 2020

Tabla 13. Oferta Académica por Sede

Sede	Carreras de Grado	Programas de Posgrado	Total
Ambato	15	14	29
Esmeraldas	20	12	32
Ibarra	15	12	27
Manabí	14	4	18
Quito	46	36	82
Santo Domingo	8	7	15
Total	118	85	203

Fuente: Direcciones de Grado y Posgrado - DGA

Tabla 14. Estadísticas de uso bienes bibliográficos PUCE

Detalle	Estadísticas de uso anuales
Usuarios en biblioteca digital	9.029
Sesiones en biblioteca digital	65.858
Préstamo a domicilio (PUCEQ)	4.138
Sistema de acceso remoto + ELOGIM	3'100.778

Fuente: Biblioteca PUCE

Logros Generales

La PUCE en el contexto de la pandemia

El año 2020 representó un fuerte desafío para todo el mundo debido a la pandemia del COVID-19. La PUCE no estuvo exenta de este contexto difícil. Si bien este tipo de contextos puede visualizarse como adverso, también puede ser visto para potenciar e impulsar transformaciones que ya se estaban gestionando en la Institución en beneficio de la comunidad.

A fin de enfrentar esta nueva realidad, la PUCE consolidó 2 ejes claves de acción:

- Fortalecimiento de habilidades de docentes y estudiantes en educación remota
- La ciencia al servicio de la sociedad

Como complemento de estos ejes, se fortalecieron las siguientes acciones:

- Apoyo a nuestros estudiantes frente a la crisis económica, a fin de afirmar su permanencia y proyecto de vida
- Virtualización de procesos de atención

Estos ejes y acciones se describen a continuación.

- **Fortalecimiento de habilidades de docentes y estudiantes en educación remota**

Durante la pandemia, la PUCE reforzó su oferta de cursos para el uso de plataformas virtuales, así como de herramientas novedosas que permiten el éxito de un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera remota. Durante 2020, se capacitaron 1.449 docentes de varias Sedes según el siguiente detalle:

Tabla 15. Capacitación en ambientes virtuales

No.	CURSO	DURACIÓN (horas)	CURSANTES
1	Certificación Docente en Ambientes Virtuales	120	898
2	Estrategias docentes para el acompañamiento emocional y andragogía en ambientes virtuales de aprendizaje	20	45
3	Manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje PUCE	40	138
4	MOOC Estrategias didácticas con videoconferencias	10	95
5	Estrategias para la enseñanza en línea a nivel de educación superior	40	73
6	MOOC: Diseño instruccional básico de ambientes virtuales de aprendizaje	40	49
7	MOOC: Diseño de ambientes de aprendizaje autodirigido	30	70
8	Herramientas virtuales para trabajar en el aula	20	81
			1.449

Elaborado por: Centro de Educación Virtual - PUCE

La PUCE reforzó su oferta de cursos para el uso de plataformas virtuales, así como de herramientas novedosas que permiten el éxito de un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera remota.

- Recursos didácticos PUCE docentes y estudiantes
 - 312 videos publicados en el canal de youtube del CEV (recursos para docentes, recursos para estudiantes, contenido educativo para maestrías en línea, webinaros)
 - 1.102 recursos educativos desarrollados en Genial.ly, Powtoon y presentaciones animadas
- Recursos para apoyo: 89 recursos para docentes y 16 recursos para estudiantes

Se generó un nuevo modelo de aula virtual base acoplado a las necesidades de este tipo de educación y, para la correcta implementación de la misma en los diferentes cursos, se estableció un proceso semanal de acompañamiento, seguimiento, monitoreo y evaluación en cuanto al uso de aulas virtuales.

La amplia variedad de cursos ofertados y de herramientas planteadas para el uso del ambiente virtual se puede observar en el siguiente enlace: <https://puceapex.puce.edu.ec/web/cev/>.

Además, se puede mencionar que, ante el uso intensivo de plataformas virtuales, la Universidad trabajó en el mejoramiento, la optimización y la seguridad de la infraestructura que da soporte a la mencionada plataforma.

Finalmente, cabe mencionar que, en abril, el Consejo Superior aprobó las medidas académicas de flexibilidad ante la emergencia sanitaria. Estas medidas se ajustaron a la “Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas de las Instituciones de educación superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID19”, emitida por el Consejo de Educación Superior. Las medidas estuvieron concentradas en beneficio del estudiante y enfocadas a minimizar impactos en el proceso

de enseñanza-aprendizaje. Entre estas medidas se pueden destacar las siguientes:

- Extensión del primer periodo académico ordinario
- Flexibilidad en la reprogramación de actividades para grupos de mayor vulnerabilidad frente a la pandemia
- Flexibilización de requisitos de asistencia
- Alternativas de recuperación para mejorar notas de las evaluaciones
- Acompañamiento a 39 estudiantes en situación de movilidad académica y a 16 familias
- Entrega de 114 dispositivos tecnológicos para estudiantes en situaciones de vulnerabilidad
- Préstamo de 110 equipos tecnológicos para estudiantes de mayor vulnerabilidad
- **La ciencia al servicio de la sociedad**

Durante la pandemia, la Universidad realizó varias acciones en pos de aportar a la sociedad en un marco tan adverso. Entre estas se puede señalar las siguientes:

- Conformación del grupo de Evaluación de Tecnologías Sanitarias PUCE que, durante la pandemia, emitió 34 documentos relacionados al COVID en múltiples aspectos.
- Participación en medios de comunicación sobre temas de diagnóstico de COVID.
- Charlas de abordaje frente al diagnóstico COVID-19 antígeno y anticuerpo.

Un ejemplo de las charlas mencionadas es el apoyo que nuestra Facultad de Enfermería dio mediante eventos de educación para la salud en tiempos de pandemia, como consta en la siguiente tabla:

Tabla 16. Educación para la salud en tiempos de pandemia

Fecha	Participantes y tema de transmisión	Comentarios	Veces que se compartió	Personas alcanzadas	# de espectadores en vivo	Minutos reproducidos
16/04/2020	Silvana Moya con el tema "Nutrición e inmunidad: Una estrecha relación".	279	79	28.977	324	18.812
03/06/2020	Elena Herrera y Carlos Alberto Rueda con los temas: "Manipulación Higiénica de los Alimentos y Desperdicio de Alimentos".	165	42	22.971	157	9.024
10/06/2020	Carlos Alberto Rueda, Gabriela Suárez y María Victoria Gortaire con los temas "Mitos y verdades sobre alimentos y su influencia en el sistema inmunitario y Criterios de selección, compra y preparación de snacks saludables".	313	64	31.729	270	18.051
17/06/2020	Carlos Alberto Rueda, Estefanía Valencia y María Belén Chanabá con los temas "1) Hábitos saludables y 2) Sobrepeso, obesidad e hipertensión arterial".	155	46	20.643	167	9.623
24/06/2020	Gabriela Caicedo y Carlos Alberto Rueda con los temas: Alimentación real vs. Alimentación emocional y Lactancia materna en emergencia sanitaria.	120	28	15.603	101	5.948
01/07/2020	María José Paredes, Natali Vallejo y Carlos Alberto Rueda con el tema: Abordaje fisioterapéutico y acompañamiento emocional en pacientes post COVID-19.	87	52	31.220	112	9.461
08/07/2020	Judith Francisco y Carlos Alberto Rueda con el tema: Empoderamiento en Salud y las Tecnologías Digitales.	76	14	9.369	71	3.628
22/10/2020	Andrea Zambrano, Sonia Estrella, Diego Bonilla y Carlos Alberto Rueda con el tema: Lo que debes conocer sobre la vacuna del COVID-19 y la recuperación de los pacientes post contagio.	36	14	9.346	75	3.799
TOTAL:		1.231	339	169.858	1.277	78.346

Personas alcanzadas

169.858

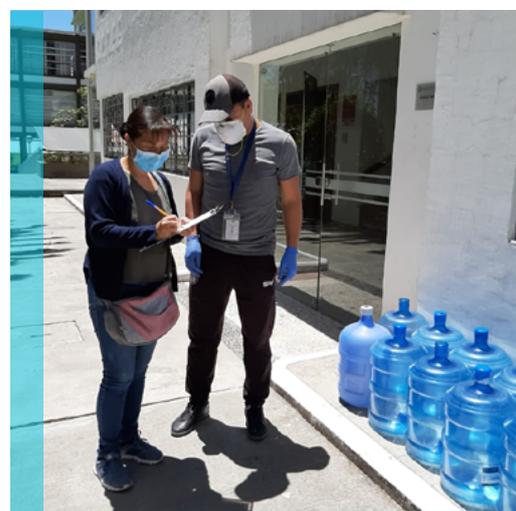
Facultad de Enfermería – PUCE Quito

Servicio de teleasistencia gratuita



Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica

Fabricación de alcohol gel en la PUCE



Fuente: Secretaría Técnica de Planificación Planifica Ecuador

Atención de diagnóstico COVID-19 en CISEAL

Para mejorar la capacidad diagnóstica instalada en el Ecuador para enfrentar la pandemia, en marzo de 2020 se estableció un laboratorio de diagnóstico molecular de COVID-19 en la zona de bioseguridad nivel III del Centro de Investigación para la Salud en América Latina (CISEAL).

A finales de abril se obtuvo autorización por parte de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad en los Servicios de Salud (ACESS) para su operación. El laboratorio tiene la capacidad de manejar la bioseguridad necesaria y diagnosticar la infección con SARS-CoV-2 mediante la técnica de reacción en cadena de la polimerasa acoplada a la transcripción reversa (RT-PCR). La Universidad gestionó fondos externos del Fideicomiso Sumar Juntos para financiar este esfuerzo diagnóstico.

Se estableció un laboratorio de diagnóstico molecular de COVID-19 en la zona de bioseguridad nivel III del Centro de Investigación para la Salud en América Latina (CISEAL)

Hasta finales del año 2020, se procesó un total de 42.044 muestras, acción que involucra además al DISerLAB PUCE, entidad a cargo de la toma de las mismas y del reporte al Ministerio de Salud Pública. El laboratorio actualmente ofrece resultados en 24 horas o menos en promedio. Es importante señalar que, gracias al financiamiento gestionado, se ha podido realizar la gran mayoría de las pruebas sin costo alguno o con un costo subsidiado para quienes la requieran.

Gran parte del trabajo realizado se concentró en apoyar al personal sanitario y a pacientes de los hospitales públicos de Quito, así como para el procesamiento de muestras provenientes de dependencias del Ministerio de Salud de varias ciudades del país. El detalle se presenta a continuación:

Gracias al financiamiento gestionado, se ha podido realizar la gran mayoría de las pruebas sin costo alguno o con un costo subsidiado para quienes la requieran

Tabla 17. Procedencia de muestras procesadas por la PUCE

Procedencia de las muestras	
1. Hospital Asdrúbal de la Torre	13. MSP – Aguarico
2. Hospital Baca Ortiz	14. MSP – Ambato
3. Hospital de Calderón	15. MSP – Antonio Ante
4. Hospital Docente de Riobamba	16. MSP – Cotopaxi
5. Hospital Enrique Garcés	17. MSP – Guano Penipe
6. Hospital Eugenio Espejo	18. MSP – Guaranda
7. Hospital Julio Endara	19. MSP – Machachi
8. Hospital Pablo Arturo Suárez	20. MSP – Quito
9. IESS – Guaranda	21. MSP – Rumiñahui
10- IESS – Latacunga	22. MSP – Salcedo
11. INSPI	23. MSP – Santo Domingo
12. Maternidad Nueva Aurora	

Elaborado por: Dirección de Investigación – DGA

El servicio también fue dirigido a otros grupos de la población, incluyendo ancianatos, comunidades indígenas (Quichuas de la sierra, Tsáchilas, Záparos, Waorani, entre otros), miembros de la Policía Nacional y Agencia Nacional de Tránsito, así como del sistema de transporte público. En el grupo atendido de forma gratuita se encuentra el personal de primera línea de la PUCE, posgradistas y estudiantes de grado de nuestra Facultad de Medicina, para quienes se tiene siempre un cupo diario reservado para toma de muestras.

Desde la autorización que recibió la PUCE para el procesamiento de muestras de COVID-19, se han atendido a pacientes de diferentes localidades, distribuidas en varias provincias del país, entre estas: Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi, Imbabura, Napo, Orellana, Pastaza, Santo Domingo de los Tsáchilas y Tungurahua.

Adicionalmente, se firmó un convenio con el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha para analizar 2.500 muestras y, en el mes de noviembre, se firmó otro convenio de cooperación con la Secretaría de Salud del Municipio de Quito para procesar 14.000 muestras adicionales.

Figura 2. Distribución geográfica del origen de las pruebas procesadas por PUCE



Nota: El tamaño de los círculos ilustra la cantidad de pruebas realizadas. Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

El Laboratorio de Biología Molecular Avanzada de la PUCE procesa aproximadamente 800 muestras diarias

De esta manera, este esfuerzo diagnóstico de la PUCE ha alcanzado a importantes sectores de la población ecuatoriana, con el mayor número de pruebas RT-PCR para SARS-CoV-2 analizado por cualquier institución de educación superior en el Ecuador hasta la fecha y teniendo importantísimos efectos positivos, tales como: permitir el diagnóstico oportuno de los pacientes y el manejo efectivo de cercos epidemiológicos por parte de los hospitales del Sistema Nacional de Salud, aislamiento de personal sanitario contagiado y su regreso oportuno a sus puestos de trabajo luego del mismo, apoyo a sectores desatendidos, permitir a empresas mantener sus actividades de manera segura, apoyar a instituciones como la Policía y la Agencia Nacional de Tránsito que deben mantenerse activas durante la pandemia.

A la fecha, el Laboratorio de Biología Molecular Avanzada de la PUCE procesa aproximada-

Procesamiento de pruebas para detección de COVID 19 en la PUCE



[Pulsa en la imagen para ver el video completo](#)

mente 800 muestras diarias. Esta capacidad de atención se traduce, en primera instancia, en un apoyo para el Sistema Público de Salud, ya que esta mejora en la eficiencia de diagnósticos para los hospitales, permite una me-

por rotación de uso de camas y la aplicación rápida de políticas que permiten implementar cuarentenas efectivas, seguimiento del confinamiento y cribado en la población que asiste. Todo esto, además, permite contribuir a la provisión eficiente de servicios de salud pública y la atenuación de la mortalidad de los pacientes de COVID-19. Finalmente, y no menos importante, con nuestros resultados se proporciona tranquilidad psicológica a los pacientes y una rápida reintegración a actividades cotidianas, una vez que ha pasado la infección.

Atención de diagnóstico COVID-19 en CISEAL



Fuente: CISEAL

Como iniciativa adicional de nuestra Sede Esmeraldas, es importante reconocer las siguientes acciones:

- a) En los primeros días de confinamiento, un equipo de 4 ingenieros de sistemas diseñó un prototipo de respirador de emergencia validado por 2 universidades.
- b) Un grupo de trabajadores gestionaron la fabricación de más de 3.000 protectores faciales que se donaron a distintas instituciones de la provincia: juntas parroquiales, distritos de salud, prefectura y empresas.

• Apoyo a nuestros estudiantes frente a la crisis económica a fin de afirmar su permanencia y proyecto de vida

Ante la emergencia sanitaria, y dada la condición económica del país, en PUCE Quito se aplicaron descuentos solidarios en el valor de matrícula y beca directa para el segundo período académico 2020, según el siguiente detalle:

- 50% de descuento en el valor de la matrícula ordinaria y 10% en la matrícula extraordinaria
- 10% de descuento sobre aranceles
- Beca directa para estudiantes nuevos de hasta el 25% (para la categoría D) en las carreras de Derecho y Medicina, y de hasta el 35% (para la categoría C) en las otras carreras.

Un mayor detalle de los resultados del número de estudiantes beneficiados se encuentra en el indicador “Matriculados frente a Admitidos”.

• Virtualización de procesos de atención

Sin duda alguna, un gran desafío para el segundo período 2020 fue virtualizar los canales de atención a través de las siguientes acciones:

- Se estableció una línea de atención virtual receptando entre 150 a 300 correos diarios con un flujo de respuesta de entre 12 horas y 24 horas máximo.
- Se mantuvo el canal de WhatsApp activo durante toda la pandemia para atender de manera inmediata las consultas de los aspirantes.

En PUCE Quito se aplicaron descuentos solidarios en el valor de matrícula y beca directa.

Fue necesario, de igual manera, virtualizar la administración del examen de ingreso a la universidad con protocolos de seguridad que permita la autenticidad de los postulantes y rigurosidad en la administración, y así garantizar los principios de igualdad de oportunidades, mérito y capacidad. Los procesos de admisión se desarrollaron sin ningún inconveniente reportado y permitieron que los postulantes puedan rendir de manera sincrónica el examen de ingreso desde sus casas con la debida seguridad y control.

Para la atención del proceso de matrículas del segundo período 2020, proceso que se desarrolló en los meses de emergencia sanitaria, fue necesario desarrollar un plan de atención virtual para el cobro de matrículas y así brindar una atención segura, organizada y que cumpla con todos los protocolos recomendados, tanto a estudiantes como al personal administrativo. En PUCE Quito, dicho plan permitió la atención directa a 1.747 estudiantes, mientras que, a través de botones de pago del sistema en línea y transferencias bancarias directas, se atendió a aproximadamente 10.000 estudiantes.

Para el efecto, los estudiantes tuvieron las siguientes opciones:

- Pago directo en línea a través del sistema BANNER, el mismo que brinda la opción de la utilización de botones de pago, que permiten cancelar las obligaciones con todo tipo de tarjeta.
- Nuevas alternativas de pago a través de canales electrónicos, con el uso de links de acceso que pueden utilizarse desde cualquier dispositivo electrónico en línea, facilidad que se complementó con la atención de cobro con asistencia virtual a través de sesiones en línea vía zoom, programadas de manera ordenada mediante la aplicación de un sistema de turnos virtuales.
- Transferencias, depósitos y pagos directos a través de la utilización del sistema financiero nacional.

Como resultado de la aplicación de este plan de atención, se benefició a más de 11.000 estudiantes y sus familias, tanto de pregrado como de posgrado. Todas estas nuevas prácticas inherentes a la atención virtual han constituido la base para la transformación de los servicios que la PUCE entregará en los siguientes semestres .

Todas estas nuevas prácticas inherentes a la atención virtual han constituido la base para la transformación de los servicios que la PUCE entregará en los siguientes semestres.

Actualización de la normativa vigente para la PUCE matriz y sus Sedes

El actualizar el marco reglamentario institucional tiene como objetivo alinear las normas reglamentarias internas con la LOES y el Estatuto de la PUCE, para canalizar los objetivos académicos y administrativos de la Universidad.

Hasta la fecha se ha logrado:

Reglamento General de Estudiantes y Grados.– El Consejo Académico en sesiones de 27 de mayo, 3 de junio y 10 de junio de 2020, de conformidad con lo determinado en el artículo 31 literal b) del Estatuto, emitió dictamen favorable para la aprobación de las reformas al Reglamento General de Estudiantes. El Consejo Superior, en sesión de 29 de junio de 2020, de conformidad con lo determinado en el artículo 16 literal e) del Estatuto, previo dictamen favorable del Consejo Académico, aprobó las reformas al Reglamento General de Estudiantes. Estas reformas entraron en vigencia desde el 6 de julio de 2020.

Normativas procedimentales.- Conforme con lo establecido en el artículo 20 literal a) del Estatuto, el Rector puede dictar la norma procedimental que considere necesaria, para lo cual la Secretaría General ha coadyuvado en la estructura a las Direcciones Generales.

Entre las Normativas Procedimentales más importantes que fueron elaboradas y aprobadas en el año 2020 tenemos las siguientes.

- Reforma a la Normativa procedimental interna de Permisos, Licencias y Comisión de Servicios para el personal Docente, Administrativo y de Servicio de la PUCE Sede Quito, el 27 de mayo de 2020.
- Reforma a La Normativa Procedimental Interna de la Comisión de Personal Académico de la PUCE Sede Quito, el 14 de agosto de 2020.
- Normas Procedimentales Internas para la aplicación del artículo 3 de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del Covid-19 y para la regulación de las rebajas establecidas en el artículo 9A de la Resolución RPC-SE-12-112-2020 expedida por el CES el 30 de julio de 2020.

Proyecto Académico PUCE

Con fecha 19 de octubre, el Consejo Superior aprobó el Proyecto Académico de nuestra Universidad de aplicación a nivel nacional. Su construcción inició el 4 de febrero de 2019 con la conformación de la Comisión Nueva Universidad y su primer borrador fue validado con la comunidad universitaria el 16 de agosto de 2019 en un taller donde asistieron 91 representantes de las 6 Sedes y de distintos estamentos de la Universidad. Esta primera versión fue complementada con las reflexiones realizadas por las autoridades y otros miembros de la comunidad dentro del proyecto de renovación de la oferta académica.

Este Proyecto Académico consta de 10 aspectos y 22 elementos que concretizan la misión de la Universidad de acuerdo con el art. 7 de su Estatuto.

Aspectos del Proyecto Académico

1. Filosofía institucional
2. Estudiantes
3. Formación integral e integradora
4. Alumni
5. Profesores
6. Docencia
7. Investigación
8. Vinculación social
9. Reconocimiento social
10. Contexto institucional: Liderazgo, Personal administrativo y Recursos e infraestructura

Es importante resaltar que este nuevo Proyecto Académico establece 3 lineamientos transversales a toda la gestión académica y administrativa de la Universidad: Innovación, Identidad e Incidencia.

Un mayor detalle sobre el Proyecto Académico PUCE se lo puede encontrar en el siguiente link: <https://www.puce.edu.ec/intranet/magis/#proyecto>

Reconocimientos

En el mes de agosto, el laboratorio de CI-SeAL, Unidad de Referencia para Bancos de Sangre - Programa de Evaluación Externo del Desempeño (URBS-PEED) de tamizaje serológico de los servicios de bancos de sangre del país, pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud y Red Complementaria Privada, obtuvo la re-certificación del sistema de calidad SGS-UKAS-9001-2015.

Recertificación ISO 9001:2015



Fuente: CISeAL

Ganadores por segunda ocasión del Proyecto de Investigación de la Convocatoria Inédita, financiado por SENESCYT, con nuestra docente investigadora Mtr. Verónica Maldonado en representación de la PUCE y en colaboración con la Escuela Politécnica Nacional y la Universidad de Las Américas.

Posicionamiento de Carrera de Arquitectura como una de las carreras más premiadas del país en eventos académicos nacionales e internacionales en 2020, incluida la Bial Panamericana de Arquitectura de Quito BAQ 2020, con 2 medallas de Oro, una mención en las categorías de concurso de estudiantes y el Premio Internacional “Gabriel Serrano Camargo” de proyectos de fin de carrera, concedido por la Federación Panamericana de Arquitectos (FPAA).

Posicionamiento de la Revista INDEX como la publicación de arte contemporáneo con más catalogaciones del país y única de la PUCE en repositorio SCIELO, además de REDALYC, Latindex, DOAJ, REDIB, Dialnet, ERIHPLUS, OAJI, Actualidad Iberoamericana, MIAR, ROAD, EBSCO. Con 2 publicaciones anuales (31 de julio y 31 de diciembre) INDEX ha logrado internacionalizarse, ya que la mayoría de sus artículos provienen de México, Colombia, Venezuela, Perú, Chile, Argentina, España y Ecuador.

Varios docentes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales han sido reconocidos a nivel nacional por sus méritos académicos y científicos:

- Mirian Rivera, Mtr. (diciembre 2019): Condecoración Eugenio Espejo del Municipio DMQ
- Katya Romoleroux, PhD. (agosto 2020): Premio Eugenio Espejo del Ministerio de Cultura y Patrimonio.

Nuestra estudiante Gabriela Andrade Aráuz, de la Facultad de Economía, fue la ganadora nacional de la segunda edición del concurso “Ideas para el Futuro” organizado conjuntamente por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y el Banco Central del Ecuador (BCE) con su ensayo “Reduciendo la evasión fiscal en América Latina y el Caribe: experiencias desde la economía del comportamiento”.

Desde el mes de junio, la Universidad es parte del Comité Ejecutivo de la Red Ecuatoriana para la Internacionalización de la Educación Superior (REIES), en el cual funge el rol de Coordinadora Zonal 2. Dicha red apoya la gestión del conocimiento sobre la internacionalización, gestión de la política pública y el trabajo articulado para crear espacios interdisciplinarios para el desarrollo efectivo de la internacionalización en el Ecuador.

En octubre, se estrenó el documental La vida secreta del oso de anteojos en el que el Programa Ciencias para Todos (ComCienCia) participó como co-productor. Esta película ganó el premio a Mejor Película de Especies en Peligro de Extinción en el Wildlife Conservation Film Festival realizado en Nueva York, reconocimiento a películas independientes que promueven la conservación de la biodiversidad. Otro premio adjudicado a este documental fue Best of Show del Festival Internacional Nature Without Borders.

Filmación documental “La Vida Secreta del Oso de Anteojos”



Fuente: ComCienCia

Pamela Valencia, estudiante de la Escuela de Comunicación Social de nuestra Sede Ibarra, obtuvo la beca de movilidad semestral que ofrece la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), a través de su Red de Homólogos de Cooperación Académica y Relaciones Interinstitucionales (CARI).

Pamela Valencia, ganadora del concurso AUSJAL



Fuente: PUCESI

Estudiantes y docentes de la Escuela de Arquitectura de la PUCE Ibarra obtuvieron el primer premio en el Concurso “Biental Panamericana de Arquitectura de Quito (BAQ) 2020” con el proyecto Procesos Urbanos “CACMU Verde”.

Primer premio en la categoría Urbano en el “Concurso de Vinculación Académica Ecuatextil 2020” por parte de los estudiantes de la carrera de Diseño de la PUCE Ibarra.

Premio a la Escuela de Diseño PUCESI, Concurso Ecuatextil 2020



Fuente: PUCESI

La Gobernación de Imbabura reconoció a la PUCE Ibarra por la colaboración en el proyecto “Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en la Provincia” para determinar y reducir los índices delincuenciales en Imbabura y elaborar un Plan Provincial de Seguridad.

Reconocimiento para la PUCESI por la Gobernación de Imbabura

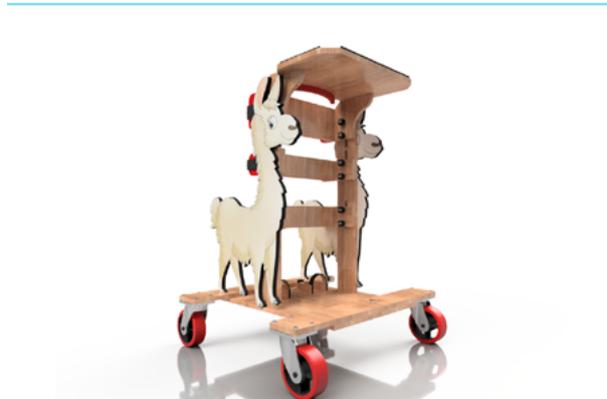


Fuente: PUCESI

La Escuela de Ciencias Agrícolas de Sede Ibarra resultó ganadora en la convocatoria del HUB Norte para la asignación de fondos concursables para el desarrollo de proyectos de innovación y/o desarrollo tecnológico, que permite fomentar el emprendimiento y la transferencia de conocimiento y tecnología desde las Instituciones de Educación Superior (IES).

La Escuela de Diseño de la Sede Ibarra entregó un bipedestador modular pediátrico para la Fundación Hogar para sus Niños de la ciudad de Quito, diseño que participó en el concurso del HUB Norte mencionado, y quedó entre los 8 mejores proyectos a nivel regional. La idea nace con el propósito de crear un equipo dirigido para la población de niños con discapacidad con minusvalía motora que tienen dificultades asociadas a la adaptación de diferentes posiciones del cuerpo, cuyas edades están comprendidas entre 3 a 8 años.

Diseño PUCESI participante en el concurso del HUB Norte



Fuente: PUCESI

Acreditación del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)

Con fecha 26 de octubre, el CACES acreditó a nuestra Universidad por un lapso de 5 años, dados sus muy buenos resultados en lo que concierne a las funciones sustantivas como institución de educación superior revisadas a través de 27 estándares de calificación. Aunque la acreditación se entregó en el 2020, la evaluación se realizó sobre los logros del período 2018.

El CACES acreditó a nuestra Universidad por un lapso de 5 años, dados sus muy buenos resultados.

De manera específica, para la PUCE Quito¹, el 70% (19) de los estándares revisados lograron las más altas calificaciones otorgadas por el CACES y el 30% (8) se evaluaron como cumplimiento parcial. Entre los principales aspectos que el CACES resaltó de nuestra Universidad se encuentran:

1. El proceso de evaluación CACES 2019 fue realizado en las Sedes de Quito y Manabí. Para efectos del presente informe, la información que se revisa en los apartados referentes a esta evaluación corresponden exclusivamente a la PUCE Quito.

- Que la PUCE posee “una autorregulación y autoevaluación fundamentadas en parámetros del CACES y en su modelo propio”.
- Se destaca las capacitaciones a los pares evaluadores internos, para poder cubrir los procesos realizados en las Sedes.
- Se resalta la presentación de evidencias sobre la percepción de satisfacción de los actores de la comunidad educativa dentro de los resultados de autoevaluación.
- Se menciona la presencia que ha tenido la PUCE por:
 - impulsar la ejecución de proyectos de investigación en diversos puntos del Ecuador, destacándose el Oriente ecuatoriano y Galápagos;
 - contar con investigadores destacados que logran alcanzar reconocimientos importantes, y
 - alcanzar importantes resultados en investigación, así como de vinculación, incluyendo centros de atención.

Acreditación CACES



Fuente: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

■ Direccionamiento Estratégico

El direccionamiento estratégico del año 2020 se realizó en el contexto ya mencionado de emergencia sanitaria. Esto supuso un gran reto en tres elementos clave del mismo:

- Ejecución de la planificación operativa 2020
- Evaluación y cierre del Plan Estratégico 2016-2020
- Construcción colectiva del Plan Estratégico 2021-2025

A continuación, se presenta el detalle de cada uno de estos puntos.

Ejecución de la planificación operativa 2020

La emergencia mencionada determinó la reorganización de las actividades a todo nivel en la institución y la planificación operativa no fue la excepción. Como resultado de esto, en términos generales, se puede señalar que, de los 313 planes de acción aprobados originalmente, el 80% (250) fueron ejecutados a nivel nacional y la diferencia (63) fueron cerrados por diversas situaciones relacionadas al desarrollo de la pandemia y que impidieron su normal desenvolvimiento y cumplimiento de objetivos.

Los planes que permanecieron abiertos durante el 2020 tuvieron un nivel de cumplimiento del 85,5% , medio punto porcentual superior al año 2019.

El aporte de cada sede a la Planificación Estratégica se presenta a continuación, al igual que el número de planes de acción ejecutados:

Tabla 18. Porcentajes de aporte por Sede al PEDI PUCE, año 2020

SEDE	% Aporte al PEDI	n° Planes de acción
Manabí	94,1%	13
Ambato	92,7%	34
Quito	85,9%	118
Ibarra	82,4%	42
Esmeraldas	72,0%	32
Santo Domingo	62,1%	11

Fuente: Reporte Sistema Project Online – diciembre 2020
Elaborado por: Coordinación de Planificación y Seguimiento – DAC

Los planes que permanecieron abiertos durante el 2020 tuvieron un nivel de cumplimiento del 85,5%

En la siguiente tabla, se presentan los resultados obtenidos por lineamiento estratégico y objetivo, los cuales fueron ponderados de acuerdo con el peso que tiene cada uno en relación con la planificación estratégica, así como el presupuesto asignado.

Tabla 19. Porcentaje completado por lineamiento y objetivo estratégico y presupuesto

Elementos Estratégicos	Ponderación	% Completado	Presupuesto ejecutado
L1: Desarrollo Integral de la Persona	25	70,93	454.449,78
Oe1: Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado	34	79,57	432.289,52
Oe2: Incrementar el número de graduados	33	87,07	10.684,93
Oe3: Disponer de talento humano altamente calificado y cualificado	33	45,89	11.475,33
L2: Impacto Social	25	76,77	60.516,62
Oe4: Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional	20	88,07	40.953,61
Oe5: Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades	40	75,03	11.340,01
Oe6: Promover la investigación y producción científica, con un enfoque innovador, para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales	40	72,88	8.223,00
L3: Agilidad	25	76,66	1'620.509,58
Oe7: Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua	100	76,66	1'620.509,58
L4: Sostenibilidad	25	39,84	74.892,92
Oe8: Administrar los recursos de manera sobria y eficiente	60	40,80	74.644,92
Oe9: Buscar nuevas fuentes de financiamiento	40	38,40	248,00

Fuente: Reporte Sistema Project Online – diciembre 2020

Elaborado por: Coordinación de Planificación y Seguimiento – DAC

Al igual que en años anteriores, un mayor detalle de los avances de la planificación estratégica y operativa institucional se puede obtener a través del Sistema de Información y Estadísticas IGNATIUS (<https://www.puce.edu.ec/ignatius/>).

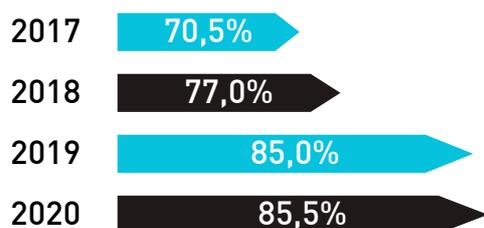
Evaluación y Cierre del Plan Estratégico 2016 – 2020

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2016-2020 fue elaborado en conjunto por las Sedes Ambato, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Quito y Santo Domingo, hecho ocurrido por primera vez y que marcó un hito en la vida institucional. El trabajar con un mismo horizonte hizo una PUCE más consolidada entre sus sedes y ha permitido que varios procesos se institucionalicen a nivel nacional.

Además de la misión, visión y valores, este plan contenía 4 lineamientos estratégicos, 9 objetivos estratégicos, 27 estrategias y 62 proyectos y se contó con la participación de 895 colaboradores de la PUCE a nivel nacional, en la ejecución de planes de acción.

Para medir el avance y cumplimiento del plan estratégico, se establecieron dos tipos de indicadores:

- De gestión: Permitieron establecer el grado de cumplimiento de la planificación operativa anual a través de los planes de acción. Es así como, durante los años 2017, 2018 y 2019 se obtuvo un cumplimiento del 70,5%, 77% y 85% respectivamente. Para el año 2020, de acuerdo con lo mencionado en párrafos anteriores, se obtuvo un cumplimiento del 85,5% de aquellos planes que pudieron ejecutarse en condición de pandemia. En el siguiente gráfico se pueden visualizar de mejor manera estos valores.



- De resultados: se definió una batería de 57 indicadores propios de la Planificación Estratégica 2016-2020. Junto a este set, se realizó un ejercicio completo de monitoreo con todos aquellos indicadores a los que la PUCE da seguimiento a través de rankings internacionales y de organizaciones nacionales de control del sistema de educación superior (CACES, SENESCYT), para así tener una visión completa del desempeño de nuestra Institución. De esa manera, este ecosistema, constituido por 17 elementos, 98 indicadores y 20 procesos relacionados con las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación, permitió medir los resultados de la gestión institucional en el tiempo.

La PUCE tuvo una tendencia creciente en sus resultados desde el año 2016 hasta el año 2019 con una velocidad de crecimiento hasta 2018 bastante interesante, y con un estancamiento a partir de 2019:

Figura 3. Resultados normalizados PUCE 2016 – 2019



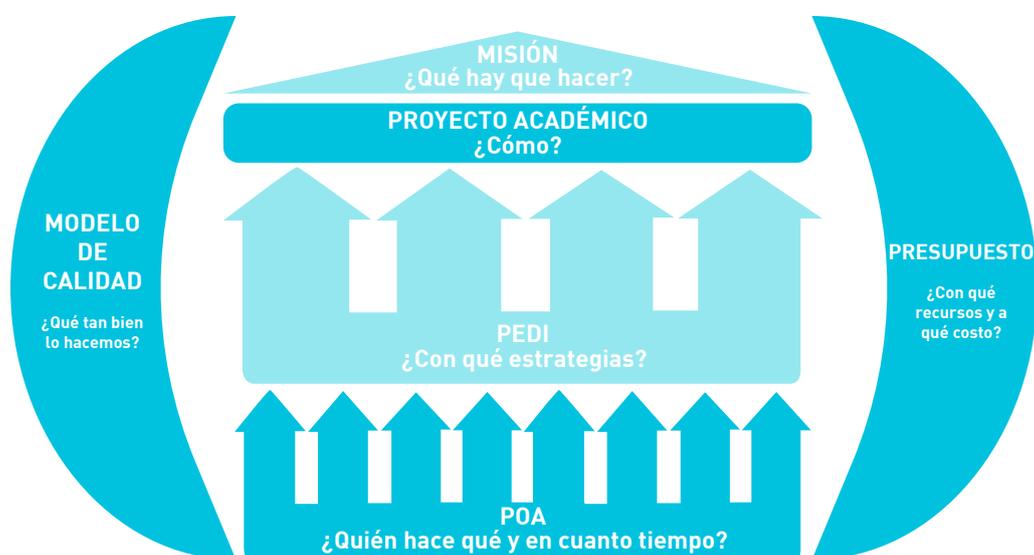
Dado que el año 2020 fue completamente atípico, los resultados del mismo, que serán presentados en el apartado correspondiente a “La PUCE en acción”, no son comparables con los años anteriores, pero si constituye un desafío importante a superar en la siguiente planificación estratégica.

Para finalizar este apartado, es conveniente destacar la evaluación realizada por CACES a la Universidad en lo que respecta a su planificación estratégica y operativa:

- Se cuenta con una planificación por resultados para procesos internos, donde se evidencia que la normativa y/o procedimientos promueven la auto-reflexión de la comunidad universitaria para la mejora continua de los distintos procesos académicos.
- Se evidenció la participación de la comunidad universitaria en la elaboración del PEDI 2016-2020: Rectorado, Sedes, autoridades, Facultades, asociaciones de trabajadores y empleados, asociación de estudiantes, entre otros involucrados.
- Las estrategias de desarrollo institucional están alineadas al modelo educativo de la PUCE y al principio de pertinencia enmarcado en la LOES.
- La planificación estratégica y operativa institucional integra los hallazgos de los procesos de auto-evaluación y de evaluaciones externas.
- Los planes de acción incluyen relación con el proyecto, con la estrategia, con el objetivo estratégico y el lineamiento básico. Existe una estructura orgánica adecuada y un monitoreo constante de las estrategias de mejora continua (*Project Online*) y de los planes (de mejora y operativos).

Construcción colectiva del Plan Estratégico 2021 - 2025

Figura 4. Elementos estratégicos de la PUCE para cumplimiento de su misión



El gráfico anterior muestra cómo se interrelacionaron diferentes elementos estratégicos de la Universidad para el cumplimiento de su misión y, como se puede observar, el plan estratégico constituye un elemento clave de este proceso.

Su construcción, en el contexto de emergencia sanitaria, representó un reto para la institución. Sin embargo, fue posible realizar el ejercicio de planificación y así tener una guía clara de las prioridades para enfocar esfuerzos y recursos.

Al igual que el plan estratégico anterior, se contó con la participación de todas las sedes, inclusive la nueva sede Amazonas, cuya aprobación definitiva se obtuvo en enero de 2021.

En la construcción del plan participaron más de 500 miembros de la comunidad universitaria, entre autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y exalumnos de la PUCE, distribuidos en 42 talleres ejecutados de forma virtual, los cuales permitieron cumplir las siguientes fases:

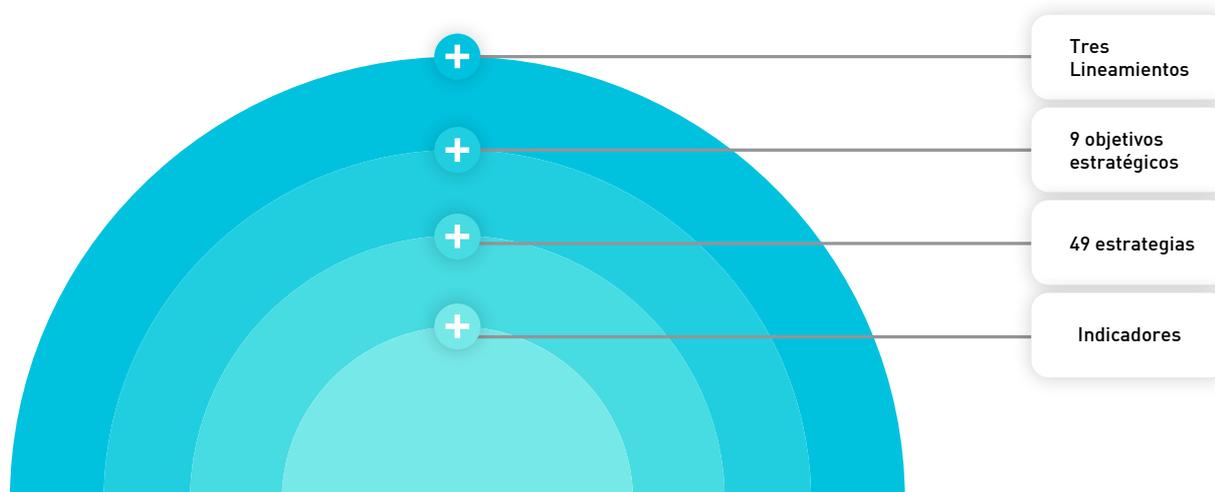
En la construcción del plan participaron más de 500 miembros de la comunidad universitaria, entre autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y exalumnos de la PUCE.

Figura 5. Fases en la construcción del Plan Estratégico PUCE 2021 - 2025



Así, el nuevo Plan Estratégico 2021-2025 se enmarca en los 3 lineamientos de Incidencia, Innovación e Identidad del Proyecto Académico, plantea 9 objetivos estratégicos, 49 estrategias y 120 indicadores para su seguimiento.

Figura 6. Lineamientos, objetivos, estrategias e indicadores del Plan Estratégico PUCE 2021 - 2025



- Objetivo 1: Contribuir a democratizar el acceso a la educación superior (3 estrategias)
- Objetivo 2: Acompañar integralmente a nuestros estudiantes (3 estrategias)
- Objetivo 3: Renovar la oferta académica (8 estrategias)
- Objetivo 4: Reforzar las relaciones con los Alumni (5 estrategias)
- Objetivo 5: Revigorizar la capacidad del cuerpo docente (5 estrategias)
- Objetivo 6: Realizar la investigación pertinente (6 estrategias)
- Objetivo 7: Aumentar la vinculación social transformadora (5 estrategias)
- Objetivo 8: Cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria (7 estrategias)
- Objetivo 9: Garantizar una sólida estructura financiera (7 estrategias)

Es importante también señalar que este plan busca, junto al Proyecto Académico y al Modelo de Calidad, reflejar el MAGIS Ignaciano, “'MAGIS' porque queremos ser más para servir mejor: más unidos, más organizados y más fuertes, para responder a las expectativas de nuestros estudiantes, de la sociedad ecuatoriana y de la Iglesia”. En el 2020 se crearon las bases para el MAGIS PUCE 2021 – 2025.

Un mayor detalle de la nueva planificación estratégica se puede encontrar en el siguiente link: <https://www.puce.edu.ec/intranet/planestrategico/>.

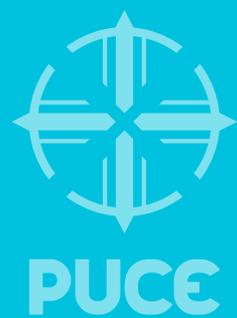
Cumplimiento de Objetivos Estratégicos

Al igual que los últimos años, esta sección se organiza en torno a los 57 Indicadores de Resultados PUCE, asociados a cada uno de los 9 objetivos estratégicos, los cuales materializan los cuatro lineamientos del PEDI. Estos indicadores miden los resultados de las acciones previstas en la planificación estratégica desde el año 2015 al 2020, allí donde fue posible obtener la información. Cabe mencionar que cada uno de estos indicadores está respaldado con su respectiva ficha metodológica que permite mantener su cálculo y seguimiento en años posteriores.

Es importante indicar que, como parte necesaria de la evaluación del Plan Estratégico 2016-2020, cada objetivo, en el apartado correspondiente, presenta sus resultados generales respecto del cumplimiento de los planes de acción relacionados y de los recursos utilizados. Cabe señalar que durante 2016 se cerraron los planes de acción de las planificaciones estratégicas anteriores, razón por la cual dicho año no se incluye en el análisis correspondiente.

“'MAGIS' porque queremos ser más para servir mejor: más unidos, más organizados y más fuertes, para responder a las expectativas de nuestros estudiantes, de la sociedad ecuatoriana y de la Iglesia”.

La PUCE
en acción





Lineamiento 1

DESARROLLO INTEGRAL DE LA PERSONA

■ OE1

INNOVAR E INCREMENTAR LA OFERTA ACADÉMICA DE GRADO Y POSGRADO

A. Resultados generales del Oe1: Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado. Período 2016 - 2020

1. Mejoramos nuestra oferta académica con el diseño y rediseño de carreras. La PUCE cuenta con un total de 118 carreras a nivel nacional, un 27% más al comparar con las 93 carreras al inicio de este período. Cabe destacar que 25 de ellas se dictan en más de una Sede, lo cual favorece a la movilidad estudiantil, fortalece la visión nacional y contemplan particularidades académicas propias según el contexto de cada Sede.

Tanto las carreras nuevas como las rediseñadas presentan, como innovación, un grupo de asignaturas denominadas “Asignaturas Comunes”, con las cuales se promueve el desarrollo de competencias genéricas en todos los estudiantes, desde la perspectiva de la interdisciplinariedad. Un segundo grupo de asignaturas, las de “Objetivo Común”, fomentan destrezas comunes en los estudiantes, tomando en cuenta el área de conocimiento de carreras afines según sus particularidades. Por ejemplo, la asignatura de Anatomía para las carreras de Enfermería y Medicina.

Por otra parte, en lo que respecta a posgrado, actualmente contamos con un total de 85 programas entre maestrías y especialidades médicas a nivel nacional, 5 veces más que en el año 2016.

Adicionalmente, es importante destacar, el impulso a la innovación que hemos dado a través de los siguientes proyectos:

- Centro de Educación Virtual (CEV), el cual dio inicio a la creación e implementación de maestrías en línea.
- PUCE TEC, espacio académico cuyo objetivo es ampliar nuestra oferta en el ámbito de la educación técnica y tecnológica.
- Diseño de prototipos basados en la innovación. En este ámbito actualmente se cuenta con 6 proyectos cuyo énfasis es el modelo de persona que en la PUCE queremos formar, así como el impacto de dicha formación en la sociedad. En esta misma línea, se ha desarrollado el proyecto PUCE-ICAM, con el fin de ofertar la carrera de Ingeniería Integral, que rompe con los esquemas tradicionales de enseñanza de la ingeniería.
- Propuestas de innovación en metodologías de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Finalmente es importante indicar el incremento en la utilización del entorno virtual de aprendizaje por parte de nuestros docentes, aspecto que permitió dar respuesta a los desafíos de la educación remota en el contexto de la pandemia.

2. Definimos 6 dominios académicos, aspecto de gran importancia para la Universidad, ya que

se constituyen en el marco para organizar los conocimientos que posibilitan la articulación de la planificación estratégica institucional con la prospectiva en investigación, formación y vinculación con la sociedad. Estos son: Vida digna y salud integral; Manejo sostenible de recursos naturales; Política y derecho para la participación social y el establecimiento de relaciones justas; Hábitat, infraestructura y movilidad; Política económica, competitividad institucional, innovación, emprendimiento, productividad y liderazgo; e Identidades, educación, culturas, comunicación y valores. Así también, establecimos los 3 ejes transversales de dichos dominios: Cuidado de la casa común; Interculturalidad y Desarrollo Sostenible e Integral.

3. Implementamos Políticas Generales de Internacionalización donde los estudiantes participaron en programas de intercambio y en cursos de corta estancia para realizar estudios de carrera o de conocimiento específico, así como también cursos de aprendizaje de una segunda lengua. Esta movilidad es de doble vía, ya que los estudiantes extranjeros tienen los mismos beneficios cuando vienen a la Universidad. La PUCE pasó de 215 eventos de internacionalización en el año 2018 a 267 en 2020, lo que representa un incremento del 24%, pasando de 480 a 2.006 personas movilizadas.

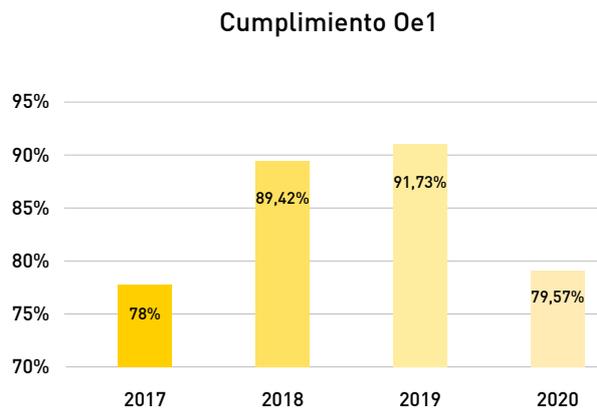
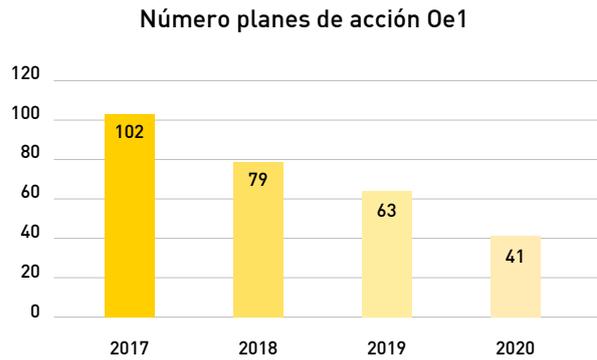
4. Promovimos la excelencia académica y la formación en valores de los estudiantes. En el año 2018, la percepción de excelencia académica fue del 80%. El 78% de nuestros estudiantes se sienten orgullosos de estudiar en la PUCE y perciben que sus estudios aportan al futuro profesional.

En la PUCE Quito implementamos el Plan de Bienestar, Inclusión e Igualdad de Oportunidades, el cual busca apoyar y acompañar la trayectoria universitaria de los estudiantes, para contribuir y fortalecer su desarrollo integral disminuyendo el efecto de factores que inciden negativamente en su proceso formativo y en el desempeño académico. Este plan dinamiza las siguientes líneas de acción: Acompañamiento psicoeducativo y psicosocial a los estudiantes; Actividades de sensibilización; Capacitación y orientación a docentes frente a temas de inclusión y violencia basada en género; Elaboración del protocolo de actuación

en casos de violencia y la Implementación de campañas de promoción de salud.

B. Indicadores de Gestión del Oe1

A continuación, se presenta la evolución de los indicadores de gestión de este objetivo en lo que concierne a número de planes de acción, cumplimiento de estos y recursos financieros utilizados.



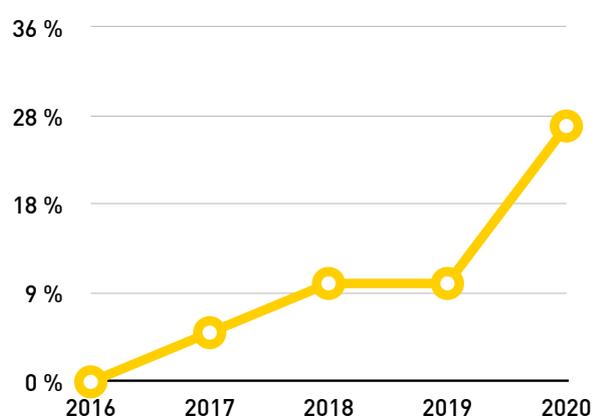
En los gráficos anteriores, un aspecto a resaltar, a más del impacto de la pandemia, es la mayor inversión en el año 2020 para el desarrollo de la oferta académica en línea.

C. Indicadores de Resultados

Oe1. Evolución 2016 - 2020

Indicador n.º 1. Carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe1.1	Porcentaje de carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica PUCE por año.	0%	5%	10%	10%	28%



La PUCE contempló 56 carreras y programas nuevos, lo que representa el 28% del total de dicha oferta .

Para el año 2020, la oferta académica de la PUCE contempló 56 carreras y programas nuevos, lo que representa el 28% del

total de dicha oferta .El detalle de este incremento se presenta a continuación según el nivel de formación.

Oferta académica de grado

La oferta académica de 2020 de grado a nivel nacional fue de 118 carreras según el detalle:

Tabla 20. Oferta Grado PUCE 2020

Sede	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	PUCE
Total oferta académica	46	20	15	14	8	15	118

Elaborado por: Dirección de Grado – DGA

En el año 2020 se aprobaron diecinueve carreras nuevas, lo que significa el 16% de la oferta académica de grado vigente, cuyo detalle se encuentra en el anexo n.º 1.

Tabla 21. Carreras nuevas PUCE 2020

Sede	Carrera
Quito	Gestión de Innovación Organizacional y Productividad
	Literatura
	Lenguas Aplicadas a los Estudios Globales
Esmeraldas	Administración de Empresas SP
	Recursos Naturales Renovables
	Derecho
	Psicología
Manabí	Contabilidad y Auditoría
	Ingeniería Civil
	Alimentos
	Psicología Clínica
Ambato	Administración de Empresas SP
	Contabilidad y Auditoría SP
	Negocios Internacionales
	Diseño Industrial
	Enfermería
	Medicina
	Psicología Clínica
	Diseño Textil, Cuero e Indumentaria

Elaborado por: Dirección de Grado - DGA

De la oferta académica descrita, es importante señalar que 25 carreras se dictan en más de una Sede. El porcentaje de coincidencia de estas 25 carreras respecto a su estructura

curricular se mantiene entre el 90 al 95%. Las diferencias se deben a particularidades académicas propias según el contexto de cada Sede.

Tabla 22: Denominación de carreras impartidas por varias Sedes

Carrera	Modalidad	Sedes
Administración de Empresas	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Santo Domingo, Ambato
Administración de Empresas	Semipresencial	Esmeraldas, Ambato
Agroindustria	Presencial	Esmeraldas, Manabí
Arquitectura	Presencial	Quito, Ibarra, Manabí
Biología	Presencial	Quito, Manabí
Comunicación	Presencial	Quito, Ibarra, Santo Domingo
Contabilidad y Auditoría	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Santo Domingo, Ambato
Derecho	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Ambato
Diseño de Productos	Presencial	Quito, Ambato
Diseño Gráfico	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Santo Domingo
Educación Básica	Semipresencial	Quito, Esmeraldas
Educación Básica	Presencial	Esmeraldas, Santo Domingo
Educación Inicial	Presencial	Quito, Esmeraldas
Educación Inicial	Semipresencial	Quito, Esmeraldas
Enfermería	Presencial	Quito, Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo, Ambato
Ingeniería Civil	Presencial	Quito, Manabí
Laboratorio Clínico	Presencial	Quito, Esmeraldas
Medicina	Presencial	Quito, Manabí, Ambato
Negocios Internacionales	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Ambato
Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	Presencial	Esmeraldas, Ibarra
Psicología	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ambato
Psicología Clínica	Presencial	Quito, Manabí, Ambato
Sistemas de Información	Presencial	Quito, Ambato
Tecnologías de la Información	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Santo Domingo, Ambato
Turismo	Presencial	Quito, Esmeraldas, Ibarra, Manabí, Santo Domingo

Elaborado por: Dirección de Grado - DGA

PUCE TEC

PUCE TEC es la unidad académica encargada de la formación técnico tecnológica de la Universidad y es responsable de la implantación de dicha formación en todas las Sedes y en todas las áreas del conocimiento.

En este año, su oferta académica estuvo en fase de diseño y aprobación. Sin embargo, a continuación, se describen algunos hitos importantes desarrollados:

1. **Construcción participativa de un proyecto de modelo básico y funcional de la Unidad Académica de Formación Técnica Tecnológica (FTT) con la participación de todas las Sedes.**
2. **Fortalecimiento de la Red Educativa Ignaciana del Ecuador – Firma de convenio para favorecer el acceso a la educación superior en el ámbito de la FTT, y trabajo conjunto en el diseño e implementación de la oferta.**
3. **Elaboración y ejecución de un proyecto conjunto AUSJAL-FYA-IBM.**
4. **Estudios iniciales en cada una de las Sedes para definir las propuestas sobre las cuales se realizarían los estudios de pertinencia.**
5. **Lineamientos académicos para la FTT (aprobación comisión académica).**
6. **Aprobación de la primera carrera de FTT por parte de los órganos de la PUCE y presentación al CES (Administración de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria).**
7. **Contactos y convenios con las Cámaras de Comercio y Producción para la implementación del modelo de formación DUAL.**
8. **Convenio con CRISFE para financiamiento de infraestructura a ejecutarse en el año 2021.**

PUCE TEC está sirviendo de nexo para integrar a todas las obras de la Red Educativa Ignaciana del Ecuador alrededor de la FTT como una nueva posibilidad de que mejore el acceso a la educación superior, y poder generar la nueva oferta de forma coordinada. Una vez creada la nueva Unidad, se firmó un convenio interinstitucional y ya se están realizando actividades y proyectos conjuntamente con el CMT, FYA, IRFEYAL y la RUEI.

Tras varios meses de trabajo de un listado inicial de más de 70 proyectos, 27 de estos se encuentran en diferente estado de avance, en los que todas las Sedes y todas las áreas del conocimiento están representadas.

Este proyecto de implementación de este nuevo nivel de formación ha generado un gran interés en todos los ámbitos: académico, productivo y estudiantil, lo que nos obliga a estar a la altura de las circunstancias y poder generar los procesos internos necesarios para su éxito.

Oferta académica de posgrado

La oferta académica de posgrado, presencial y semipresencial (detalle en anexo n.º 2), consta de 65 maestrías y 15 especialidades médicas a nivel nacional, lo que significa un 67% de incremento respecto a los 48 programas ofertados en el año 2019. El detalle a nivel de Sedes se presenta a continuación:

PUCE TEC está sirviendo de nexo para integrar a todas las obras de la Red Educativa Ignaciana del Ecuador alrededor de la FTT como una nueva posibilidad de que mejore el acceso a la educación superior

Tabla 23: Oferta Posgrado presencial y semipresencial PUCE 2020

Sede	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	PUCE
Total oferta académica	31	12	12	4	7	14	80

Fuente: Dirección de Posgrado - DGA

Centro de Educación Virtual (CEV)

En lo que respecta a la oferta de posgrados en modalidad *online*, la PUCE obtuvo la aprobación de cinco programas por parte del Consejo de Educación Superior (CES), los mismos que iniciaron sus procesos de inscripción y admisión en el mes de noviembre.

En lo que respecta a la oferta de posgrados en modalidad *online*, la PUCE obtuvo la aprobación de cinco programas por parte del Consejo de Educación Superior (CES), los mismos que iniciaron sus procesos de inscripción y admisión en el mes de noviembre.

Figura 7. Oferta de posgrados online

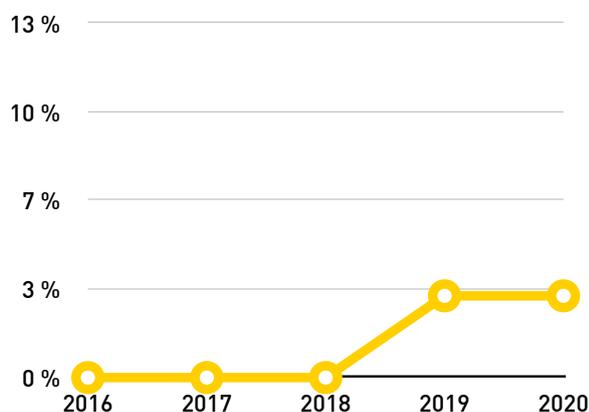


A la fecha de este informe, otros cinco proyectos se encuentran en proceso de aprobación en la plataforma del CES, con expectativas de iniciar su fase de ejecución en el segundo

período del año 2021. Adicional a ellos, existe otro grupo de cinco proyectos que se encuentran en la primera fase de desarrollo y se espera su aprobación al finalizar el año 2021.

Indicador n.º 2. Porcentaje de carreras y programas innovadores dentro de la oferta académica

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe1.2	Porcentaje de carreras y programas innovadores en ejecución dentro de la oferta académica PUCE por año.	0%	0%	0%	3%	3%



En lo que respecta a la oferta de posgrados en modalidad online, la PUCE obtuvo la aprobación de cinco programas

El resultado procede de las 5 maestrías *online* reportadas en el indicador anterior, ya que también corresponden a nueva oferta académica. Como se puede observar, el porcentaje se ha mantenido entre los años 2019 y 2020. Por ello, para el desarrollo de la innovación de la PUCE en este año, además de lo ya mencionado, se trabajó sobre los siguientes ejes que permitirán un repunte en el mediano plazo:

- Desarrollo de maestrías *online*
- Incorporación de elementos innovadores a la oferta académica
- Desarrollo de prototipos
- Propuesta de un Marco Pedagógico para la innovación

Desarrollo de maestrías *online*

Como elementos innovadores dentro de la oferta académica de maestrías *online* mencionadas en el acápite anterior, se pueden mencionar los siguientes:

- Docencia con altos niveles de internacionalización.
- Procesos que desarrollan el uso de tecnología tanto por docentes como por estudiantes: sitio web, tutoriales, conferencias, asesoramiento personal, entre otros.
- Espacios virtuales que permiten el desarrollo de nuevas metodologías de aprendizaje.

Incorporación de elementos innovadores a la oferta académica

En PUCE Quito se ofreció la materia Ética Socioambiental, en la cual se formaron en promedio 1.620 estudiantes en 54 paralelos de todas las carreras.

Como una iniciativa de las Unidades académicas para la incorporación de elementos innovadores a la oferta académica, se puede mencionar la capacitación realizada en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en Metodologías de Enseñanza Innovadoras, lo

cual ha favorecido el trabajo colaborativo de los docentes mediante 20 fichas técnicas de aprendizaje activo.

Otra iniciativa ha sido la implementación de un Programa de Internacionalización como herramienta transversal e integral de fortalecimiento de capacidades y competencias. Para el caso de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes, este programa ha permitido el involucramiento de un equipo de 20 universidades, 26 docentes de dicha Unidad académica, 27 docentes extranjeros y más de 600 estudiantes nacionales e internacionales que compartieron sus espacios de aprendizaje en las cuatro carreras de la Facultad, con estudiantes de primer a noveno semestre.

Diseño de prototipos

En el marco del proceso de transformación y cambio de la PUCE, en el mes de junio, se realizó una convocatoria a equipos y líderes de las diferentes Sedes y unidades académicas de la PUCE para presentar propuestas innovadoras y disruptivas de oferta académica –técnica, tecnológica, de grado y postgrado– que puedan ser consideradas en el proceso de diseño, desarrollo, implementación y evaluación de prototipos a ser ofertados a partir del año 2021.

El carácter innovador de las propuestas presentadas demandó:

- Situar al estudiante como centro y actor agente-receptivo de su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Fomentar la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad como claves para la solución de problemas; propiciando la generación de relaciones, acciones recíprocas e interpretaciones entre diferentes disciplinas buscando factores de unidad.
- Flexibilizar el desarrollo curricular, a fin de que los estudiantes puedan decidir enfoques distintos a los de su especialidad, según el área de conocimiento, y puedan construir su propio itinerario formativo y ex-

perencial respetando el núcleo y las competencias básicas.

- Implementar y desarrollar métodos activos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación enmarcados en la pedagogía ignaciana (contexto, experiencia, reflexión, acción, evaluación), y, en donde estudiantes y docentes son corresponsables del aprendizaje y la enseñanza.

Tras esta convocatoria, se recibieron 51 propuestas, las cuales pasaron a una revisión rigurosa por parte de un comité específico conformado por representantes de la PUCE, del equipo asesor de *Reimagine Education Lab* y con la participación de representantes de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.

De esta revisión, 16 propuestas pasaron a la fase de entrevistas con los diferentes miembros del comité durante el mes de octubre. En este espacio el comité evaluador tuvo la oportunidad de preguntar o aclarar de primera mano aquellos elementos de las propuestas que requerían de una mayor precisión. Cada una de las presentaciones fue evaluada sobre 10 puntos, tomando en consideración los siguientes aspectos:

- Solvencia en presentación y respuesta a inquietudes u observaciones.
- Percepción del nivel de compromiso y ajuste al objetivo de la convocatoria.
- Disposición de adaptación ante los pedidos de ajustes o de integración con otros equipos.
- Potencial innovador de las propuestas.

Como resultado de esta fase de entrevistas, se seleccionaron 13 propuestas de prototipos que se ajustaron según las recomendaciones del comité evaluador.

Tras dichos ajustes, en el mes de noviembre se recibieron 8 propuestas de prototipos que pasaron a la fase de aprobación final por parte de las máximas autoridades, quienes las eva-

luaron con base en las siguientes consideraciones:

- Representatividad de las Sedes.
- Participación de diferentes unidades académicas.
- Novedad dentro del Sistema de Educación Superior.
- Análisis de situación interna de la propuesta del prototipo frente a la oferta académica actual.

Así, se definieron 6 propuestas de prototipos que pasarán a las fases de capacitación, diseño y desarrollo en el año 2021. Dichas propuestas se enmarcan en las siguientes áreas de conocimiento: Educación, Ingeniería, industria y construcción, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), Administración y Ciencias naturales, matemáticas y estadística.

Continuando con el eje de prototipos, es importante mencionar la continuidad en el diseño de la carrera de *Ingeniería en Sistemas Integrales*, el mismo que cuenta con el apoyo del convenio entre la PUCE y el Instituto Católico de Artes y Oficios (ICAM) que permitirá a los estudiantes realizar un año de estudios en uno de los campus del ICAM en Francia y, al culminar los ocho niveles de formación de grado, podrán seguir con la Maestría en Ingeniería de Sistemas Integrales. Estos estudios serán reconocidos en la Comunidad Económica Europea y se espera su aprobación por parte del CES para el año 2021.

Se definieron 6 propuestas de prototipos que pasarán a las fases de capacitación, diseño y desarrollo en el año 2021

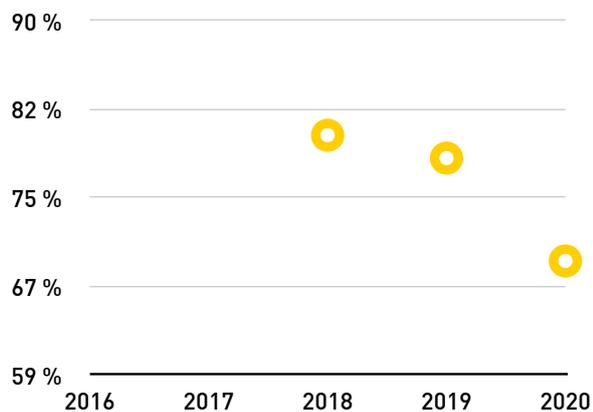
Propuesta de un Marco Pedagógico para la innovación

Con el objetivo de dar un impulso institucional a la renovación e innovación de la oferta académica de la PUCE, se definió un Marco Pedagógico que permita explicitar las características que se buscan en dicha renovación. Este marco contempla: el modelo de persona a formar en la PUCE (perfil de egre-

so transversal), el modelo educativo y el perfil del colaborador de la PUCE en el cual se incluye el perfil del docente en el marco de la innovación. Todos estos elementos servirán de referencia en la consolidación de una oferta académica innovadora en los siguientes años.

Indicador n.º 3. Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica institucional

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe1.3	Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica institucional	-	-	80%	78%	69%

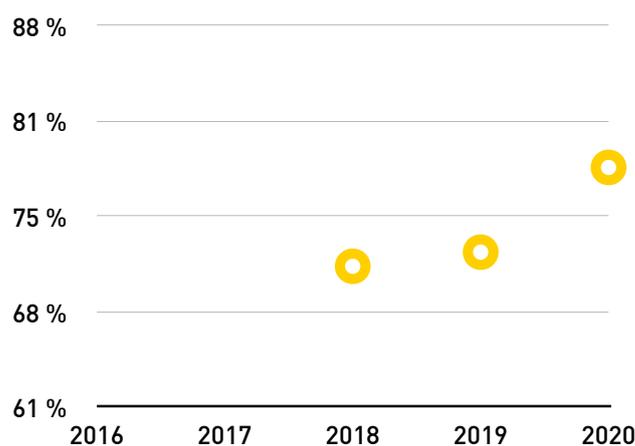


Para el cálculo de este indicador, es importante mencionar el impacto de la pandemia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el primer semestre se encontraba en curso al momento de acatar las disposiciones de no presencialidad en el campus universitario. Por ello, fue necesaria la aplicación de una nueva encuesta de satisfacción en formato virtual, a fin de detectar falencias en el proceso mencionado y que puedan ser corregidas.

El 69% corresponde a la suma de los porcentajes de calificación “Satisfecho” y “Muy satisfecho” dentro de la encuesta mencionada a nivel nacional. Este indicador es el promedio de los siguientes componentes: adaptación del contenido de las asignaturas a la modalidad virtual (76%), adaptación de las clases prácticas (53%), adaptación de las clases a través de entornos virtuales de aprendizaje (75%) y medidas tomadas ante las condiciones de la emergencia sanitaria (72%).

Indicador n.º 4. Percepción del estudiante respecto a la formación de valores

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe1.4	Percepción del estudiante respecto a la formación de valores	-	-	71%	72%	78%



El 78% corresponde a la suma de los porcentajes de calificación “Satisfecho” y “Muy satisfecho” dentro de la encuesta mencionada en el indicador n.º 3. Este porcentaje es un promedio de los siguientes componentes: Estoy orgulloso de estudiar en la PUCE (84%) y Siento que mis estudios aportan a mi futuro profesional (72%).

Entre las acciones que la Universidad ha realizado para apuntalar la formación de valores, es importante mencionar las siguientes:

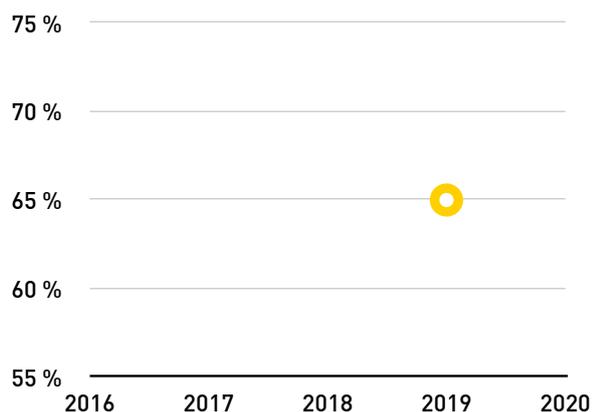
Como parte dentro del programa de Voluntariado Universitario Ignaciano, y a fin de contribuir a la formación integral de sus participantes, se desarrollaron espacios de contención y escucha y capacitación en herramientas metodológicas y competencias que sostengan su trabajo voluntario. Se realizaron 4 videos formativos para la inducción de los volunta-

rios con una participación de 100 personas, quienes evaluaron al programa con un 90% de satisfacción.

De la misma manera, la Escuela de Teología trabajó en la formación de tutores para la prevención del abuso sexual de niñas, niños y adolescentes. 350 personas fueron capacitadas en este campo formando parte de un sistema de alcance en cinco lenguas. Esta formación se realizó de manera virtual con participantes de Portoviejo, Loja, Guayaquil, Ambato y Quito. De igual forma, se elaboraron materiales de lectura y reflexión pastoral sobre la encíclica *Fratelli Tutti* para la Corporación Hogar de Cristo de Monte Sinaí en Guayaquil. Este material será socializado con las comunidades de base parroquial y a partir de marzo 2021 con la respectiva retroalimentación de los estudiantes de la escuela.

Indicador n.º 5. Adecuación de la oferta académica PUCE a las necesidades sociales

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe1.5	Nivel de adecuación de la oferta académica PUCE a las necesidades sociales	-	-	-	65%	-



El cambio de contexto en 2020 define nuevos desafíos para la institución. Por ello es necesario ajustar la metodología para disponer de un nuevo dato que revele el grado de pertinencia de nuestra oferta académica. No obstante, se debe mencionar que el 100% de la nueva oferta ejecutada en 2020 contó con los estudios de pertinencia necesarios para su aprobación.

OE2

INCREMENTAR EL NÚMERO DE GRADUADOS

A. Resultados generales del Oe2: Incrementar el número de graduados. Período 2016 - 2020

1. Implementamos un plan de promoción para difundir su oferta académica, con una evolución favorable en cuanto al número de estudiantes que participaron en la Casa Abierta y visitas a colegios (5.191 en el año 2016 a 33.875 en el año 2020).

2. Mejoramos el proceso de admisión a través de su rediseño técnico, con períodos de inscripción temprana y disminución de los tiempos de espera para publicación de resultados. En PUCE Quito realizamos una segmentación en la población de aspirantes en carreras de demanda media-baja y carreras de demanda alta, sin perder el estándar académico requerido para el ingreso. Adicionalmente, digitalizamos el examen de admisión, de modo que se facilite tanto la aplicación del examen como la publicación de resultados, sin perder el rigor técnico. Esto también responde al cuidado del medio ambiente.

Adicionalmente, implementamos, como una segunda opción de admisión a la Universidad, el curso de admisión, con el objetivo de reducir la brecha entre el perfil de salida del bachillerato nacional y las aptitudes de los aspirantes, requeridas para estudios superiores.

Además, establecimos dos tipos de convenios de acceso directo: Convenio con 68 colegios pertenecientes a la Asociación Ecuatoriana de Colegios con Bachillerato Internacional (ASE-CCBI) y el Convenio con la Red de Unidades Educativas Ignacianas (RUEI).

Respecto a la admisión a las maestrías, la cantidad de inscritos se incrementó debido al mayor número de programas y a los ajustes realizados en los rediseños, lo que nos hizo más competitivos en la oferta nacional con menores tiempos de estudio. Debido a las especificidades de las

especialidades médicas, la demanda para ingresar a las mismas es mayor que en el caso de los otros programas.

Los resultados obtenidos en la relación admitidos/inscritos pasan del 63% en el año 2016 al 64% en el año 2019 y, en cuanto a la relación matriculados/admitidos, del 72% al 73% en el mismo período. No se realiza la comparación con el año 2020 al ser un año atípico debido a la pandemia; sin embargo, sus resultados fueron del 83% y 69% respectivamente.

Un factor importante para conseguir estos resultados es nuestro programa de becas y ayudas económicas que facilitan el ingreso, permanencia y titulación de los estudiantes beneficiados. En la PUCE ofrecemos, desde hace más de 20 años, la beca socioeconómica, la cual evalúa las condiciones socioeconómicas del estudiante y su familia, así como aspectos de vulnerabilidad, para determinar su capacidad de financiamiento, pudiendo otorgar un descuento del 25% al 55% sobre el costo de la carrera. Al año 2018, el 83% de los estudiantes recibió al menos una beca en la Universidad, mientras que en el año 2020 el 100% de los estudiantes la recibieron como apoyo para la continuación de sus estudios. Esta fue una de nuestras respuestas a la crisis social y económica, producto de la actual pandemia.

3. Implementamos el modelo de tutorías integrales con el objeto de mejorar y fortalecer el proceso, y al mismo tiempo, unificar criterios para su institucionalización. Las hay de dos tipos:

- Tutoría académica: es un proceso de orientación y acompañamiento, para reforzar contenidos académicos de las materias de cada carrera.
- Tutoría de acompañamiento: es una acción de prevención y apoyo que permite detectar diversos tipos de necesidades de los es-

tudiantes, no solo en el ámbito académico sino también en el psicosocial y psicoeducativo.

En 2018, un total de 6.184 estudiantes de la PUCE Quito recibieron al menos una tutoría, mientras que en el año 2020 fueron 28.316 estudiantes.

El resultado de las tutorías se puede observar a través de la evolución de la tasa de retención, la cual se define como el porcentaje de estudiantes matriculados de una cohorte de ingreso específica que se mantienen en la Universidad luego de dos años, la cual pasó del 72% en el año 2016 al 74% en el año 2020.

4. Efectuamos varias acciones para fortalecer el proceso de titulación de los estudiantes, como: diseño de directrices e instructivos por parte de la Dirección General Académica para facilitar el proceso de titulación, elaboración de un artículo científico, como una opción de graduación, aprobación de los planes de disertación y acompañamiento en los últimos semestres de la carrera, y elaboración de manuales de titulación para cada opción de graduación.

La efectividad de estas acciones se puede medir a través de la tasa de graduación, que se calcula en base a la relación que existe entre los estudiantes que obtienen su título académico en los tiempos ordinarios establecidos (máximo 2 períodos académicos luego de la culminación de sus estudios) frente a la totalidad de la cohorte analizada.

Esta tasa pasó del 38% en el año 2016 al 19% en el año 2020. Frente a los resultados obtenidos, se revela la necesidad institucional de fortalecer, a través de acciones específicas, la graduación de nuestros estudiantes en los tiempos establecidos.

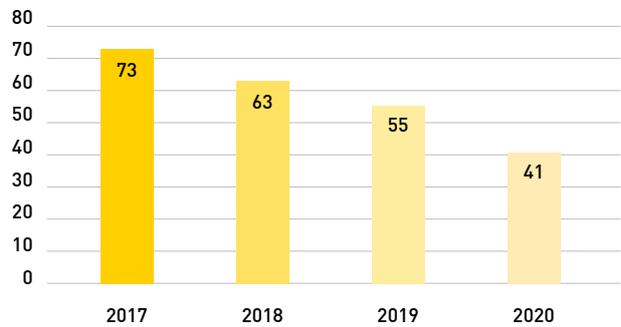
B. Indicadores de Gestión del Oe2

En relación al presupuesto asignado, alrededor del 70% del valor del año 2018 corresponde a recursos destinados a la promoción de la oferta académica de la PUCE para tener un mayor número de aspirantes y potenciales estudiantes de

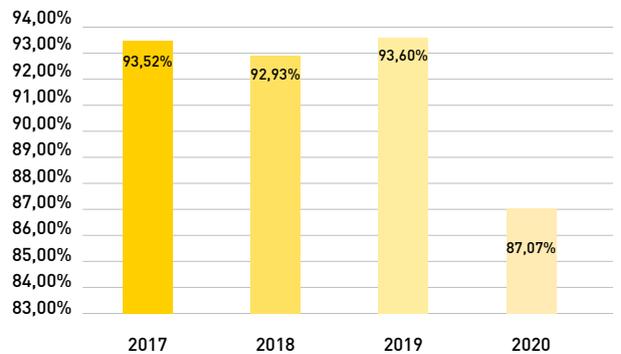
nuestra universidad, partida que posteriormente se integró al presupuesto de funcionamiento normal de la Institución. Situación similar se registra en 2019, año en el cual parte del presupuesto se asignó a fondos tanto para promoción como para el proceso de admisión.

De igual manera que en el objetivo anterior, los gráficos a continuación presentan la evolución de los indicadores de gestión, número de planes de acción, cumplimiento y recursos financieros utilizados.

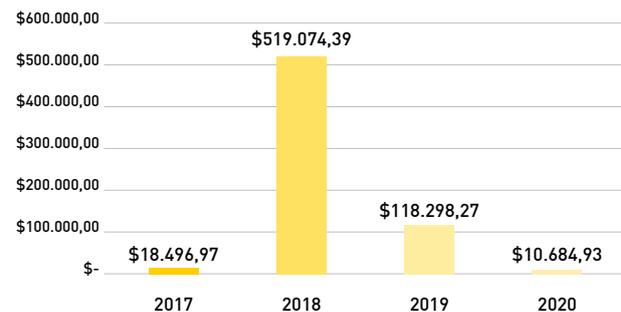
Número planes de acción Oe2



Cumplimiento Oe2



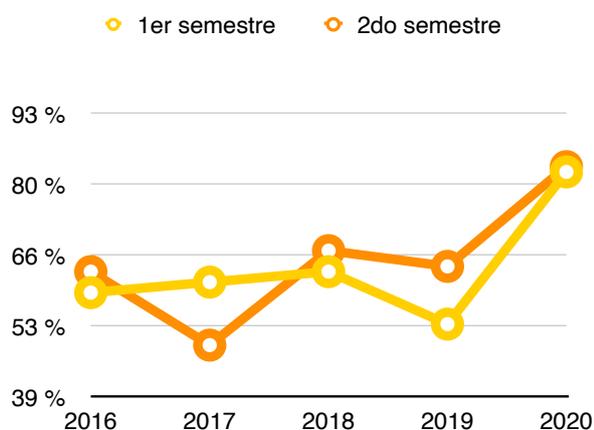
Recursos Financieros Oe2



C. Indicadores de Resultados Oe2. Evolución 2016 – 2020

Indicador n.º 6. Admitidos frente a inscritos

Código indicador	Indicador	2016		2017		2018		2019		2020	
		1ro	2do								
Oe2.1	Relación admitidos / inscritos	59%	63%	61%	49%	63%	67%	53%	64%	82%	83%



El presente indicador considera para su cálculo la proporción de aspirantes admitidos respecto a la totalidad de inscritos, tanto para carreras como para programas y especialidades médicas a nivel nacional. Algunos períodos presentan actualizaciones posteriores a la publicación del documento de Rendición de Cuentas del año pasado.

La Universidad mantiene, por varios años, tres modalidades de ingreso:

- Examen de admisión
- Curso de admisión
- Convenios interinstitucionales

Admisión a carreras de grado

En la PUCE Quito, los resultados del proceso de admisión en las carreras de grado en el año 2020 fueron los siguientes:

Tabla 24. Resultados del proceso de admisión a carreras en PUCEQ

Período	Inscritos	Admitidos	%Adm. Ins.	Matrículados	%Matr. Adm.
2020-01	1677	1232	73%	939	76%
2020-02	2916	2236	77%	1.386	62%

Elaborado por: Dirección General de Estudiantes

En términos generales, la tasa de admisión ha mejorado en relación a los años anteriores ; la misma no se ha visto afectada a pesar de la pandemia que marcó el año en análisis. Es así que, al realizar el análisis comparativo entre años pre-pandemia (2018 y 2019) frente al año 2020, se observa el siguiente resultado:

La tasa de admisión ha mejorado en relación a los años anteriores

Se admitió al 73% de aspirantes inscritos para el primer período 2020, 3 puntos adicionales al primer período 2019 y 21 puntos más con relación al primer período 2018. Para el segundo período 2020 se logra una conversión entre admitidos vs. inscritos del 77%, siendo 4 puntos más que el segundo período 2019 y 14 puntos adicionales en relación al segundo período 2018. Cabe señalar que los procesos de admisión mantienen la rigurosidad técnica en el ingreso y la puntuación mínima requerida.

Como acción a reforzar el proceso de admisión, en el segundo período 2020 se arrancó con el proyecto Gestión de Aspirantes que permitió la atención personalizada de cada uno de los ellos.

En relación a los cursos de admisión, un factor diferenciador del mismo es el trabajo que se realiza en la asignatura de *Orientación Vocacional, Desarrollo Humano y del Pensamiento* que permite trabajar fuertemente en la construcción del proyecto de vida más allá de la elección de una carrera universitaria.

Los cursos de admisión en contexto de pandemia asumieron el desafío de virtualizar de manera sincrónica las clases, con una adaptación rápida sin perder su propósito general. A continuación, se presentan los datos correspondientes a este curso:

Tabla 25. Resultados del curso de admisión en PUCEQ

Período	Matriculados Curso de Admisión	Admitidos	%Admitidos
2020-01	323	274	85%
2020-02	243	206	85%
Total	566	480	85%

Elaborado por: Dirección General de Estudiantes

Cabe señalar que la mayor demanda en el ingreso al curso de admisión es la para la carrera de Medicina.

De igual manera, se ha brindado el servicio de orientación vocacional y profesional (OVP) a aspirantes y sus representantes. Los resultados obtenidos son los siguientes:

- Charlas de orientación vocacional con 20 Unidades Educativas destinada a 1.197

estudiantes, 584 padres de familia y 70 orientadores vocacionales.

- 65 citas y asesorías personalizadas de OVP.
- Aplicativo online de uso gratuito en el cual más de 450 estudiantes han realizado su evaluación en OVP en el segundo período 2020.

Admisión a Programas de Maestrías Presenciales

Los resultados del proceso de admisión en este tipo de oferta académica fueron los siguientes:

Tabla 26. Resultados del proceso de admisión a maestrías en PUCEQ

Período	Inscritos	Admitidos	%Adm. Ins.	Matriculados	%Matr. Adm.
2020-01	680	586	86%	421	72%
2020-02	474	469	99%	357	76%

Elaborado por: Dirección General de Estudiantes

Cabe señalar que las especializaciones médicas no se ofertaron en el año 2020. Por ello, al realizar un análisis comparativo entre los años 2018, 2019 y 2020 únicamente entre las maestrías presenciales, se puede señalar lo siguiente:

- En el primer período académico de los tres últimos años, se registra el mayor número de aspirantes inscritos, admitidos y matriculados, debido al crecimiento en la oferta de los programas y a pesar de la emergencia sanitaria de 2020. Es así que 421 aspirantes admitidos finalizaron su proceso de matrícula e iniciaron clases en el contexto de pandemia (marzo y abril 2020), lo que corresponde al 72% de los admitidos.

- Para el segundo período 2020, 357 aspirantes admitidos realizan su proceso de matrícula, lo que corresponde al 76% de los admitidos.

Admisión a Programas de Maestrías Online

En la primera fase de ejecución del primer grupo de maestrías online, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente: 247 inscritos, 32 admitidos para la primera cohorte, 40

admitidos para la segunda cohorte y 29 admitidos en lista de espera.

- Maestría en Urbanismo: 97 inscritos, 79 admitidos para la primera cohorte y 21 admitidos en lista de espera.
- Maestría en Epidemiología para la Salud Pública: 174 inscritos, 70 admitidos para la primera cohorte, 77 admitidos para la segunda cohorte y 28 admitidos en lista de espera.
- Maestría en Administración de Empresas: 199 inscritos, 75 admitidos para la primera cohorte, 45 admitidos para la segunda cohorte y 30 admitidos en lista de espera.
- Maestría en Educación: 187 inscritos, 120 admitidos para la primera cohorte y 50 admitidos para la segunda cohorte.

Se registra el mayor número de aspirantes inscritos, admitidos y matriculados, debido al crecimiento en la oferta de los programas y a pesar de la emergencia sanitaria

En total se tuvo un 77% de admitidos sobre el total de inscritos para el primer grupo de maestrías virtuales que presenta la PUCE .

Continuando con acciones para reforzar los procesos de inscripción, se puede señalar lo siguiente:

Visitas a colegios

33.875 estudiantes de 141 colegios fueron visitados de manera presencial o virtual, lo que significó un incremento del 19% en el número de estudiantes.

Eventos virtuales para la admisión a PUCE Quito

A continuación, se presentan los resultados que tuvieron los eventos en mención:

Primer grupo de maestrías virtuales que presenta la PUCE.

Tabla 27. Eventos virtuales para la admisión en PUCEQ

Evento		Nº personas registradas al evento	Nº reproducciones del video del evento	Nº de personas que vieron la promoción del evento en redes sociales
Puce Talks live 2020 (virtual)		517	35.250	105.362
Feria de carreras puce	Mañana	1.223	6.140	17.141
	Tarde		8.863	22.849
Charla para padres e hijos		600	5.207	17.943
Charla de orientación Vocacional profesional con expertos		655	5.514	17.270
Charlas con expertos	Ingeniería	1.195	2.286	8.009
	Fada		7.563	17.600
	Fcac		1.794	6.907
	C. Humanas 2		3.255	11.747
	Enfermería		7.032	20.121
	Economía		2.352	7.713
	Jurisprudencia		1.564	5.900
	C. Exactas		3.119	11.261
	Filosofía		1.439	5.627
	Psicología		4.008	14.327
	C. Humanas 1		3.243	10.256
	Medicina		9.460	23.453
	Educación		4.336	14.716
Comunicación	2.143	6.868		
Charla de ovp		1.275	5.412	21.580
Charla ruei		80	N/A	N/A
Charla aseccbi		70	N/A	N/A
Puce Talks 2020 (grabaciones tea)		250	6.250	22.362

Elaborado por: Dirección de Comunicación Estratégica

PUCE TV Online

Se creó el programa PUCE TV ONLINE cuyo objetivo es el de transmitir temas de interés nacional y así promocionar la oferta académica.

Estas charlas fueron dictadas por docentes de todas las carreras de la PUCE. Sus resultados fueron:

Tabla 28. PUCE TV Online

# de programas transmitidos	Me gusta	Comentarios	# de espectadores en vivo
33	8.043	2.532	3.972

Elaborado por: Dirección de Comunicación Estratégica

Promoción de posgrados

La promoción de la oferta de posgrados se llevó a cabo en torno a cinco ejes: publicaciones orgánicas (más de 2.130 interesados), seguimiento de registros, envío de correos masivos, campañas internas y eventos.

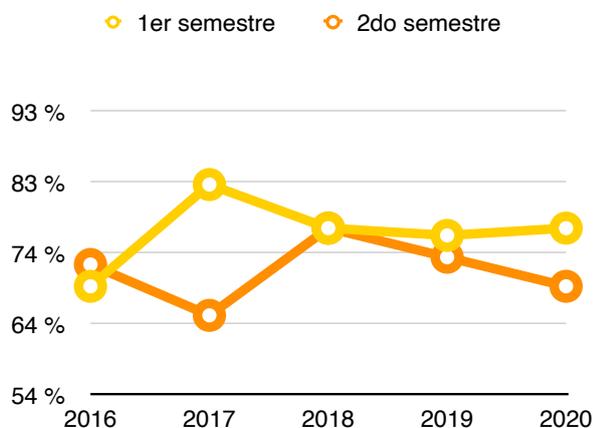
PUCE TV Online



Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica

Indicador n.º 7. Matriculados frente a admitidos

Código indicador	Indicador	2016		2017		2018		2019		2020	
		1ro	2do								
Oe2.2	Relación matriculados / admitidos	69%	72%	83%	65%	77%	77%	76%	73%	77%	69%



La tabla anterior muestra la proporción de matriculados respecto a la totalidad de aspirantes admitidos y, al igual que el anterior indicador, presenta actualizaciones posteriores a la publicación del documento de Rendición de Cuentas del año pasado.

Al realizar un análisis comparativo entre años pre-pandemia (2018 y 2019) frente al año 2020, se observan los siguientes aspectos en los matriculados de grado en PUCE Quito:

- Los 939 estudiantes nuevos del primer período 2020 representan un incremento del

6% en comparación con los primeros períodos del 2018 y 2019, cada uno con 884 nuevos matriculados.

- Para el segundo período 2020, los estudiantes nuevos matriculados son 1.386,22 puntos porcentuales menos que en el segundo período 2019 (1.783) y 6 puntos menos que en el segundo período 2018 (1.467).

Programas de becas y beneficios económicos

Debido a la pandemia, en Consejo Superior resolvió, en el mes de abril, suspender el análisis y revisión socioeconómica obligatoria y voluntaria, y aprobar, según lo indicado en el apartado “La PUCE en el contexto de la pandemia”, un descuento solidario para todos sus estudiantes nuevos y antiguos, para el segundo período académico del 2020. En octubre, el Consejo Superior resolvió mantener este descuento solidario para el primer período académico 2021.

Como resultado de estas decisiones en beneficio de los estudiantes se obtuvo lo siguiente:

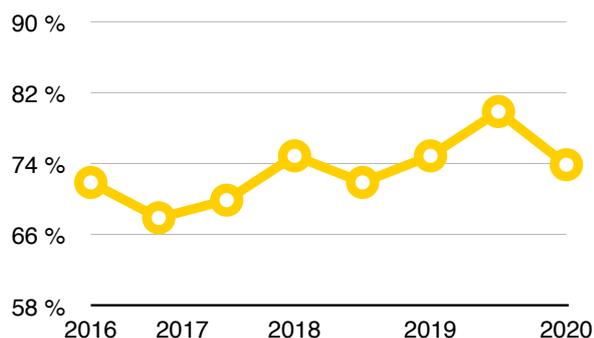
- Número de estudiantes nuevos beneficiados con beca directa (categorías C y D) y descuento del 50% en matrícula ordinaria: 1.386

- Número de estudiantes antiguos de grado con descuento solidario del 10% en el arancel y el 50% en matrícula ordinaria: 8.639
- Número de estudiantes antiguos de posgrado con descuento solidario del 10% en el arancel y el 50% en matrícula ordinaria: 1.435.
- Número de estudiantes con Becas Complementarias en programas de inclusión y pertenencia: 1.548 en periodo 2020-01 y 1.601 para el periodo 2020-02.
- Número de estudiantes favorecidos con el Banco de Becas PUCE (donación voluntaria de vacaciones de miembros de la comunidad universitaria): 86.
- Número de estudiantes en el proyecto formativo “Mi primer empleo PUCE”: 26.

Descuento solidario para todos sus estudiantes nuevos y antiguos

Indicador n.º 8. Retención de los estudiantes

Código indicador	Indicador	2016		2017		2018		2019		2020	
		1ro	2do								
Oe2.3	Tasa de retención por cohortes	-	72%	68%	70%	75%	72%	75%	80%	74%	



El presente indicador muestra el porcentaje de aquellos estudiantes matriculados en una cohorte específica y que permanecieron en la Universidad durante dos años.

28.316 tutorías integrales, de las cuales 20.490 fueron tutorías académicas y 7.826 tutorías de acompañamiento.

Un elemento clave para la tasa de retención en la PUCE ha sido el desarrollo del Programa de Tutorías Integrales, el cual presenta los siguientes resultados en PUCE Quito:

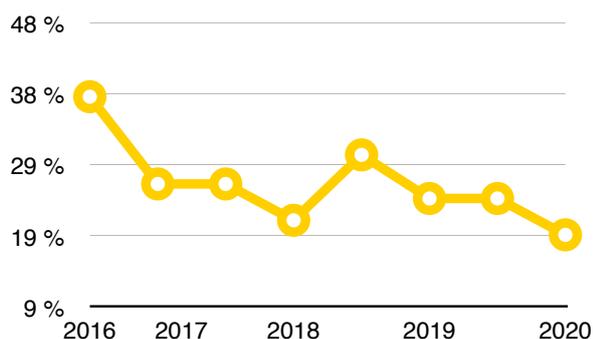
- Durante el período académico 2020-01, se brindó acompañamiento a 5.497 estudiantes, mientras que en período académico 2020-02, a 5.707 estudiantes.
- Se llevaron a cabo 28.316 tutorías integrales, de las cuales 20.490 fueron tutorías académicas y 7.826 tutorías de acompañamiento.
- Se realizaron 2 capacitaciones para reforzar herramientas a la acción tutorial, en las cuales participaron 290 docentes.
- Por otro lado, 123 docentes participaron de los cursos “Diversidad en el Aula Universitaria” y “Acompañamiento integral y tutorías, una perspectiva innovadora para el desarrollo universitario”.
- Se implementó el plan piloto de Tutorías Pares, realizado en alianza con FEUCE para que estudiantes beneficiarios de becas de la PUCE realizaran actividades con otros estudiantes a manera de compensación del apoyo recibido. En total se realizaron 63 tutorías entre pares.

De igual manera, en el marco del acompañamiento integral a nuestros estudiantes, se realizaron las siguientes acciones:

- 416 estudiantes recibieron apoyo psicosocial, 152 apoyo psicoeducativo (85 corresponden a estudiantes con necesidades educativas asociadas a discapacidad y 67 son estudiantes con necesidades educativas no asociadas a discapacidad) y 24 tanto apoyo psicosocial como tutorías.
- Talleres de herramientas psicoeducativas y psicosociales, los cuales tuvieron una participación de 694 personas internas y externas a la PUCE a nivel nacional.
- 32 talleres de temáticas psicoeducativas en los cuales participaron 428 estudiantes.
- 230 docentes capacitados en estrategias pedagógicas en el aula para el trabajo con estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Acompañamiento integral a 194 estudiantes beneficiarios de la beca Política de Cuotas y de Pueblos y Nacionalidades.
- 12 estudiantes participaron en el Programa de Líderes en Salud, programa enfocado a promover hábitos de vida saludable en los estudiantes, iniciativa pionera en las universidades del Ecuador y que cuenta con el aval de la Red AUSJAL.

Indicador n.º 9. Graduación de los estudiantes

Código indicador	Indicador	2016		2017		2018		2019		2020	
		1ro	2do								
Oe2.4	Tasa de graduación por cohortes	-	38%	26%	26%	21%	30%	24%	24%	19%	



Los datos presentados corresponden, conforme normativa gubernamental, al cálculo de tasa de titulación con un tiempo establecido de dos períodos de gracia. El presente resultado es muestra de la necesidad de fortalecer el proceso de graduación de los siguientes años cuyos resultados siguen siendo un gran desafío para la Institución.

D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 2

En la evaluación CACES 2019, dentro de los estándares de planificación y ejecución de los procesos del estudiantado, titulación del estudiantado, bienestar estudiantil e igualdad de oportunidades, el ente de control resaltó de manera positiva los siguientes aspectos en nuestra universidad:

- Promoción de la participación estudiantil en espacios de cogobierno universitario, como el Consejo Superior, el cual se encuentra acorde y articulado con la normativa nacional.
- Contar con normativa y procedimientos implementados para los procesos de admisión y nivelación, alineados a la LOES y a las Políticas Generales de la PUCE, para la igualdad de oportunidades ante el acceso, permanencia, movilidad y egreso de los estudiantes.
- Tener procedimientos para el seguimiento del desempeño estudiantil y de la tutoría académica, enmarcados en normativas como el Reglamento del Régimen Académico y las Políticas Generales de la PUCE para la Igualdad de Oportunidades para el Acceso, Permanencia, Movilidad y Egreso.
- La implementación de un programa de acompañamiento en todas las etapas de la formación donde se atiende al estudiantado y se prioriza en aquellos que poseen algún tipo de necesidad educativa especial.
- El acompañamiento de la PUCE a sus estudiantes en 3 niveles:
 - Tutorías de acompañamiento
 - Intervención activa a través de apoyo psico-social y psico-educativo
- Red de servicios universitarios (consultorios médicos, psicológicos, entre otros)
- Se reconoce que estos esfuerzos han permitido bajar la tasa de reprobación del 29% al 14% en el 2018. Sin embargo, se plantea una oportunidad de mejora en el seguimiento del desempeño estudiantil acorde al modelo educativo y la modalidad de estudios.
- Las asignaciones del Estado se aplican a los grupos vulnerables. De igual manera, se otorgan becas complementarias a otros grupos y beneficios que se amparan en las normativas de la PUCE, las cuales toman en consideración a la normativa nacional.
- El incremento en la tasa de retención de la Institución.
- La participación del estudiantado en actividades académicas de las funciones sustantivas: ayudantías de cátedra, investigación y proyectos de vinculación
- Un aspecto que requiere la ejecución de un plan de acción es aquel vinculado al proceso de titulación, ya que, a pesar de tener una normativa especializada para dicho proceso, no se logra identificar una mejora en los resultados.
- Redes de apoyo interno a estudiantes que requieran ayuda especializada: Centro de Psicología Aplicada, Consultorios Jurídicos, Centro Médico, FEUCE y Asociaciones Escuela, Red de Amigos del Voluntariado Universitario Ignaciano, Laboratorio Clínico, entre otros.
- Amplia oferta de actividades deportivas.
- Protocolos específicos para atención y prevención de problemas en estudiantes.

OE3

DISPONER DE TALENTO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

A. Resultados generales del Oe3: Disponer de talento humano altamente calificado. Período 2016 - 2020

1. Emitimos el Reglamento General de Personal Académico y Escalafón a aplicarse en todas las Sedes, que tiene por objeto establecer “las normas que rigen la carrera y escalafón del personal académico de la PUCE para su selección, ingreso, dedicación, permanencia, escalas remunerativas, formación, perfeccionamiento, evaluación, promoción, estímulos, cesación y jubilación.”

El desarrollo de los docentes se enfocó en 4 ejes:

- Fortalecimiento de la planta docente con título de Ph.D. El porcentaje de profesores con título de Ph.D. registra un crecimiento de más de tres puntos porcentuales, al pasar del 7,0% en el año 2016 al 10,7% en el año 2020. Aunque este valor está lejos de ser ideal, el incremento se explica por varios factores, entre los cuales destacan el deseo de los profesores por mejorar su formación docente e investigativa y el auspicio otorgado por parte de la PUCE.
- Capacitación docente. Los docentes recibieron capacitación en temas relacionados a código de ética y cultura ignaciana, inducción a la identidad institucional, programa Cardoner, pedagogía ignaciana, habilidades interpersonales, formación de pares evaluadores de la PUCE, metodología de gestión de equipos de trabajo y elaboración de planes de acción basados

en la guía del PMBOK®. Mención especial merece la capacitación de nuevos decanos y decanas en el marco del Proyecto para la transformación profunda de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, donde se enfatizó la nueva visión universitaria. La proporción de docentes capacitados pasó del 21% en 2016 al 71% en 2020.

- Evaluación docente. El modelo de evaluación integral de personal académico propuesto está basado en competencias definidas para cada rol que el docente desempeña y en la metodología 360 grados, que implica la participación de varios actores que aportan a la evaluación desde diferentes perspectivas. Esta propuesta cuenta con instrumentos que serán utilizados por los diferentes informantes de acuerdo con las actividades programadas semestralmente a los docentes en cada una de las Sedes, estandarizándose así los criterios de calidad a nivel nacional. Si bien en el año 2020 no se dispone de resultados oficiales de esta evaluación integral, en el período 2016-2019 la evaluación que el estudiante realizó al docente estuvo en un rango entre el 88% y el 92%.
- Recategorización docente. Durante el año 2019, en la PUCE Quito participaron 119 docentes en la convocatoria para este proceso, de los cuales el Consejo Superior aprobó 34 casos (29%). De los 85 casos no aprobados (71%), 31 presentaron impugnaciones. En el mes de septiembre de 2020 se realizó la revisión de las impugnaciones mencionadas y, con esto, se

adicionaron 17 docentes recategorizados. A nivel nacional la proporción de titularidad del cuerpo docente fue del 83% en 2016 y del 61% en 2020.

Adicionalmente, es importante señalar que el porcentaje de docentes con maestría o especialidad médica de la Universidad creció 6 puntos porcentuales al pasar del 79% en el año 2016 al 85% en 2020. Lo óptimo no puede ser del 100%, debido a excepciones en algunos docentes, como su tiempo de servicio o su edad, previstas por la normativa nacional.

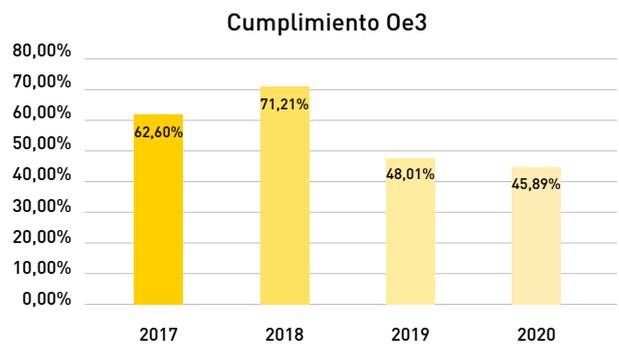
2. Ejecutamos procesos dirigidos al personal administrativo. Es así que en la PUCE Quito, se actualizaron los perfiles de cargos para la identificación de competencias universales y específicas, información necesaria para elaborar un método de evaluación y retroalimentación basado en competencias. Este proceso también permitió realizar la valoración de cargos.

Para evaluar al personal administrativo, dentro de la plataforma Success Factors, desarrollamos las herramientas para efectuar la evaluación de competencias al personal administrativo en el año 2020, con una evaluación de 180 grados, considerando competencias genéricas dentro de la coevaluación del jefe inmediato y la respectiva autoevaluación. Al cierre del presente informe, se esperan los resultados de las evaluaciones mencionadas.

Por otra parte, dictamos, entre otras, las siguientes capacitaciones para el personal administrativo: plan estratégico, cultura institucional, código de convivencia, competencias universales, comunicación y gestión del cambio, y atención de excelencia, escuela del servicio y el desarrollo de competencias, aspectos en cuanto a buenos hábitos se refiere a través de PUCE Activa y saludable. El porcentaje del personal administrativo capacitado en el año 2016 fue del 14%, mientras que en 2020 se llegó al 37%.

B. Indicadores de Gestión del Oe3

A continuación, se presentan los niveles de cumplimiento de este objetivo:

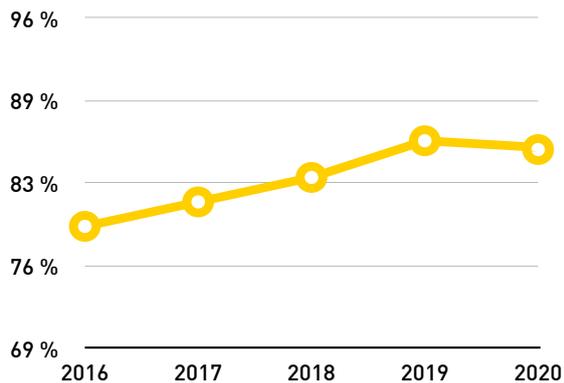


En los años 2018 y 2019, se asignaron recursos financieros para la implementación del plan de reinducción, así como para la capacitación del personal docente. En 2020, la capacitación se centró en medios virtuales, razón por la cual se redujo el presupuesto utilizado.

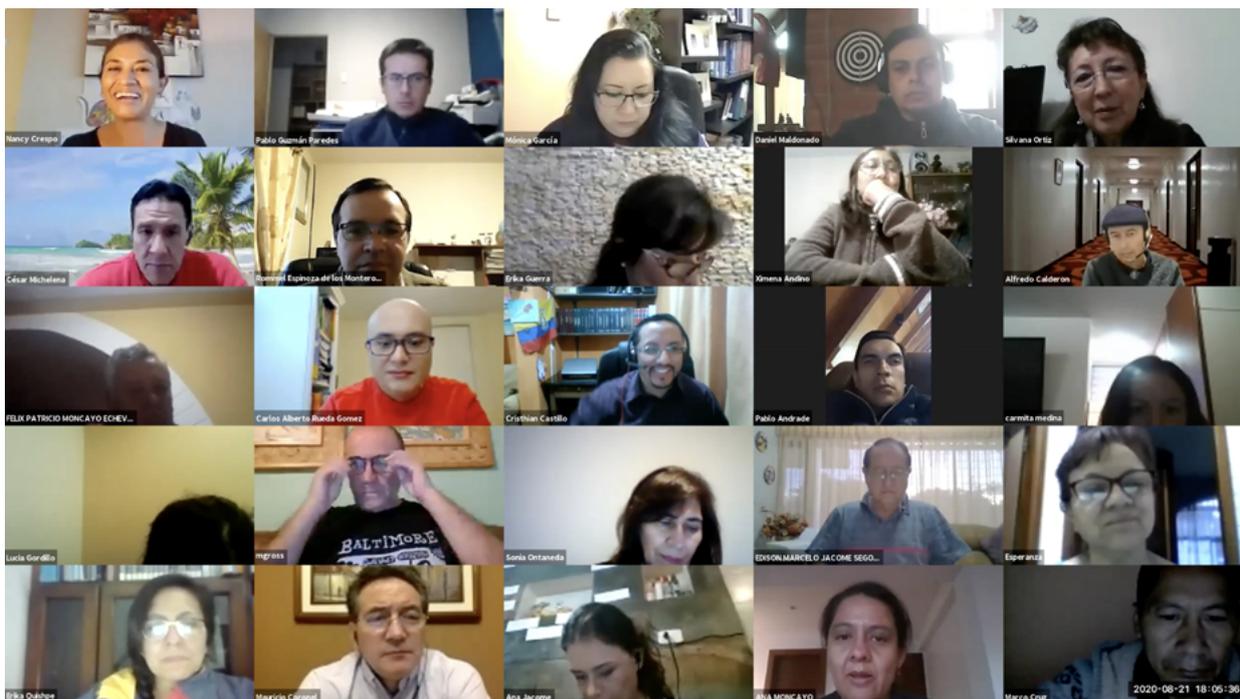
C. Indicadores de Resultados Oe3. Evolución 2016 – 2020

Indicador n.º 10. Docentes con maestría

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.1	Porcentaje de docentes con maestría en la PUCE	79%	81%	83%	86%	85%



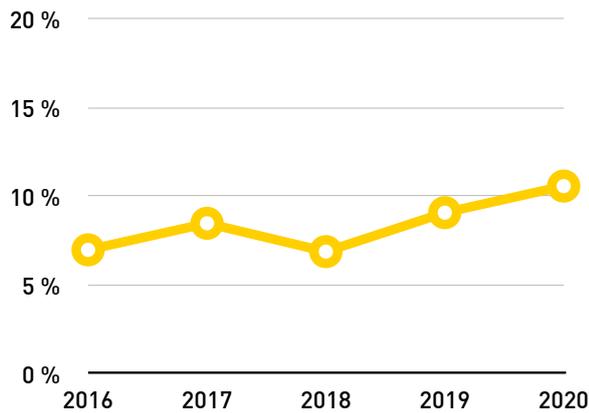
El porcentaje de docentes con maestría o especialidad médica de la Universidad ha crecido 6 puntos porcentuales desde el año 2016 llegando a 85% de docentes con maestría en 2020. Como ha sido mencionado en años anteriores, el óptimo no puede ser del 100% debido a excepciones en algunos docentes, como su edad o el tiempo de servicio, previstas por la normativa nacional.



El porcentaje de docentes con maestría o especialidad médica de la Universidad ha crecido 6 puntos porcentuales desde el año 2016 llegando a 85% de docentes con maestría en 2020

Indicador n.º 11. Docentes con doctorado

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.2	Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCE	7,0%	8,5%	6,9%	9,1%	10,7%

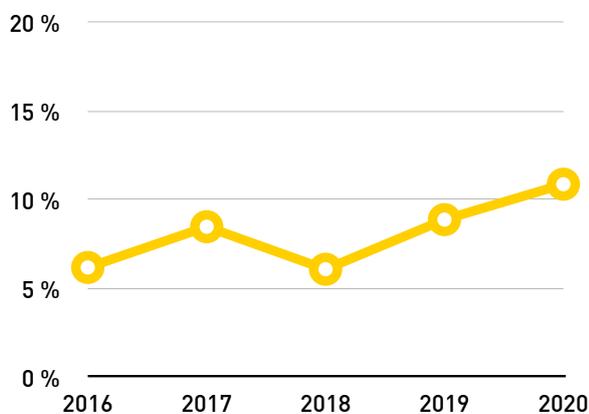


El porcentaje de profesores con título de PhD registra un crecimiento de más de tres puntos porcentuales, al pasar del 7,0% en el año 2016 al 10,7% en el año 2020.

En la PUCE Quito, un total de 190 docentes se encontraron cursando sus estudios de doctorado,

Indicador n.º 12. Docentes en formación de doctorado

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.3	Porcentaje de docentes de la PUCE en formación de doctorado	6,2%	8,5%	6,1%	8,9%	10,7%

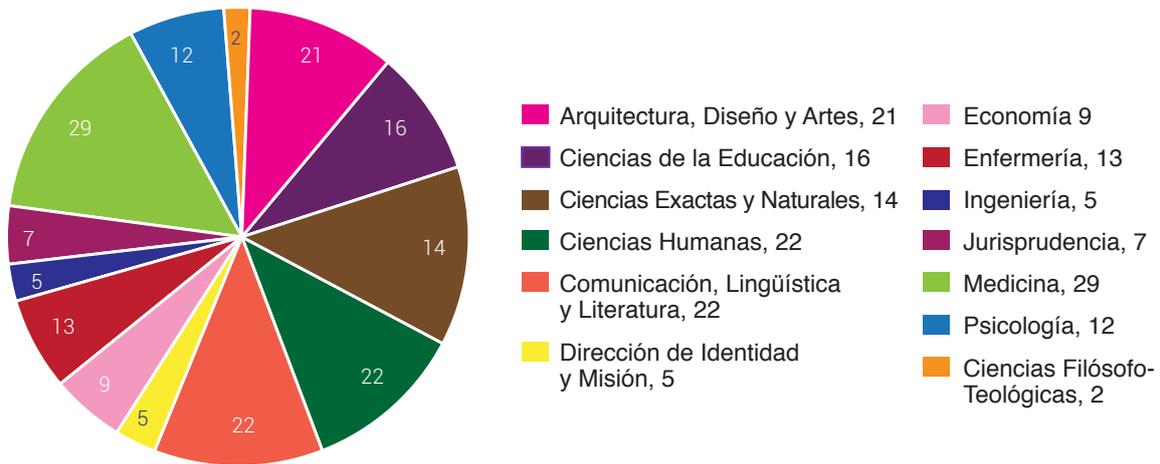


En la PUCE Quito, un total de 190 docentes se encontraron cursando sus estudios de doctorado , de los cuales 41 cuentan con auspicio económico por parte de la Universidad, a través de licencia con sueldo, permiso con sueldo, o pago de colegiatura, pasaje aéreo y manutención. Adicionalmente se debe señalar que algunos docentes obtuvieron becas para sus estudios gracias a los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad.

Es importante considerar que, de los 190 docentes mencionados, 33 de ellos se encuentran con licencias sin sueldo y 4 con suspen-

sión temporal. La inversión total realizada por la PUCE Quito para la formación docente durante el año 2020 ascendió a \$500.000 dólares.

Figura 8. Docentes con estudios de doctorado por unidad académica en PUCE Quito

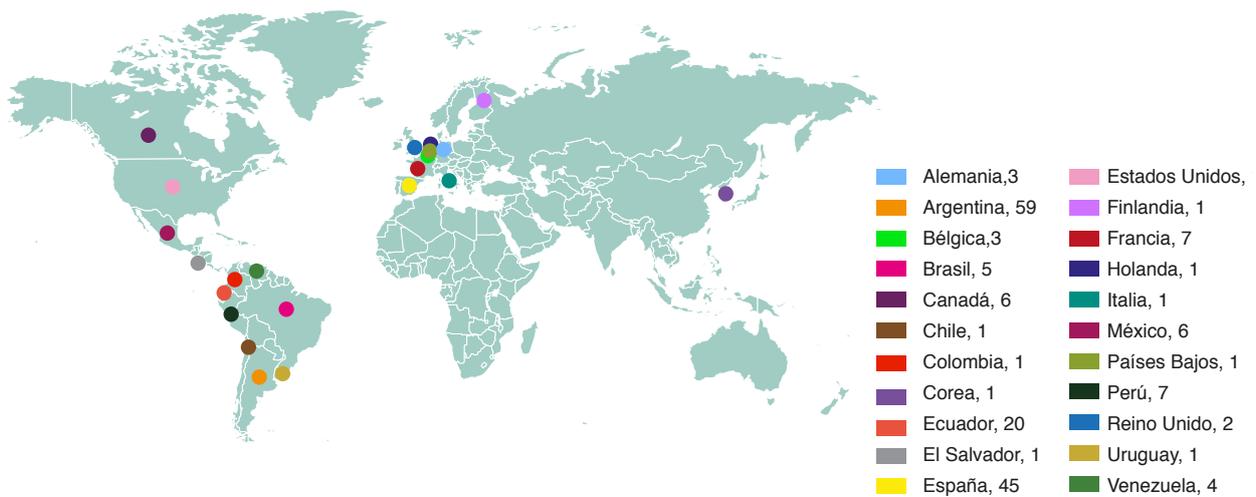


Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

Los docentes que recibieron auspicios se encuentran cursando sus estudios en: Alemania, Argentina, Bélgica, Ecuador, El Salvador, España, Brasil, Canadá, Italia, Chile,

Colombia, Corea, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Holanda, Inglaterra, México, Países Bajos, Perú, Reino Unido, Suecia, Uruguay y Venezuela.

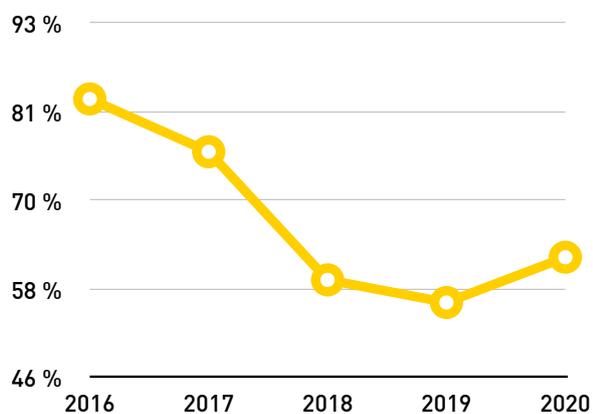
Figura 9. Países donde estudian los docentes con auspicios



Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

Indicador n.º 13. Profesores en el escalafón docente de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.4	Porcentaje de profesores en el escalafón docente de la PUCE	83%	76%	59%	56%	61%



El resultado del presente indicador refleja la proporción de titularidad del cuerpo docente de la Universidad a nivel nacional. En la PUCE Quito, los docentes accedieron al nuevo escalafón a través de concursos públicos de merecimientos y oposición y a través de los procesos de recategorización docente. En el mes de septiembre se realizó la última revisión de impugnación al proceso de recategorización, proceso que inició en 2018 con 119 participantes de los cuales 36 fueron aprobados por Consejo Superior y, sobre este último número: 17 de ellos decidieron mantenerse en el escalafón anterior, 2 fueron desvinculados y 17 docentes fueron recategorizados.

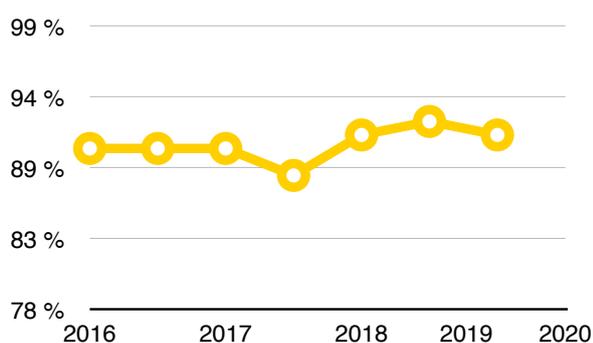
Tabla 29. Nivel de titularidad PUCE 2020

Nivel de Titularidad	n.º de Docentes	Proporción frente al total docentes PUCE
Titular agregado	357	16,6%
Titular auxiliar	791	36,7%
Titular principal	159	7,4%

Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

Indicador n.º 14. Evaluación del estudiante respecto al desempeño del docente

Código indicador	Indicador	2016		2017		2018		2019		2020	
		1ro	2do								
Oe3.5	Evaluación del estudiante respecto al desempeño del docente	90%	90%	90%	88%	91%	92%	91%	-	-	-



Este indicador presenta, en una escala del 0 al 100 y hasta el primer período 2019, la evaluación que hace el estudiante PUCE a nivel nacional sobre el desempeño de sus docentes. A partir del segundo semestre 2019 se considera a Success Factors como herramienta para la obtención de esta información. La información oficial de dicho período no se dispone a nivel nacional a excepción del dato provisional de PUCE Quito que fue del 90 %.

Ante la declaración de emergencia sanitaria y el cambio a modalidad remota del proceso de enseñanza-aprendizaje, este proceso tuvo ciertas limitaciones en cuanto a las herramientas informáticas relacionadas con el mismo; razón por la cual la evaluación docente 2020-01 no pudo ser realizada.

Una vez iniciado el segundo período 2020, y ante la continuidad de la educación remota, en el proceso de evaluación docente de la PUCE Quito se incorporaron 5 competencias digitales a ser evaluadas:

Tabla 30. Competencias digitales incorporadas al proceso de evaluación docente

COMPETENCIA 1: Uso de herramientas digitales de la plataforma o similares.
COMPETENCIA 2: Generación de recursos y estrategias en ambientes virtuales.
COMPETENCIA 3: Creación y administración de espacios efectivos de comunicación.
COMPETENCIA 4: Creación de aulas virtuales organizadas, estructuradas y dinámicas.
COMPETENCIA 5: Creación de procesos de evaluación, calificación y retroalimentación transparentes para los estudiantes.

Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

A las competencias señaladas se le asignaron los comportamientos observables acordes a cada instrumento y se definieron nuevas ponderaciones y pesos con el nuevo componente de evaluación a la educación remota. Finalmente, como fue señalado, el seguimiento a

la utilización de las aulas virtuales permitió la evaluación de los docentes respecto al manejo de la plataforma virtual.

Los cambios de pesos establecidos en el ámbito de docencia son:

Tabla 31. Pesos en el Componente de Educación Remota - Ámbito de docencia

Ámbito	Rol	# De instrumento	Peso	Peso instrumento	Peso dentro del ámbito	Nombre del instrumento
Docencia	Docente	1	20	85	17	Instrumento de Autoevaluación- Docente
				15	3	Componente Educación Remota
		2	15	100	15	Instrumento de Coevaluación- Pares a la Docencia/Docencia ABP
		2,1	5	100	5	Instrumento de Coevaluación- Coordinación CEV
		3	25	100	25	Instrumento de Coevaluación- Directivo a al Docencia/Docencia ABP/ Docencia en Servicio
		4	35	95	33,25	Instrumento de Heteroevaluación a la Docencia
5	1,75			Componente Educación Remota		

Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

El proceso de evaluación docente 2020-02 en PUCE Quito, a nivel de grado, alcanzó los siguientes porcentajes de ejecución:

Tabla 32. Porcentaje de ejecución del proceso de evaluación docente 2020-02 en PUCEQ

Período	Población	Evaluaciones realizadas	Evaluaciones lanzadas	Porcentaje de ejecución
2020-02	Docentes	5.267	5.578	94,42%
2020-02	Estudiantes	63.093	74.201	85,03%

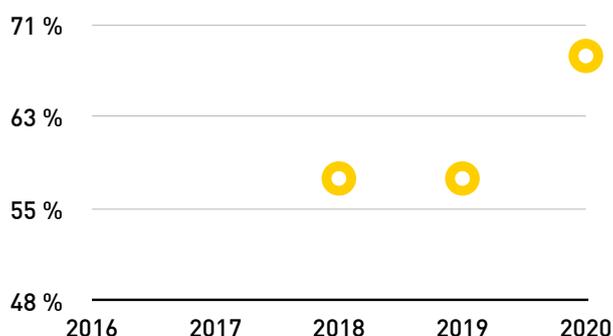
Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

A la fecha de cierre de este informe, no se dispone de un resultado de evaluación del estudiante al docente (instrumento de heteroevaluación) correspondiente al segundo periodo 2020 para PUCE Quito. Sin embargo, reportaron resultados las sedes de Ambato (94%), Ibarra (89%) y Manabí (96%).

Finalmente, es importante señalar que, acorde con el desarrollo del nuevo modelo educativo de la PUCE, fue necesario disponer de un diccionario unificado de competencias que considere lo que se quiere lograr en el Proyecto Académico y la nueva planificación estratégica de la Universidad.

Indicador n.º 15. Percepción del estudiante respecto al personal administrativo

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.6	Percepción del estudiante respecto al personal administrativo	-	-	58%	58%	68%



El 68 % corresponde a la suma de los porcentajes de calificación “Satisfecho” y “Muy satisfecho”, dentro del estudio mencionado en los indicadores n.º 3 y n.º 4.

del jefe inmediato y la respectiva autoevaluación. Al cierre del presente informe, se esperan los resultados de las evaluaciones mencionadas.

Con el fin de contar con resultados que permitan acciones de mejora en el personal administrativo, se realizó una evaluación de 180 grados a dicho personal, considerando competencias genéricas dentro de la coevaluación

De un análisis al historial del Buzón de Sugerencias, Inconformidades y Felicitaciones de la PUCE durante sus 4 años de existencia, se pudieron identificar puntos críticos en la atención, los cuales se resumen a continuación:

- Mejorar la programación y difusión de los procesos de la universidad con respeto a *Alumni*.
- Mejorar el apoyo que se da a los estudiantes con respecto a sus dudas en los servicios y procesos que brinda la Universidad.
- Mejorar los tiempos de respuesta a dudas y problemas de los alumnos y *Alumni*.
- Mejorar la atención y comunicación interna para los trámites en la Universidad.
- Mejorar la capacitación que recibe el personal de ventanillas de atención a la comunidad.
- Mejorar la coordinación entre unidades administrativas y académicas en los procesos

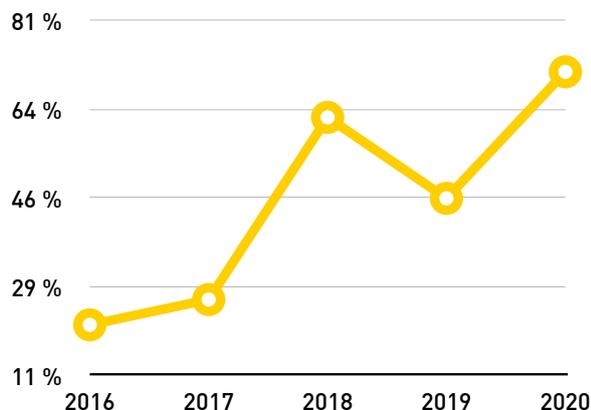
y servicios internos hacia el estudiante.

- Implementar servicios personalizados para *Alumni* y estudiantes de posgrado.

Junto a este análisis, la Universidad propuso optimizar los servicios que al momento se dan en las diferentes facultades unificándolos en un solo lugar que permita cumplir con la cultura de servicio centrada en el estudiante, con una perspectiva innovadora y constante sentido estratégico de resolución de problemas a través de un servicio más ágil y con la alta calidad humana que debe identificarnos al ser una institución ignaciana. Esta fue la base para el proyecto de la Secretaría Unificada desarrollado por la Secretaría General en conjunto con la Dirección General de Talento Humano y la Dirección General de Estudiantes.

Indicador n.º 16. Docentes capacitados de acuerdo con el perfil docente de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.7	Porcentaje de docentes capacitados de acuerdo con el perfil docente de la PUCE	21%	26%	62%	46%	71%



El indicador considera la proporción de docentes capacitados frente al total de los mismos a nivel nacional. En la PUCE Quito se realizaron 35 cursos en los cuales participaron 1.112 docentes en 2.407 capacitaciones. De los cursos impartidos, el 69% correspondieron al componente de TIC, como se detalla a continuación:

De los cursos impartidos, el 69% correspondieron al componente de TIC

Tabla 33. Cursos de capacitación ejecutados en PUCEQ

Componente	Curso	Número docentes	Horas por curso	Horas capacitación docente	Presupuesto ejecutado
Investigación	Introducción a los métodos cualitativos y cuantitativos aplicados a la investigación educativa	4	26	104	880,00
	Redacción de artículos científicos	10	40	400	4.000,00
	Uso del método del caso en investigación académica en administración de empresas	2	7	14	
Evaluación	Formación para capacitadores en evaluación (Módulo 5 y 7)	10	80	800	
Ignorancia	Ethos Universitario	3	40	120	
	Modelo educativo e Identidad institucional	30	10	300	
Tic	Cómo usar zoom en tus clases virtuales	58	2	116	
	Buenas prácticas para docencia universitaria en línea	17	2	34	
	Competencias básico intermedias para el uso del entorno de aprendizaje virtual Moodle 3.5	31	60	1.860	2625,00
	Configurar zoom en el aula virtual	136	2	272	
	Diseño de ambientes de aprendizaje autodirigido MOOC	28	30	840	
	Diseño instruccional básico de ambientes virtuales de aprendizaje	13	40	520	
	Docencia en ambientes virtuales de aprendizaje	427	120	51.240	1.500,00
	Docencia y tutoría para la enseñanza virtual	23	120	2.760	1604,16
	Estrategias didácticas con videoconferencias	24	10	240	
	Estrategias docentes para el acompañamiento emocional y andragogía en ambientes virtuales de aprendizaje	6	20	120	
	Estrategias para la enseñanza en línea a nivel de Educación Superior	13	40	520	
	Gamificación con moodle, configuración de cuestionario para uso de actividad millonario	3	2	6	
	Herramientas gratuitas para crear recursos y actividades en educación virtual	1	2	2	
	Herramientas virtuales para trabajar en el aula	6	10	60	
	Manejo del entorno virtual de aprendizaje	44	50	2.200	1.000,00
	Manejo del entorno virtual de aprendizaje PUCE	14	30	420	
	Métodos de calificación (rúbrica y guía de evaluación)	15	1	15	
	Office 365	5	2	10	
	Potencia la experiencia de tu aula de clases con Office 365	3	1	3	
	Subir materiales, crear actividades y evaluar en el aula virtual	39	1	39	
	Tutoría virtual y seguimiento académico en entornos virtuales	1	2	2	140,00
	Uso de aplicaciones de Office 365 para manejo de clases virtuales	29	1	29	
	Uso del correo electrónico	6	8	48	
Engagement, compromiso con el aula virtual	4	20	80		
Habilidades interpersonales	Acompañamiento integral y tutorías, una perspectiva para el desarrollo universitario	32	40	1.280	
Inclusión Educativa	Diversidad en el aula universitaria	51	12	612	
Específicos	Formador de mediadores	1	140	140	6.538,40
	Proyecto transformación	16	3	48	10.125,00
	Manejo de crisis	7	40	280	1.400,00
TOTAL		1.112	1.014	65.534	25.583,40

Acorde con la normativa institucional, los docentes obtuvieron un auspicio del 50% del costo de los cursos.

Respecto a cursos de actualización profesional fuera de la PUCE Quito, se otorgó auspicio hasta del 50% a 41 docentes.

Capacitación docente



Fuente: Centro de Educación Virtual

Como ya fue mencionado, un aporte al cumplimiento de este indicador fue el desarrollo de 23 cursos de certificación docente en ambientes virtuales, equivalentes a 1.480 horas de capacitación y 1.449 docentes participantes según el siguiente detalle: 1.266 docentes de Sede Quito, 71 de Sede Ibarra, 97 de Sede Ambato; 2 de Sede Esmeraldas y 13 de otras instituciones con las que la PUCE mantiene convenio.

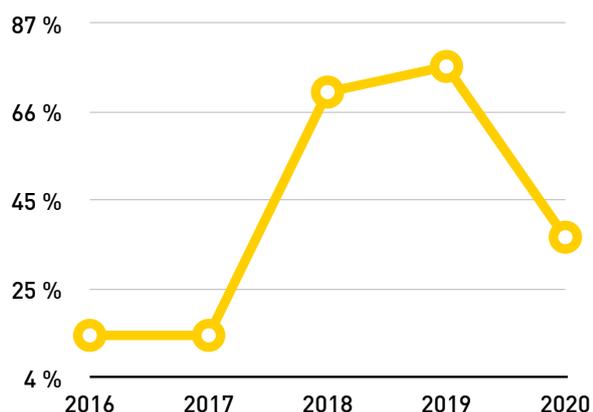
De igual forma, otro aporte fue el desarrollo de un curso de formación para abordar los temas esenciales relativos a la visión y misión de una universidad jesuita, con énfasis en la cultura propia de la PUCE y sus valores, lo que abarca el término *ethos* (Cultura AUSJAL - Ethos universitario). El curso engloba 4 módulos de formación con 8 temas de trabajo que corresponden a 40 horas de formación, el cual fue impartido en la PUCE Ibarra con una participación de 40 personas.

Finalmente, como un curso a destacar, en el marco de los convenios de cooperación entre la PUCE con el Instituto de Estudios de Vivienda y Desarrollo Urbano (IHS) de la Universidad de Erasmus de Rotterdam y la Cooperación Alemana (GIZ Ecuador), se diseñó el curso de “Soluciones Basadas en la Naturaleza para la mitigación y adaptación al Cambio Climático”.

Las Soluciones Basadas en la Naturaleza (SBN) se conciben como un concepto amplio que integra una extensa gama de enfoques relacionados con los servicios ecosistémicos para hacer frente a los desafíos de la sociedad, como el cambio climático, la salud humana y la degradación de la biodiversidad urbana. Este curso proporcionó, a los 32 participantes, conocimientos sobre las SBN y los beneficios en la planificación urbana. Fue financiado en su totalidad con fondos externos y sus participantes, de las Sedes de Quito, Ibarra y Manabí, recibieron una beca completa.

Indicador n.º 17. Personal administrativo capacitado de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe3.8	Porcentaje del personal administrativo capacitado de la PUCE	14%	14%	71%	77%	37%



A nivel nacional, el 37% del personal administrativo fue capacitado en 2020. En PUCE Quito se realizaron 15 cursos de capacitación en los cuales participaron 275 administrativos. De los cursos impartidos, el 80% correspondieron al componente de TIC según la siguiente tabla:

Tabla 34. Cursos de capacitación administrativa en PUCEQ

Componente	Curso	Número Administrativos	Horas por curso	Horas capacitación administrativa	Presupuesto ejecutado
TIC	Curso de Excel básico	31	10	310	
	Curso de Word básico	12	10	120	
	Curso de Power Point básico	4	10	40	
	Curso de Outlook básico	2	5	10	
	Configurar zoom en el aula virtual	3	2	6	
	Herramientas de ofimática e institucionales	48	35	1.680	600
	Herramientas de videoconferencias	27	20	540	400
	Docencia en ambientes virtuales de aprendizaje	2	120	240	
	Taller de Success Factors y SAP	50	12	600	
	Taller de Banner	8	60	480	
	Uso de aplicaciones de Office 365 para manejo de clases virtuales	2	1	2	
Uso de correo electrónico	9	8	72		
Habilidades Inter-personales	Taller de entretenimiento en competencias	69	22	1518	
Específicos	Formador de mediadores	4	140	560	
	Proyecto transformación	4	3	12	
Total		275	458	6.190	1.000

Al igual que en años pasados, el programa CARDONER permanece como una de las actividades que más énfasis da a la misión e identidad institucional a los colaboradores de la PUCE. 25 personas realizaron el programa que profundiza en la identidad de los colaboradores de obras de la Compañía de Jesús.

Como consecuencia de la pandemia, se abrió un espacio de contención emocional y pausa grupal que permitió sostener al grupo de secretarías de la Universidad en los momentos críticos de la misma. Se realizaron 3 encuentros presenciales y 4 virtuales, con un promedio de participación de 14 secretarías que revisaron temas diversos, como identidad institucional, actitud para el servicio, autoconocimiento, reconciliación y justicia, y espacios de contención emocional.

Para finalizar la revisión del presente objetivo, al igual que el año anterior, a continuación, se detallan algunos espacios de capacitación tanto a administrativos como a docentes.

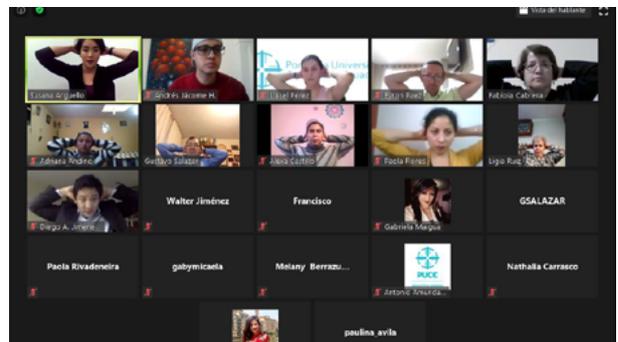
Pausas activas

Ante las implicaciones del teletrabajo en la jornada laboral de nuestros colaboradores, durante el mes de abril se diseñaron varias infografías que contenían ejercicios de pausas activas y la manera correcta de ejecutarlos.

Durante los meses de agosto y septiembre, se ofrecieron varios talleres deportivos y culturales virtuales, los cuales tuvieron una adaptación presencial para aquellos que reiniciaron sus labores en el campus.

Para los meses de noviembre y diciembre, 137 personas asistieron de manera presencial a las pausas activas con gimnasia rítmica, mientras que 41 lo hicieron de manera virtual.

Talleres presenciales y virtuales de pausas activas



Elaborado por: Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional

El programa CARDONER permanece como una de las actividades que más énfasis da a la misión e identidad institucional a los colaboradores de la PUCE

A la par de las actividades ya mencionadas, la Universidad realizó los siguientes talleres, tanto para docentes como para administrativos, con una participación de 662 personas según el siguiente detalle: 287 estudiantes, 147 administrativos 50 docentes y un grupo de 178 personas constituido por *alumni*, jubilados, familiares y personas externas a la Universidad:

- Taller de proyecto de vida
- Taller de autoconocimiento y eneagrama
- Espacios de oración virtual
- Semana Ignaciana
- Semana por el Día Internacional del voluntariado
- Podcast “Voces de la PUCE”
- Grupos de vida

D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 3

Sobre los estándares de planificación y ejecución de los procesos, titularidad y formación del profesorado e igualdad de oportunidades, la evaluación mencionada resaltó de manera positiva los siguientes aspectos:

- Plan de capacitación del profesorado para la concesión de auspicios, alineado a su oferta académica e investigación.
- Necesidad de un plan de acción a mediano plazo para fortalecer los procesos de titularización y promoción del profesorado.
- Proceso de selección que se ajusta al perfil académico solicitado por las autoridades de las Unidades académicas.
- Como oportunidad de mejora se menciona a la asignación de horas del Personal de Apoyo Técnico Docente.
- Plan de formación del profesorado, el cual está en ejecución, para las diferentes Sedes y carreras, el mismo que contiene aspectos como la asignación de recursos, permisos para estudios, entre otros. Al respecto,

se cita lo acotado en el informe CACES: “la PUCE se ha preocupado por seguir incrementando su planta docente con título de PhD, lo cual es importante porque el impacto es significativo al concentrar el 10% del total de docentes del SES”.

- Un aspecto a revisar dentro de la Institución es el comportamiento de la tasa de titularidad del profesorado en el tiempo, resultados que van de la mano con el proceso de contratación de personal.
- La PUCE cumple con los principios de equidad de género en la designación de autoridades académicas y administrativas.

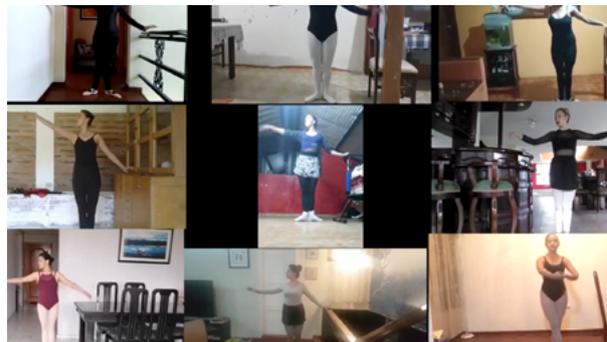
Estrategias complementarias para el desarrollo integral de la persona

En PUCE Quito, al igual que en años pasados, el desarrollo integral de los estudiantes se logra también con estrategias que complementan aquellas reflejadas en los anteriores objetivos e indicadores. Las actividades complementarias y la internacionalización se cuentan entre las principales estrategias complementarias de este lineamiento.

Las actividades complementarias, culturales y deportivas, tomaron un nuevo rumbo, respondiendo al contexto de la virtualidad. Así, se desarrollaron propuestas artísticas, culturales, deportivas y recreativas destinadas a aportar a la vida universitaria con iniciativas que estimulen la creatividad, promuevan las prácticas de vida saludable y afiancen el trabajo colaborativo. Se adaptaron de manera gratuita las siguientes actividades:

- 2.957 personas participaron en las actividades complementarias durante 2020
- 103 actividades, entre deportivas y culturales
- 24 torneos deportivos y 149 presentaciones artísticas
- Creación de la Escuela Paralímpica de la PUCE con el inicio de la capacitación en deportes paralímpicos de Boccia y Goalball.

Actividades complementarias



Fuente: Coordinación de Actividades Complementarias

Las actividades complementarias, culturales y deportivas, tomaron un nuevo rumbo, respondiendo al contexto de la virtualidad.

Internacionalización

Entre los procesos más afectados por el desarrollo de la pandemia estuvieron aquellos relacionados con la movilidad, tanto entrante

como saliente, de estudiantes y docentes de la Universidad, como lo relevan los siguientes resultados:

Tabla 35. Resultados en movilidad estudiantil

Movilidad saliente		Año 2019	Año 2020
1	Número de estudiantes movilizados a través de giras académicas, prácticas y rotaciones clínicas	216	44
2	Intercambio semestral (homologable)	17	26
3	Programas de voluntariado	80	-
4	Programas de verano (homologable)	6	-
5	Programa de posgrado	2	2
6	Movilidad virtual saliente	-	12
Movilidad entrante		Año 2019	Año 2020
1	Giras académicas, prácticas y rotaciones clínicas	225	12
2	Intercambio semestral homologable	26	12
3	Curso de español para extranjeros	110	-
4	Movilidad virtual entrante	-	8

Elaborado por: Dirección de Relaciones Internacionales - DGA

Tabla 36. Resultados en movilidad docente

Movilidad saliente		Año 2019	Año 2020
1	Número de docentes movilizados con fines de docencia	15	11
2	Con fines de investigación (desarrollo de investigaciones en el exterior o conjuntas, ponencias y difusión de resultados en congresos internacionales)	273	23
3	Con fines de desarrollo docente (formación doctoral, capacitación y actualización)	129	26
4	Con fines de vinculación	26	15
5	Con fines de internacionalización/representaciones	26	4
TOTAL		469	57
Movilidad entrante		Año 2019	Año 2020
1	Docencia	90	62
2	Investigación	878	29
3	Desarrollo docente (cursos que aportan al desarrollo de los docentes)	24	5
4	Vinculación (conferencias, seminarios, cursos de extensión)	88	41
5	Internacionalización/representaciones	25	5
TOTAL		1105	97

Elaborado por: Dirección de Relaciones Internacionales - DGA

Por otro lado, respecto a la cooperación internacional, la PUCE tuvo mejores resultados que el año anterior, debido a la apertura y las oportunidades generadas a raíz de la virtualidad desarrollada en la pandemia a nivel mundial.

Tabla 37. Resultados en cooperación internacional

Oportunidades en cooperación internacional	Año 2019	Año 2020
Oportunidades difundidas	112	111
Oportunidades aplicadas	54	96
Oportunidades aceptadas / participaciones PUCE	11	60

Elaborado por: Dirección de Relaciones Internacionales - DGA

Finalmente, es importante destacar la internacionalización del currículo durante el año de la pandemia. Es así que el grupo de estudiantes beneficiarios fue 6 veces mayor en comparación a 2019, con la participación de coordinadores de programas y docentes de universidades de Estados Unidos, América Latina y Europa, según la siguiente tabla:

Tabla 38 Resultados en internacionalización del currículo

Concepto		Año 2019	Año 2020
1	Cátedras colaborativas / COIL	1	26
2	Inmersión Dual Virtual, aula espejo y webinars	13	37
3	Posgrados con componentes de internacionalización	6	8
4	Asignaturas comunes y PLIUL	-	3
5	Propuestas de proyectos – nuevos posgrados, carreras y/o tecnologías	-	2
6	Repositorio docente para Internacionalización del Currículo	-	270
7	Docentes beneficiados	20	62
8	Estudiantes beneficiados	150	1000

Elaborado por: Dirección de Relaciones Internacionales - DGA

Es importante destacar la internacionalización del currículo durante el año de la pandemia. Es así que el grupo de estudiantes beneficiarios fue 6 veces mayor en comparación a 2019



Lineamiento 2

IMPACTO SOCIAL

■ OE4

REPOSICIONAR EL PRESTIGIO DE LA PUCE COMO UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

A. Resultados generales del Oe4: Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional. Período 2016 - 2020

1. Obtuvimos la acreditación institucional de la PUCE por parte del CACES. Un proceso importante para obtenerla fue la autoevaluación institucional, que permitió detectar aquellas oportunidades de mejora que debían ser atendidas en el corto, mediano y largo plazo.

2. Implementamos modelos propios de evaluación interna, tanto para grado como para posgrado. Para la oferta académica de grado, el instrumento mencionado fue modelado luego de haber fortalecido el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la PUCE, que hace de los procesos de autoevaluación la principal herramienta para su autorregulación. Este modelo está conformado por siete criterios y 37 indicadores, de los cuales 25 son cualitativos y 12 cuantitativos y que han sido estructurados sobre los principios

del Modelo Educativo de nuestra Universidad. Respecto a la oferta de posgrado, en 2019 se autoevaluaron 31 programas de los 34 planificados, a los cuales se les hizo el debido acompañamiento para la formulación de planes de mejora.

Para un mejor soporte dentro de los procesos de autoevaluación y evaluación interna, creamos un espacio virtual para la documentación de las fuentes de información necesarias para la constatación y seguimiento de los resultados obtenidos, tanto institucionales como de carreras y de programas, y está al alcance de los actores de estos procesos.

El período analizado tiene diferentes resultados del proceso interno de evaluación de carreras y programas, cuyo indicador general muestra la proporción de aquellos que superan el estándar de calidad mínimo frente al total de carreras y programas autoevaluados. Las carreras fueron evaluadas en los años 2016 (con un 67% de las mismas que superaron el estándar establecido),

2017 (55%), 2018 (89%) y 2020 (80%). En el año 2019 se evaluaron, por primera vez, los programas de posgrado con un resultado del 45%.

3. Obtuvimos la acreditación que otorga el CACES para las carreras de Enfermería de las sedes Quito, Esmeraldas y Santo Domingo y de las carreras de Medicina y Derecho de la PUCE Quito.

4. Conseguimos la acreditación internacional de las carreras de Administración de empresas, Contabilidad y Auditoría, Gestión Hotelera y Ecoturismo de la PUCE Quito, luego de pasar por un riguroso proceso de certificación. De manera adicional, tres carreras plantearon planes de acción encaminados a su proceso de acreditación internacional: Derecho, Arquitectura y Enfermería.

5. Participamos en rankings de universidades. Para esto, diseñamos una metodología cuantitativa propia para el análisis de rankings internacionales que se aplicó a los 27 más relevantes para la academia mundial. Gracias a este estudio se pudo identificar y seleccionar aquellos que resultaron apropiados para el monitoreo permanente de la calidad de nuestra institución en el contexto regional. En efecto, los factores utilizados por dichos rankings en su métrica de medición guardan una alta coherencia con los factores que forman parte del plan estratégico y son los siguientes (con sus respectivos resultados al año 2020): QS Latinoamerican University Ranking (cuarta posición a nivel nacional), Times Higher Education (sexta), Scimago (primera) y Webometrics (tercera). El European Multidimensional Ranking (U-Multirank) no enlista a las universidades, sino que presenta fortalezas de cada una de ellas; nuestra Universidad fue reconocida los dos últimos años por estar dentro del Top 25 en el “Performing Universities in International Joint Publications”. Este indicador refleja

cómo la investigación de la PUCE se conecta con redes de investigación a nivel internacional.

6. Mantuvimos el posicionamiento de la marca PUCE. El resultado del año 2020 prácticamente presenta lo observado en el año 2016: el Top of Mind pasó del 30,0% al 29,7% y el Top of Choice del 22,1% al 21,7%. Estos indicadores presentan consideraciones dentro del grupo de encuestados (bachilleres) sobre la universidad a escoger para realizar sus estudios.

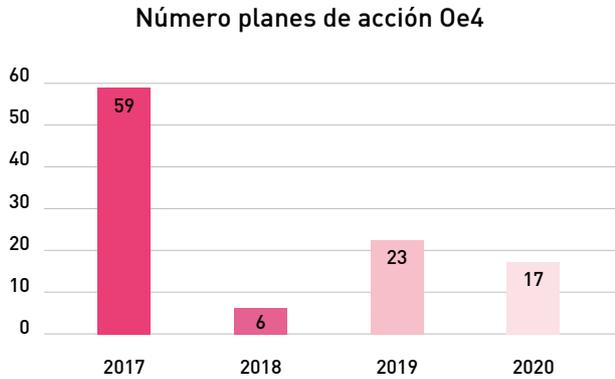
Para el fortalecimiento y reposicionamiento de la PUCE a nivel internacional, tomamos como principal eje de acción una participación más proactiva y propositiva de la institución en las Redes y Asociaciones educativas Jesuitas, a través de encuentros, convenios y proyectos de cooperación.

Con el objeto de reconocer el trabajo de docentes, estudiantes, unidades académicas y Sedes que contribuyen al posicionamiento estratégico internacional de la Universidad, desde el año 2019 llevamos a cabo los PUCE International Awards, con un reconocimiento simbólico a docentes, unidades académicas y administrativas, Sedes y estudiantes.

Otro aspecto importante es nuestra participación en eventos académicos. La tendencia de este indicador es positiva, lo que muestra la importancia que tiene para la Universidad la asistencia a este tipo de eventos en calidad de expositor de proyectos o de resultados académicos. La PUCE participó en 232 eventos en el año 2016, mientras que en el año 2020 fueron 392, lo que presenta un crecimiento del 69%. Por otra parte, ya sea como organizadora o co-organizadora, la Universidad ha sido sede de varios eventos y encuentros internacionales de alto renombre, durante el período analizado.

B. Indicadores de Gestión del Oe4

A continuación, se presenta los resultados según número de planes, porcentaje de cumplimiento y presupuesto utilizado.



El monto mayor del año 2017 se debe a la asignación de recursos no solo para un mejor posicionamiento de la marca PUCE, sino también para la primera fase de acreditaciones internacionales de carreras.

C. Indicadores de Resultados Oe4. Evolución 2016 - 2020

Indicador n.º 18. Evaluación institucional externa de la PUCE

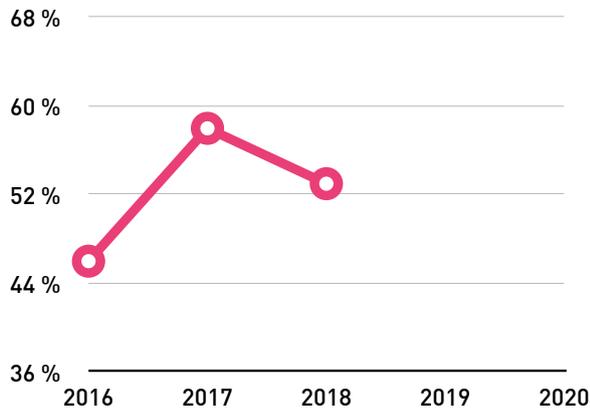
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.1	Estado de la PUCE según procesos nacionales de evaluación institucional externa	Acreditada				

Como se mencionó anteriormente, la PUCE obtuvo su acreditación nacional por un período de 5 años, desde 2020 a 2025.

la PUCE obtuvo su
acreditación nacional por
un período de 5 años, desde
2020 a 2025

Indicador n.º 19. Proceso interno de evaluación institucional PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.2	Resultados de la PUCE según el proceso interno de evaluación institucional	46%	58%	53%	-	-



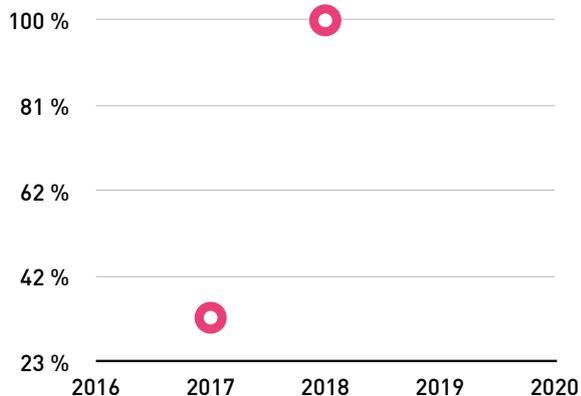
Este indicador señala los resultados obtenidos por la PUCE al aplicar el Modelo vigente de Evaluación Institucional de Universidades propuesto por el organismo acreditador ecuatoriano. Las Sedes PUCE Quito y Manabí no realizaron el proceso de evaluación interna debido al proceso de acreditación con el Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y escuelas Politécnicas CACES 2019.

Sin embargo, dos Sedes realizaron su proceso de autoevaluación con el modelo mencionado. Sus resultados fueron:

- PUCE Ibarra: 60% de estándares con cumplimiento satisfactorio, 35% con aproximación al cumplimiento y 5% con cumplimiento parcial.
- PUCE Ambato: 100% de estándares con aproximación al cumplimiento.

Indicador n.º 20. Carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.3	Porcentaje de carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación	-	33%	100%	-	-



CACES no realizó evaluación de carreras debido al cambio de normativa que señala que se debe contar con un modelo específico de evaluación tres años antes de la ejecución de la misma.

Adicionalmente, es conveniente señalar que, como parte del proceso de aseguramiento de la calidad de la PUCE, se aplicó una evaluación por pares internos a las carreras de Derecho de las Sedes Ibarra y Ambato, las mismas que se encuentran en proceso de acreditación. De tal forma que sus resultados han servido para la consolidación de su plan de mejoras aprobado por el CACES en el año 2021.

El 89% de los estudiantes de la carrera de Medicina y el 74% de Enfermería aprobaron su respectiva evaluación

Exámenes de Habilitación Profesional

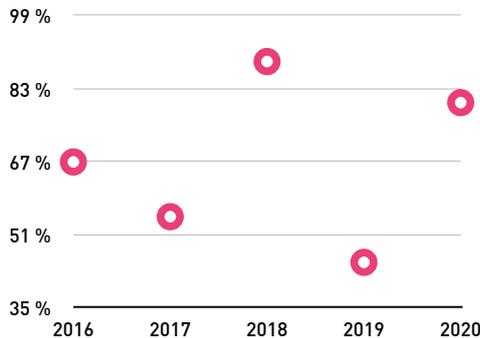
En los meses de julio y octubre, el CACES aplicó el Examen de Habilitación para el Ejercicio Profesional (EHEP) de las carreras de Medicina y Enfermería.

A las dos convocatorias se presentaron un total de 155 estudiantes de la carrera de Medicina, de los cuales el 89% aprobaron su respectiva evaluación. El informe refleja la necesidad de fortalecer las áreas de: Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Obstetricia.

Por otro lado, en lo que concierne a las carreras de Enfermería de Quito, Esmeraldas y Santo Domingo, se presentaron un total de 168 estudiantes, con un porcentaje de aprobación de 74% en las dos convocatorias realizadas por el CACES. Las áreas que se deben fortalecer según los resultados obtenidos son: Fundamentos del Cuidado enfermero y Cuidados de la mujer, el niño y el adolescente, Bases educativas, administrativas, epidemiológicas e investigativas del cuidado enfermero y Cuidado familiar, comunitario e intercultural.

Indicador n.º 21. Procesos internos de evaluación de carreras y programas

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.4	Resultados del proceso interno de evaluación de carreras y programas	67%	55%	89%	45%	80%



Este indicador muestra la proporción de carreras y programas que superan el estándar de calidad mínimo frente al total de carreras y programas autoevaluados. El resultado de 2020 corresponde a la aplicación del Modelo de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de Carreras de la PUCE 2020 (MGEEAC-PUCE), modelo propio de nuestra Universidad constituido por 7 criterios y 37 indicadores, de los cuales 25 son cualitativos y 12 cuantitativos, los cuales han sido estructurados sobre las normativas y los principios del Modelo Educativo de nuestra Universidad.

Se determinó que 94 carreras debían evaluarse, de las cuales 87 se autoevaluaron con el MGEEAC-PUCE, 5 carreras se autoevaluaron con su modelo específico y 2 no se autoevaluaron por no contar con estudiantes matriculados en el período de evaluación.

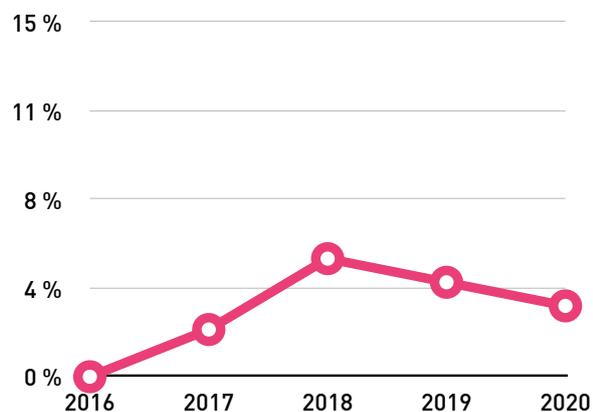
Los resultados determinaron que el 80% de las carreras alcanzaron estándares satisfactorios en la evaluación, mientras que el 20% restante presentan oportunidades de mejora en 4 de los 7 criterios de evaluación.

En cuanto a los programas de posgrado se realizó un acompañamiento a 31 de ellos para el levantamiento del plan de mejoras. Por lo tanto, la Universidad dispone de modelos propios para la autoevaluación y la evaluación interna de sus carreras y programas.

La Universidad dispone de modelos propios para la autoevaluación y la evaluación interna de sus carreras y programas

Indicador n.º 22. Acreditaciones internacionales de carreras y programas de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.5	Porcentaje de acreditaciones internacionales de carreras y programas de la PUCE	0%	2%	5%	4%	3%



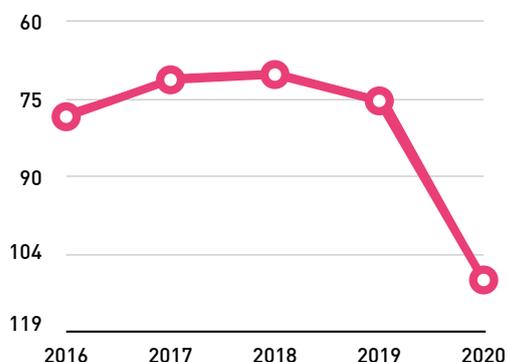
La Licenciatura en Hospitalidad y Hotelería y la Licenciatura en Turismo fueron re-certificadas según el programa UNWTO TedQual por un período de 3 años.

Este indicador muestra la proporción de carreras y programas acreditados a nivel internacional frente al total de carreras y programas de la Universidad. El número de carreras y programas acreditados internacionalmente (4) se mantuvo dados los efectos de la pandemia a nivel mundial. El porcentaje disminuye debido al incremento de la oferta académica. Cabe resaltar que, al cierre de este documento, la Licenciatura en Hospitalidad y Hotelería y la Licenciatura en Turismo fueron re-certificadas según el programa UNWTO TedQual por un período de 3 años. Esto permite que la PUCE pertenezca a una prestigiosa lista de instituciones mundialmente reconocidas.

De manera adicional, tres carreras plantearon planes de acción encaminados a su proceso de acreditación internacional: Derecho, Arquitectura y Enfermería. Esta última contó con la visita de representantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de la Universidad Mayor de Chile, como apoyo para dicha acreditación y la conformación de redes internacionales.

Indicador n.º 23. Rankings internacionales en los que participa la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.6	Ubicación de la PUCE según rankings internacionales definidos estratégicamente	78	71	70	75	109

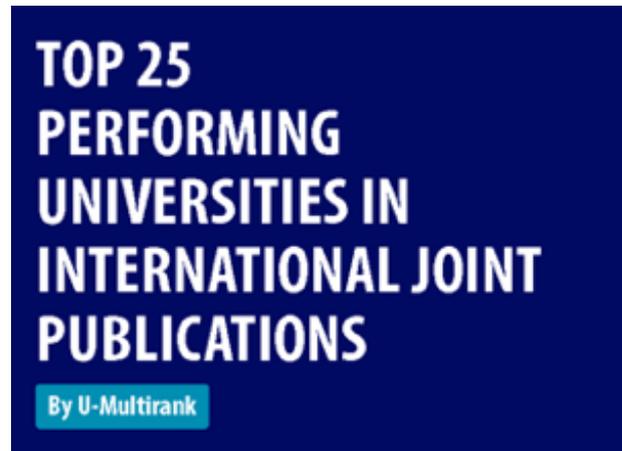


Este indicador muestra la posición de la PUCE en el ranking QS latinoamericano. A nivel nacional, implica ubicarnos en el puesto n.º 4. Este resultado se debe, de manera principal, a la caída en el indicador de Citaciones por Publicación donde nuestra Universidad perdió 150 puestos a nivel regional. Es importante mencionar que los indicadores de Reputación Académica e Investigación a Nivel Internacional presentaron crecimiento respecto al 2019.

Además de lo mencionado, la PUCE tuvo los siguientes resultados en los rankings que participa:

- Sexta posición a nivel nacional en el *Times Higher Education* (THE). Destaca los resultados del indicador de Perspectiva Internacional.
- Primera posición a nivel nacional en *Scimago Institutions Rankings*, en el cual repuntan todos los indicadores involucrados: Investigación, Innovación e Impacto Social.
- Tercera posición en ranking *Webometrics*, con una mejora en el indicador de Impacto.
- Al igual que el año pasado, la Universidad fue reconocida dentro del Top 25 en el *Performing Universities in International Joint Publications* por parte de U-Multirank. Este indicador refleja cómo la investigación de la PUCE se conecta con redes de investigación a nivel internacional.

Figura 10. Reconocimiento por parte de U-Multirank



Fuente: Multidimensional Ranking (U-Multirank)

Indicador n.º 24. Procesos internacionales de acreditación

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.7	Estado de la PUCE según procesos internacionales de acreditación	no acreditada internacionalmente				

Una vez superada la acreditación nacional, la Universidad realizará el análisis correspondiente para la selección de una

empresa acreditadora, ya que es parte de las metas establecidas dentro del nuevo plan estratégico.

Primera posición a nivel nacional en Scimago Institutions Rankings

La Universidad fue reconocida dentro del Top 25 en el Performing Universities in International Joint Publications por parte de U-Multirank

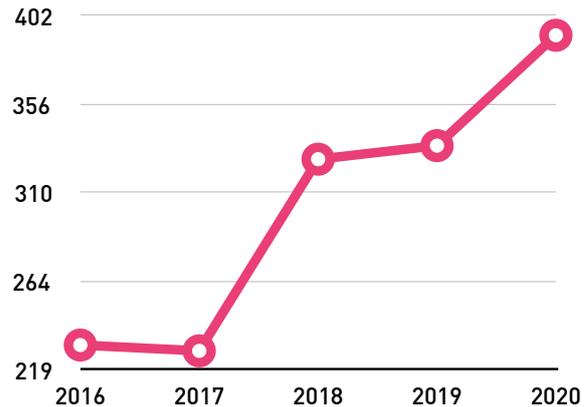
Indicador n.º 25. Participaciones de la PUCE en eventos académicos

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.8	Participaciones de la PUCE en eventos académicos	232	229	328	335	392

El presente indicador mantiene su tendencia positiva en el tiempo con un total de 392 eventos. La principal participación se da en PUCE Quito con el 68% (265), seguido por la Sede Ambato con 21% (82), Sede Ibarra con el 4% (14), Sede Esmeraldas con 3% (11), Manabí con el 2% (10) y Santo Domingo con el 2% (10).

A continuación, algunos ejemplos de eventos académicos en los cuales participó nuestra Universidad:

- La celebración de los 100 años del nacimiento de Clarice Lispector, con un ciclo de conferencias virtuales durante tres días con presencia de ponentes de Ecuador, Brasil y EE.UU.
- Ponencia: “La violencia en el noviazgo de adolescentes: resultados preliminares de un estudio de prevalencia en Quito, Ecuador”. Institución: Universidad Cooperativa de Colombia-Sede Cartagena. País: Colombia.
- III Congreso Internacional de Sistemas Inteligentes y Nuevas Tecnologías: Tendencias Interdisciplinarias en Salud. Sede DEL CONGRESO INTERNACIONAL PUCE Quito.
- International Online-Symposium of the Katho NRW topic STATE OF CHILDREN’S RIGHTS. Institución: Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen (Katho NRW) Catholic University of Applied Sciences North Rhine-Westphalia país: Alemania.
- 16th World Congress on Public Health 2020 Public health for the future of humanity: analysis, advocacy and action. Roma - Italia.
- Jornadas Académicas Internacionales “Gestión de costos ante los desafíos del siglo XXI”; organizado por la Dirección de Posgra-



dos de la Universidad Central del Ecuador en conjunto con el Instituto Internacional de Costos, con la ponencia: “Influencia de los sistemas de costos en la rentabilidad de las empresas manufactureras ecuatorianas”.

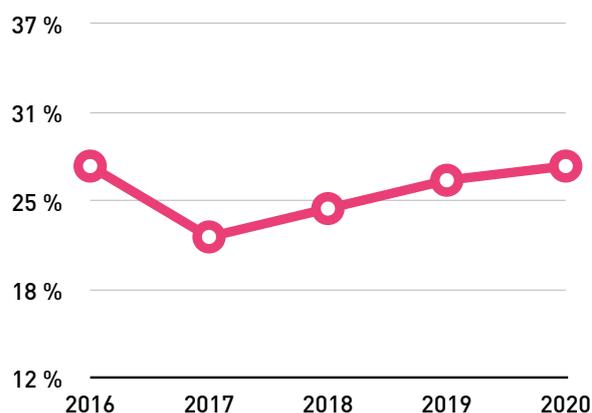
- 2do Congreso Nacional de Geografía del Ecuador. 11 - 13 de noviembre de 2020. Ponencia: “La producción social del territorio en el periurbano sur de la ciudad de Quito”. Período 1990 - 2020.
- En diciembre la PUCE, a través del profesor Carlos Man Ging, participó en el simposio State of children’s rights – An International Comparison, con la presentación “Hope and Holistic Engagement into Children’s Rights”.
- Participación de la Sede Ibarra en congresos internacionales: The 2020 International Conference on Information Technology & Systems (ICITS’20; ICMarktech’20 – International Conference on Marketing and Technologies.
- Participación de la Sede Ibarra en el Seminario Internacional sobre Transformación Digital.

Indicador n.º 26. Posición de la marca PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe4.9	Posición de la marca PUCE	27%	22%	24%	26%	27%

Este indicador mide el resultado ponderado alcanzado en el *Top of Mind* y *Top of Choice*. La fuente para este resultado fue el Estudio de Percepción de la Educación Superior realizado por la Dirección de Comunicación Estratégica.

Al desagregar este indicador, se observa un repunte en el *Top of Mind* de 2,8 puntos porcentuales respecto al año 2019, pero una pérdida de 2,3 puntos en el *Top of Choice*, indicador que revela lo que los encuestados (bachilleres) piensan sobre la universidad a escoger para sus estudios.

**Las comunidades digitales de la PUCE**

Ante las limitaciones de la pandemia, los esfuerzos de la Institución se focalizaron en actividades relacionadas con las comunidades digitales de la PUCE Quito, según el siguiente detalle:

Tabla 39. Análisis comparativo de las redes sociales PUCEQ entre los años 2020 y 2019

Plataforma	Seguidores 2020	Seguidores 2019	Resultados
Facebook	117.014	100.205	Incremento del 17% de seguidores
Twitter	32.125	27.121	Incremento del 18% de seguidores
Instagram	25.950	17.435	Incremento del 49% de seguidores
LinkedIn	54.276	46.539	Incremento del 17% de seguidores
YouTube	3.563	1.843	Incremento del 93% de suscriptores
Resultados	232.928	193.143	Incremento del 21% de seguidores

Elaborado por: Dirección de Comunicación Estratégica

Ya sea como organizadora o co-organizadora, la Universidad ha sido sede de varios eventos y encuentros internacionales de alto renombre. Entre los más destacados cabe mencionar:

Con el objeto de reconocer y celebrar las contribuciones sobresalientes de estudiantes, profesores, unidades académicas y Sedes en el cumplimiento del compromiso institucional con la excelencia en la internacionalización, se organizó y lanzó la convocatoria a la Segunda Edición de los Premios a la Internacionalización PUCE Awards en el mes de octubre. Se recibieron un total de 47 postulaciones en 7 categorías, con la participación de las Sedes de Quito, Ambato, Esmeraldas e Ibarra.

Se desarrolló el III Congreso Internacional de Sistemas Inteligentes y Nuevas Tecnologías: Tendencias Interdisciplinarias en Salud, con la participación de 20 países.

Primer Seminario Nacional e Internacional de Fisioterapia AEENF – FEUCE 2020 en el mes de septiembre. Este seminario virtual abarcó conferencias magistrales en varios temas como: Fisioterapia en Salud Mental, Fisioterapia en Mujeres Trans, Espicondilitis, Cirugía de LCA, Fisioterapia en pacientes COVID-19, Fisioterapia Deportiva y Neurológica, entre otros temas. El alcance del seminario fue de 400 asistentes entre estudiantes, docentes y profesionales externos.

I Seminario Internacional Virtual Contable, “La profesión contable y los cambios necesarios para un desarrollo integral” conjuntamente con la Universidad Mariana de Colombia. Se contó con conferencistas de Reino Unido, Brasil, Colombia y Ecuador; expertos que trataron temas de la profesión contable en el contexto latino-europeo. Asistieron un total de 565 participantes en los dos días que duró el evento, con estudiantes de México, Perú, Ecuador y Colombia.

XLIV Jornadas Nacionales de Ciencias Biológicas: 174 participantes, simposio nacional con participación internacional.

Simposio de Química: 65 participantes, simposio nacional con participación internacional.

Coloquio “Universidades: Desafíos para el Desarrollo del Ecuador en el 2020”, con la participación de delegados/as de siete escuelas de economía del país, y la asistencia de 120 personas en el mes de enero.

“X Semana Internacional de la Economía – Bioeconomía y Economía Circular: Alternativas para la reactivación productiva”, con expertos nacionales e internacionales, la presentación de 21 artículos y la participación de 600 personas en el mes de noviembre.

“La economía popular y solidaria: ¿una alternativa ante la crisis?”, organizado de manera conjunta con la Cooperativa Jardín Azuayo en el mes de diciembre.

La Sede Ambato organizó los siguientes eventos:

- V Congreso Internacional de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria, con la inscripción de 858 personas entre participantes nacionales e internacionales y la participación de 12 países.
- VII Congreso Internacional de Gestión Empresarial. Cantidad de conferencias magistrales: 13. Talleres: 2. Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10. Cantidad de países: 5 (Ecuador, Perú, Chile, México, Colombia). Cantidad de asistentes: 167. Cantidad de intervenciones: 35.
- V Congreso Científico Internacional: Avances en Psicología. Cantidad de conferencias magistrales: 12. Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10. Cantidad de países: 7 (Ecuador, Colombia, Argentina, Estados Unidos, México, Uruguay, Chile). Cantidad de asistentes: 214. Cantidad de intervenciones: 52.

- V Seminario - Taller Internacional de Sistemas, Tecnología e Informática. Cantidad de conferencias magistrales: 8. Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10. Cantidad de países: 5 (Ecuador, España, México, Venezuela, Cuba). Cantidad de asistentes: 50. Cantidad de intervenciones: 20.
- V Congreso Internacional "+ Diseño". Cantidad de conferencias magistrales: 10. Universidades representadas por los conferencistas/países: 3. Cantidad de países: 3. Cantidad de asistentes: 63. Cantidad de intervenciones: 15.
- III Seminario Internacional de Derecho Procesal Constitucional. Cantidad de conferencias magistrales: 20. Universidades representadas por los conferencistas/países: U. Pisa - Italia, U. Valencia - España, UBA - Argentina, U. Libre - Colombia, UNAM - México. Cantidad de asistentes: 271.
- III Congreso Internacional de Educación y Sociedad. Cantidad de conferencias magistrales: 6. Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Estados Unidos. Cantidad de asistentes: 327. Cantidad de intervenciones: 6.
- II Coloquio Internacional de Fe, ética y ciudadanía, perspectiva sacerdotes. Participantes: 80 personas.
- II Coloquio Internacional de Fe, ética y ciudadanía, perspectiva laicos. Participantes: 100 personas. Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Colombia, España y Argentina.
- I Coloquio Internacional de Propiedad Intelectual. Participantes: 135. Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Italia y Argentina.

OE5

AUMENTAR EL IMPACTO DE LA PUCE EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES

A. Resultados generales del Oe5: Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades. Período 2016 - 2020

1. Desarrollamos el modelo de gestión de vinculación que promueve la presencia en el campus de diversos grupos y actores a los cuales se acerca el conocimiento académico. Además, creamos una oferta especializada de capacitación y servicios respondiendo a las necesidades de organismos públicos y privados.

2. Mantuvimos alianzas estratégicas con varios actores de la comunidad: pasamos de 201 alianzas en 2016 a 946 en 2020. Entre los convenios más emblemáticos están: desarrollo de investigaciones y proyectos con la Universidad de Ohio, establecimiento del Laboratorio Mixto BIO Inca con el Institut de Recherche pour le Développement (IRD) y la Universidad de los Andes (Colombia), ejecución de proyectos de desarrollo de beneficio a la comunidad, específicamente a los jóvenes en situación de violencia y a los docentes aspirantes a ofertar la especialidad en Educación Técnica, aún inexistente en el país, con el apoyo de ARES y la Universidad Católica de Lovaina, miembro de la Red Universitaria para el Cuidado de la Casa Común, entre otras.

3. Ejecutamos proyectos interdisciplinarios de servicio a la comunidad, en los que se articulan docencia, investigación y vinculación. Nuestra universidad pasó de 283 en el año

2016 a 158 en 2020. Como parte del trabajo realizado en dichos proyectos, recibimos el reconocimiento nacional a través del premio “Matilde Hidalgo”. Este galardón reconoce la labor de las universidades y de su aporte a la consolidación del conocimiento en el Ecuador. De los proyectos mencionados en 2020, el 7% del total se encuentran directamente involucrados atendiendo los conceptos descritos en la carta encíclica Laudato Si del Papa Francisco: cambio climático, agua, pérdida de la biodiversidad y deuda ecológica. Además, con el fin de potenciar el compromiso de la PUCE con el cuidado de la casa común y emprender el camino de la conversión ecológica de nuestra Universidad, se conformó la Comisión de Sustentabilidad y Responsabilidad Ambiental, instancia que tiene a su cargo la planificación, organización y seguimiento de todas las iniciativas institucionales respecto a este tema.

Si bien no se dispone de un dato consolidado a nivel nacional, la población tiene una buena percepción de los proyectos de vinculación que gestiona la PUCE en cada una de sus Sedes, resultado que se encuentra en un rango del 92% al 100%.

Alrededor de 121.900 personas fueron beneficiadas por las acciones de los proyectos de vinculación PUCE en el año 2020, lo que, por efectos de la pandemia, equivale al 66% de la población alcanzada en el año 2017.

A continuación, se presentan algunas de las actividades relevantes ejecutadas en este período:

15 centros de servicios para la comunidad en general en diferentes campos de acción.

La Escuela de Idiomas tuvo una reforma que permitió reestructurar sus cursos para diversificar y ampliar la oferta de horarios, redefinir los exámenes de ubicación con una oferta semanal y reducir el valor de los aranceles.

Congresos, Seminarios, Simposios y Encuentros. Para nuestra Universidad es importante organizar y participar en eventos que fortalezcan los conocimientos de la comunidad universitaria y de la sociedad en general. Un evento de especial consideración fue la Conferencia de la ONU sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible, HÁBITAT III.

Servicios Pastorales y Acción Social, estructurados en cuatro áreas: Fe-Vida, Fe-Comunidad, Fe-Justicia y Fe-Celebración.

PUCE Solidaria, campaña para responder a las necesidades surgidas en los pobladores de las provincias de Manabí y Esmeraldas, quienes tuvieron una fuerte afectación, producto del terremoto ocurrido el 16 de abril de 2016, a través de 3 frentes: ayuda humanitaria, evaluación técnica y asistencia en salud.

Feria Navideña de Economía Popular y Solidaria, la cual fue concebida como un evento de cierre anual de las actividades de vinculación, y como un ejercicio de concientización a la comunidad universitaria sobre el sentido solidario de la Navidad. La Feria involucró a los grupos de emprendedores con los que la PUCE desarrolló proyectos sociales a lo largo del año, con quienes se reforzaron los conocimientos tributarios y financieros para un mejor desenvolvimiento de su emprendimiento.

Respecto a certificaciones ambientales, la PUCE Ibarra posee tres: Renovación de Patente de Manejo del Herbario y Orquideario, el Permiso de Investigación para Herbario y Orquideario, y el Licenciamiento de laboratorios para el manejo de SCSF otorgado para el año 2020 por el Ministerio de Gobierno. Además,

la PUCE Ambato dispone de una certificación emitida por el Ministerio de Salud Pública referente a “Edificio libre de humo”. En esta misma línea, se actualizó el Plan de Manejo Ambiental de la PUCE Quito.

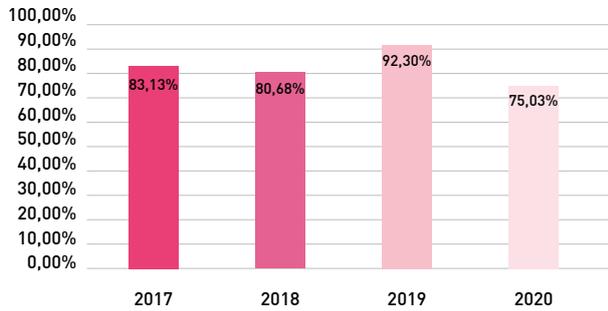
Es importante destacar el desarrollo de la Agenda Cultural PUCE, impulsada por el Centro Cultural: un programa masivo y de alto impacto en la comunidad. Para el año 2020, dadas las condiciones de confinamiento, dicha agenda se transformó en virtual y desarrolló eventos, proyectos y actividades culturales y artísticas por medio de 14 franjas.

4. Fortalecimos nuestra relación con *Alumni* a través de la bolsa de empleos y de la oferta de capacitación. En este sentido, por temas de empleabilidad de los graduados, implementamos una aplicación web funcional, de fácil acceso y uso, con soporte las 24 horas. Los resultados de empleabilidad en el estudio de CEDATOS realizado en 2016 fue del 90%. En 2020, con un levantamiento propio de información, el resultado fue del 76%. Por otro lado, dentro de los estudios mencionados, el nivel de emprendedurismo fue del 24% para 2016 y del 5% para 2020. Respecto al reconocimiento a graduados por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida aún no se dispone de una metodología general para la obtención de este dato; sin embargo, 20 *Alumni* se destacaron en este ámbito en el año 2020.

B. Indicadores de Gestión del Oe5

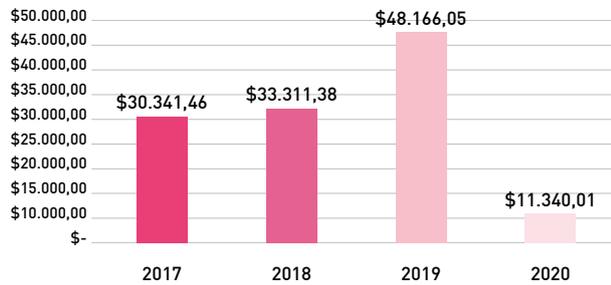


Cumplimiento Oe5



La mayoría de los planes de acción estaban encaminados a la ejecución de prácticas pre-profesionales y de proyectos de vinculación. Se observa una importante caída en 2020, debido a que la mayoría de ellos requería de una gestión presencial. Los recursos financieros estuvieron enfocados en la ejecución de los proyectos de vinculación.

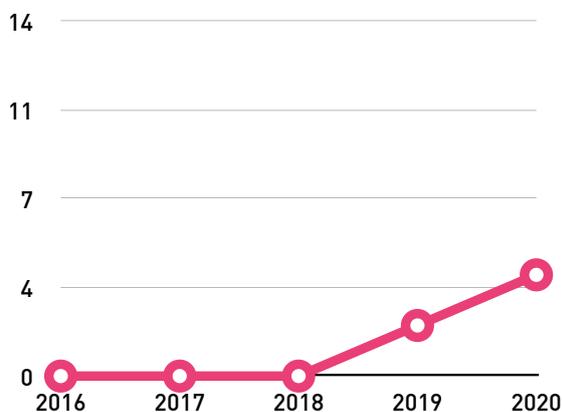
Recursos Financieros Oe5



C. Indicadores de Resultados Oe5. Evolución 2016 – 2020

Indicador n.º 27. Certificaciones ambientales de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.1	Número de certificaciones ambientales de la PUCE	0	0	0	2	4



La PUCE Ibarra posee tres certificaciones ambientales: Renovación de Patente de Manejo del Herbario y Orquideario, el Permiso de Investigación para Herbario y Orquideario y el Licenciamiento de laboratorios para el manejo de SCSF otorgado para el año 2020 por el Ministerio de Gobierno. Además, la PUCE Ambato dispone de una certificación emitida por el Ministerio de Salud Pública referente a Edificio libre de humo.

Aparte de lo ya señalado, es menester mencionar las actividades de la Comisión de Sus-

tentabilidad y Responsabilidad Ambiental de la Universidad.

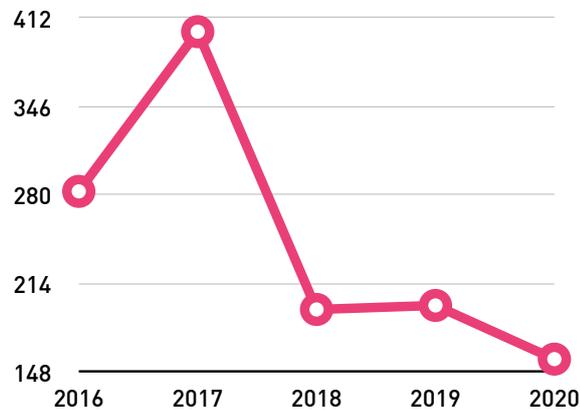
- Se evaluó la inclusión del componente de sustentabilidad y responsabilidad ambiental dentro del currículum de las diferentes carreras y materias.
- Se propuso la política de sustentabilidad y

responsabilidad ambiental, la cual se encuentra en proceso de aprobación por parte del Consejo Superior

- Se trabajó en la recopilación de datos para el ingreso al ranking de sustentabilidad STARS.

Indicador n.º 28. Proyectos de vinculación

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.2	Número de proyectos de vinculación	283	402	195	198	158



Se ejecutó el 80% de los proyectos de vinculación previstos para el año 2020. De ellos, ejemplos relevantes son:

- Como apoyo a la comunidad ante la pandemia, se gestionó la consecución de 5.000 pruebas rápidas para detección del COVID, las cuales fueron puestas a disposición de la comunidad. La PUCE Esmeraldas fue la única institución en la provincia con capacidad técnica y humana capaz de diagnosticar el COVID mediante pruebas PCR.
- Implementación de un Laboratorio LAB3D en la PUCE Ambato, cuya propuesta marca una pauta dentro de la globalización hacia un mundo más digital, promoviendo la creación de nuevos productos y servicios, desde la zona centro del país para todo el Ecuador.
- El proyecto “PUCESE educa en valores”, en la Sede Esmeraldas, plantea una propuesta multidisciplinaria de gestión destinada a fortalecer competencias cognitivas y valores para las diferentes áreas que promueve la Universidad.
- Promoción del Aprendizaje de la Lengua Inglesa con los Niños, Niñas y Jóvenes. *Live English*, planteamiento de la Sede Esmeraldas con alcance cantonal y con contraparte externa de las Unidades Educativas Hispanoamérica y Juan Montalvo. Esta iniciativa plantea desarrollar las habilidades lingüísticas en idioma inglés de los estudiantes del cantón Esmeraldas para mejorar su competencia comunicativa.

- Cuarta Edición de la Feria de Economía Popular y Solidaria, evento que cumplió el objetivo de generar un espacio de promoción y fortalecimiento de actores de dicha economía. En esta ocasión, se la realizó de forma virtual y en ella participaron 51 actores de la economía popular y solidaria, quienes pudieron ofertar sus productos a la comunidad universitaria, intercambiar contactos y visibilizar sus emprendimientos.

Feria de Economía Popular y Solidaria



Fuente: Dirección de Vinculación con la Colectividad

- El Programa de Liderazgo Universitario Latinoamericano (LULI) es un proyecto que se ha desarrollado en la provincia de Manabí, específicamente en las comunidades de Río Mariano y Pechichal. Se ejecutaron 5 actividades en estos sectores y fueron alcanzadas 400 personas en la población de San Isidro, con la participación de 21 estudiantes que se formaron de manera integral al realizar estos proyectos. El nivel de satisfacción de los pobladores ha sido manifestado en un 100% como excelente.
- Contemos juntos un cuento, propuesta multidisciplinaria cuya iniciativa fue interpretar la lengua de señas ecuatoriana. Participaron estudiantes de Comunicación Social, Lingüística, Antropología, Sociología y Educación Inicial, estos últimos son personas sordas y usuarios de la lengua de señas ecuatoriana. Con lo anterior se espera continuar con la interpretación de textos culturales, académicos, sociales y educativos, para acrecentar el conocimiento lingüístico y para educar a la comunidad sorda del país.
- Promoción de la Salud Mental, proyecto realizado cuya contraparte son las organizaciones Fe y Alegría, Acción Social Machachi, San Juan de Dios, SEIC, Casa Matilde y Wiñarina. Esta actividad está orientada a la promoción comunitaria de la salud mental en organizaciones que trabajan con grupos vulnerables o personas en condición de riesgo.
- Evaluación de Tecnologías Sanitarias PUCE, actividad con alcance parroquial y contraparte del Ministerio de Salud Pública. Dicha evaluación (sobre medicamentos, talento humano, insumos, equipamiento, infraestructura, entre otros) es fundamental para el funcionamiento adecuado del sistema de salud, ya que incorpora aspectos como: eficacia, seguridad, costos, aspectos éticos, organizacionales y legales y, con ello, asumir decisiones informadas y de calidad.
- Centro del Muchacho Trabajador – Salud. Proyecto destinado a mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes y sus familias a través de la detección precoz de factores de riesgo para la salud, su atención oportuna y seguimiento respectivo.

La Feria de Economía Popular y Solidaria se la realizó de forma virtual y en ella participaron 51 actores de la economía popular y solidaria

- *Alumni* CPSA, iniciativa que busca satisfacer de manera eficaz la demanda significativa existente de atención profesional desde el Centro de Psicología Aplicada con el apoyo de Voluntariado *Alumni* PUCE.
- PUCE Solidaria, proyecto cuya finalidad es promover el bienestar humano y social de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, especialmente migrantes en tránsito. Esta iniciativa multidisciplinaria, que articula su trabajo con 5 instituciones que pertenecen a la Red Eclesial Latinoamericana y Caribeña de Migración, Desplazamiento, Refugio y Trata de Personas (Red Clamor), ha logrado atender a alrededor de 800 personas. Además, apoyó a la Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela con el aporte solidario de docentes y administrativos para contribuir a la gestión de dicha institución.
- La Escuela de Teología para Laicos (ESTELA) son cursos de formación en temas o áreas básicas de la teología cristiana, particularmente católica, pero ecuménica, con cierto rigor o talante universitario. Se matricularon 232 alumnos, atendidos por 4 docentes participantes. El nivel de satisfacción fue del 80%.
- El Repositorio Bibliográfico Nacional de Educación Intercultural Bilingüe, Etnoeducación e Interculturalidad es un archivo digital temático de acceso libre y gratuito. Este repositorio tuvo como punto de partida la firma del Acuerdo Interinstitucional, el 30 de enero de 2020, por instituciones de Educación Superior (UPS, UASB, FLACSO, Universidad de Cuenca y PUCE) y la Editorial Abya-Yala. El objetivo del repositorio es recopilar, sistematizar y difundir la memoria bibliográfica de lo que se ha producido en el país en torno a la Educación Intercultural Bilingüe, Etnoeducación e Interculturalidad. Su lanzamiento se realizó el 26 de noviembre de 2020 <https://www.repositoriointerculturalidad.ec/> y las publicaciones que alberga provienen de bibliotecas universitarias y de archivos privados. Hasta el momento cuenta con 1.400 tesis, 200 libros digitalizados y cerca de 10.000 registros para ubicarlos dentro del repositorio.
- Proyecto de apoyo a las comunidades indígenas a través de la Estación Científica Yasuní. Se ejecutaron tres proyectos:
 - Apoyo a las comunidades waorani de Yasuní para reforzar el sistema de educación, especialmente a nivel escolar. Se atendió a alrededor de 200 alumnos, se capacitó a los docentes de una escuela local y se adecuaron espacios de aprendizaje y juegos infantiles. Este proyecto se llevó a cabo con auspicio de la Fundación Repsol.
 - Atención médica a las comunidades indígenas de Yasuní. Proyecto desarrollado con el Instituto de Salud Pública y en colaboración con el MSP, la Fundación Repsol y la USFQ. Tiene como objetivos diagnosticar COVID-19, manejar casos con enfoque intercultural, tratar la recuperación de las personas afectadas por la pandemia y brindar atención en medicina integral. Se atendió a alrededor de 900 indígenas de la nacionalidad waorani (700) y de la nacionalidad kichwa (200).

Apoyo a las comunidades waorani de Yasuní para reforzar el sistema de educación, especialmente a nivel escolar

- Ayuda humanitaria durante la pandemia para entregar alimentos a las comunidades waorani y kichwa asentadas en la vía Maxus. Este proyecto tuvo la colaboración de las Hermanas Lauritas y el aporte de Almacenes Tía por gestiones de la Compañía de Jesús . Se benefició a 460 familias a quienes también se entregaron 400 kits de bioseguridad con mascarillas, alcohol, jabón y cloro donados por la Red Eclesial Panamazónica (REPAM).

Ante la pandemia se propusieron proyectos e iniciativas capaces de responder a las necesidades impuestas por el COVID-19. El Aula Abierta San Gregorio Magno fue el escenario institucional en el que se expusieron y contaron más de 32 proyectos de vinculación con la participación de todas las Sedes.

Es importante resaltar el interés de la Universidad , a través de la OTCIS, en promover proyectos de innovación social, los cuales se caractericen por el servicio multidisciplinar en territorios específicos del país y así intervenir de manera integral en demandas específicas

de la sociedad. Como ejemplo de este tipo de intervenciones se tiene al pilotaje del Centro de Innovación realizado en la parroquia Coto-collao y el Laboratorio Urbano como un espacio de investigación e innovación en la política pública de los territorios, el cual ha sido postulado a la convocatoria realizada por *United Nations Democracy Fund* (UNDEF).

Ayuda humanitaria durante la pandemia para entregar alimentos a las comunidades waorani y kichwa asentadas en la vía Maxus. Este proyecto tuvo la colaboración de las Hermanas Lauritas y el aporte de Almacenes Tía por gestiones de la Compañía de Jesús.

Indicador n.º 29. Proyectos de vinculación con componente ambiental

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.3	Número de proyectos de vinculación con componente ambiental	-	-	22	21	11



11 proyectos fueron desarrollados a nivel nacional con un componente ambiental, lo que representa el 7% del total . La Sede Quito aporta con 6 de ellos, la Sede Ibarra con 4 y la Sede Manabí con 1.

11 proyectos fueron desarrollados a nivel nacional con un componente ambiental, lo que representa el 7% del total.

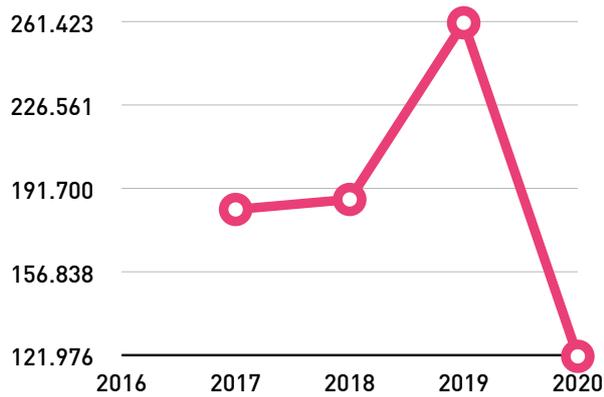
Tabla 40. Proyectos de vinculación PUCE con componente ambiental

Código del proyecto	Nombre del proyecto	Sede
PSC-2020-PI-22	Buenas prácticas zootecnistas y manejo de la fauna feral en las comunidades urbano marginales de Cotacachi	Ibarra
PSC-2020-PI-09	Diseño e implementación de un mirador turístico en el "Mirador del oso andino"	Ibarra
PSC-2020-PI-20	Implementación de viveros forestales comunitarios en comunidades de Cotacachi	Ibarra
PSC-2020-PI-19	Manejo agronómico de frutales en la asociación Destino del sol	Ibarra
PSC-2020-PM-002	Monitoreo de la contaminación por microplástico en playas de los cantones Sucre y San Vicente	Manabí
PSC-2020-PQ-065	Puce Viva 2020	Quito
PSC-2020-PQ-068	Restauración de quebrada del río Guayllabamba	Quito
PSC-2020-PQ-074	Transversalización de los ODS 2020	Quito
PSC-2020-PQ-083	Programa para la conservación de murciélagos 2020	Quito
PSC-2020-PQ-088	Realidades convergentes CISAE 2020	Quito
PSC-2020-PQ-089	Marti, la tiburón martillo: un viaje por Galápagos	Quito

Elaborado por: Dirección de Vinculación - DGA

Indicador n.º 30. Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación

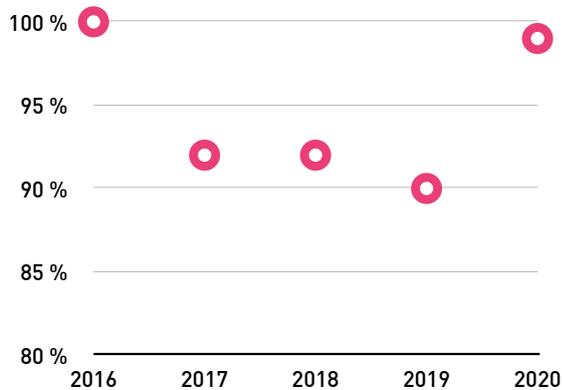
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2019
Oe5.4	Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	-	183.390+	187.575+	261.413+	121.986+



La población alcanzada a través de los proyectos de servicio comunitario de la PUCE Quito fue de más de 121.000 personas, lo cual equivale al 47% de la población alcanzada en 2019, dada la suspensión de algunos proyectos debido a la emergencia sanitaria.

Indicador n.º 31. Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación

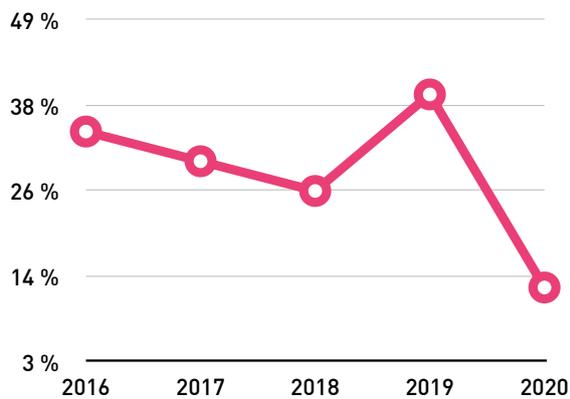
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.5	Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	100%	92%	92%	90%	99%



Los resultados de los años 2015 y 2016 corresponden a la retroalimentación obtenida en la PUCE Ibarra, única Sede que levantó la información en los años mencionados. Los años 2017 y 2018 presentan un resultado promedio entre las Sedes Quito e Ibarra. El año 2019 contiene datos de las Sedes Ibarra y Manabí y el año 2020 nuevamente presenta resultados únicos presentados por la Sede Ibarra.

Indicador n.º 32. Docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE

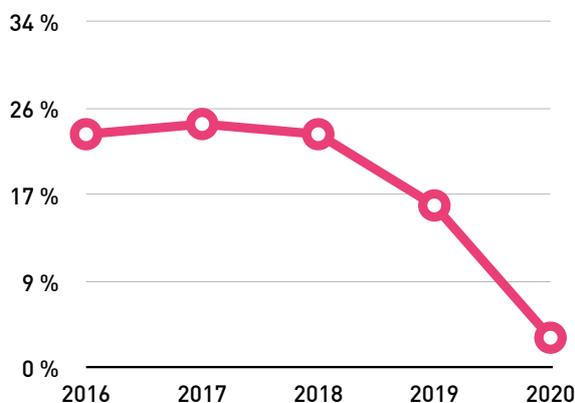
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.6	Porcentaje de docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE	34%	30%	26%	39%	13%



El 13% del total de docentes participaron en tareas de gestión y monitoreo de proyectos de vinculación de la PUCE. Este indicador es uno de los de mayor afectación dada las condiciones de pandemia. La Sede Quito aporta con el 62% del total de docentes participantes, seguido de Sede Ibarra (28%) Sede Esmeraldas (5%), Sede Ambato (3%), Sede Manabí (1%) y Sede Santo Domingo (1%).

Indicador n.º 33. Estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE

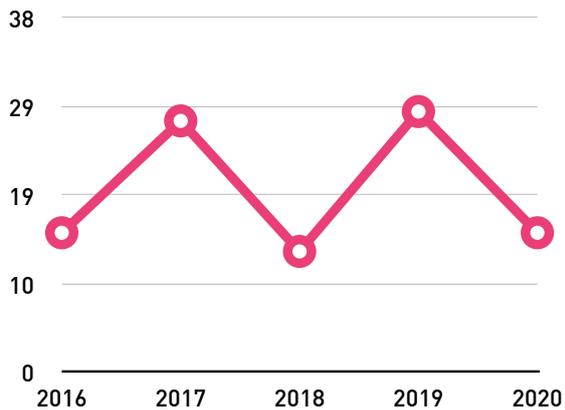
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.7	Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE	23%	24%	23%	16%	6%



Este indicador presenta la proporción de estudiantes que forman parte de los proyectos de vinculación de la Universidad frente al total de estudiantes matriculados. Esta información corresponde a las 160 horas de actividades de prácticas pre-profesionales en modalidad de servicio a la comunidad. Al igual que el indicador anterior, este se vio afectado por las restricciones sanitarias.

Indicador n.º 34. Consultorías PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.8	Número de consultorías PUCE por periodo	15	27	13	28	15



La Universidad ofreció 15 consultorías a la comunidad en general, todas por parte de la Sede Quito. En el mes de septiembre, en PUCE Quito, se creó, con un carácter experimental y adscrita al Rectorado, la Oficina de Transferencia de Conocimientos e Innovación Social (OTCIS), la cual tiene como principales objetivos: dar cumplimiento a las medidas de sostenibilidad de la Universidad, elaborar un nuevo modelo y políticas de consultorías y servicios, implementar consultorías emblemáticas y elaborar un nuevo modelo y políticas de educación continua.

A continuación, se señala proyectos de consultorías desarrollados en los últimos meses según su nivel de avance:

Tabla 41. Proyectos de consultorías desarrollados por la OTCIS

Programas / proyectos / cursos	Estado de avance
Diseño del sistema de información Frontera Norte GIZ- Programa Sin Frontera: Construir de manera participativa con GADs de la frontera norte un sistema de información para seguimiento y monitoreo de alertas en el territorio.	En ejecución
Diseño de un instrumento de política pública con el fin de incrementar recursos fiscales para finalizar la estrategia de prevención y reducción de la desnutrición infantil – UNI-CEF.	En fase de selección
Construyendo comunidades seguras para el Ecuador- USAID – Manabí con Sede Manabí.	Presentación de oferta, no adjudicados
Contrato de prestación de servicios profesionales para la “construcción del primer módulo de la malla de formación para la especialización de operadores judiciales en justicia penal de adolescentes”. Fundación Tierra de hombres.	En proceso
Convenio de cooperación interinstitucional entre el Colegio de Arquitectos del Ecuador provincia de Pichincha, y UNACEM Ecuador S.A. Proyecto de Investigación, Línea Editorial y Muestra Expositiva “La memoria de la materia”	En desarrollo

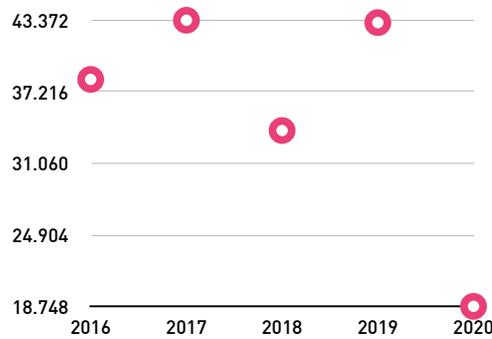
Elaborado por: Oficina de Transferencia de Conocimientos e Innovación Social

Ejemplos de nuestras consultorías

- 1** “Nota técnica de determinantes de la pobreza y la informalidad en Ecuador y recomendaciones de política en el marco de la pandemia COVID-19.
- 2** “Consultoría para desarrollar el II Informe Nacional de Juventudes del Ecuador”. Elaboración del segundo informe nacional de juventudes. Contrato entre la PUCE y Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).
- 3** “Convenio para coejecución de proyectos de investigación entre la Universidad Adolfo Ibáñez y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - American Cancer Society”. Estimación del volumen de contrabando de tabaco en Ecuador. Contrato entre la PUCE y la Universidad Adolfo Ibáñez.
- 4** “Elaboración de Línea Base y evaluación de Impacto del proyecto de Primera Infancia”. Evaluación del impacto de los programas Ludiletras y EntusiasMAT en docentes y estudiantes de las Unidades Educativas de Fe y Alegría Ecuador en los subniveles de educación inicial I y II y primer año de EGB. Contrato entre la PUCE, Fundación CRISFE y la Asociación Fe y Alegría.

Indicador n.º 35. Personas atendidas por servicios PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.9	Número de personas atendidas por servicios PUCE	38.274	43.362	33.880	43.158	18.758



El resultado indica el total de personas que recibieron atención de la Universidad a través de cualquiera de sus servicios. Los datos de los años 2015 a 2018 corresponden a la gestión realizada en la PUCE Sede Santo Domingo, única que dispone del dato. El año 2019 incorpora las atenciones en Esmeraldas (806), Ibarra (1.170), Manabí (62) y Quito (41.120) y el año 2020 presenta las atenciones en Ambato (540), Ibarra (910) y Quito (17.308)

Las atenciones en PUCE Quito corresponden a las realizadas en PUCE Salud (7.033), seguido del Centro de Psicología Aplicada (4.644), Consultorios Jurídicos (4.519), Centro de Traducciones (700), Laboratorio de Suelos (332) y el Centro de Asesoría y Servicios Educativos - CASE (80).

De igual manera, en este ámbito, la OTCIS desarrolló las siguientes actividades referentes a PUCE Salud:

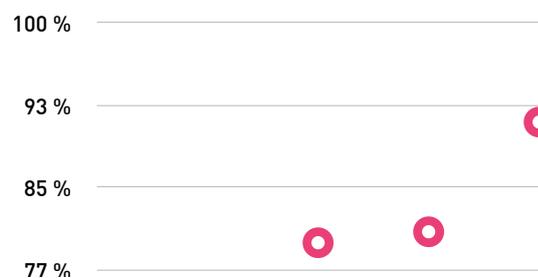
Tabla 42. Actividades en PUCE Salud desarrollados por la OTCIS

Programas / proyectos / cursos	Estado de avance
Optimización del centro de salud 1	En desarrollo
Construcción y operación del centro de salud CMT Cotacollao	Realizados estudios: Plan médico funcional, plan arquitectónico, ingenierías y factibilidad financiera.
Implementación centro de salud La Marín	En desarrollo. Se están realizando estudios estructurales, viabilidad financiera y marco de asociación con alianza estratégica.
Construcción de criterios de la Red PUCE Salud	Avances y coordinación PUCE Ibarra y PUCE Esmeraldas.

Elaborado por: Oficina de Transferencia de Conocimientos e Innovación Social

Indicador n.º 36. Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.10	Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE	-	-	80%	81%	91%



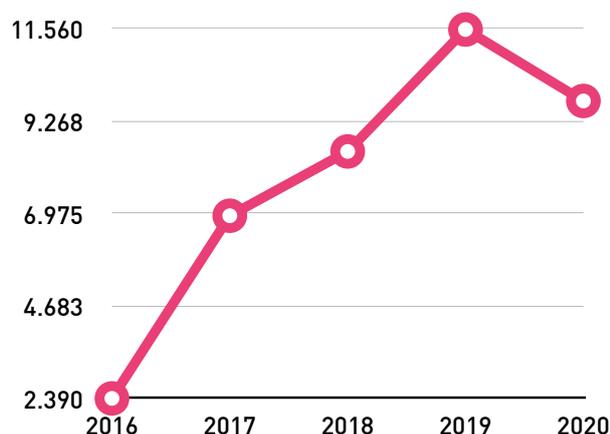
El nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE en la Sede Santo Domingo fue del 80% en el año 2018. El resultado de 2019 corresponde a un promedio entre los resultados de las Sedes Esmeraldas, Ibarra y Manabí, mientras que el año 2020 presenta un promedio de lo reportado por las Sedes Ambato, Ibarra y Quito.

Al revisar el resultado de 2020 por Sedes se observa:

- En la PUCE Ambato, el nivel de satisfacción (80%) corresponde al resultado obtenido por las personas que han sido atendidas en los servicios de Medicina, Odontología y CPA.
- En la PUCE Ibarra, se ha considerado a los cursos que ofrece la Unidad de Servicios Empresariales y la Unidad de Servicios de Salud, cuyos niveles de satisfacción fueron del 97,6% y 97%, respectivamente.
- En la PUCE Quito, no se dispone de información de todos los centros de servicio y sus respectivos niveles de satisfacción. Sin embargo, se cuenta con resultados del nivel de satisfacción en PUCE Salud (99,3%) y el Laboratorio de Suelos (95%).

Indicador n.º 37. Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.11	Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	2.400	6.931	8.526	11.550	9.778



La totalidad de datos de la tabla anterior corresponde a la PUCE Quito, la cual, en el año 2020, realizó 252 cursos en los que hubo 9.778 asistentes. La participación más alta se dio en el Centro de Idiomas (8.587), Programas de Estudios Especializados (486) y otros Cursos de Extensión (705).

Respecto a las acciones desarrolladas por la OTCIS dentro de la oferta de formación especializada se cuenta con:

Tabla 43. Oferta de formación especializada desarrollada por la OTCIS

Programas / proyectos / cursos	Estado de avance
Curso Gestión local y COVID 19	Realizado y concluido
Curso Profesionalización docente	En desarrollo
Curso Formación de mediadores(as) con enfoque en negociación y garantía de derechos	Fase de diseño
Curso Docencia en ambientes virtuales	Fase de diseño
Curso Organización social y participación comunitaria frente al COVID	Fase de diseño
Curso Vigilancia comunitaria, inmunización y estrategias frente al COVID	Fase de diseño
Curso Consulta y derechos socio ambientales	Fase de diseño
Curso Educación para la sostenibilidad	Fase de diseño

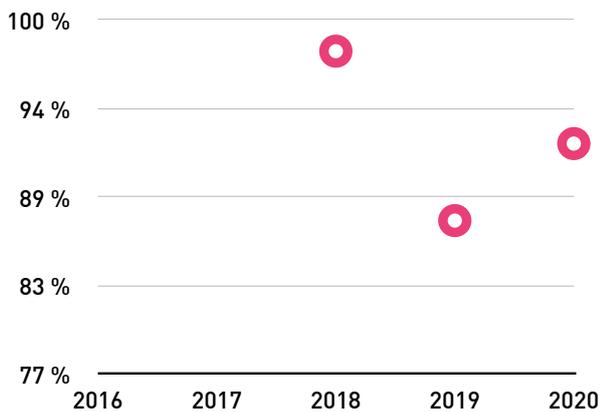
Elaborado por: Oficina de Transferencia de Conocimientos e Innovación Social

Capacitación a 500 funcionarios de la Procuraduría General del Estado a nivel nacional en diversas ramas del Derecho.

Cursos en herramientas y conceptos económicos: Nuevos datos, nuevas ideas, nuevas herramientas: Econometría 1.0, Matemáticas para el aprendizaje y la enseñanza de las Ciencias Sociales, y Economía Circular: nuevo paradigma, nuevos negocios.

Indicador n.º 38. Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.12	Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	-	-	98%	87%	92%

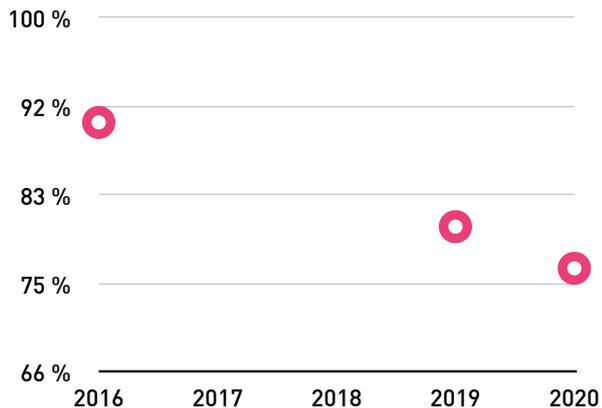


El resultado del año 2018 corresponde al nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua en la PUCE Sede Ibarra. El resultado de 2019 es un promedio de lo obtenido en las Sedes Quito, Esmeraldas e Ibarra. El resultado de 2020 concierne a todas las Sedes, con excepción de Manabí, según el siguiente detalle:

- En la PUCE Quito, no se dispone de información detallada de todos los cursos. El nivel alcanzado de 89% corresponde a la medición de la satisfacción en los cursos de idiomas.
- En la PUCE Ibarra, de los 17 cursos ofertados, el 97,6% de las personas beneficiarias se encuentran con un grado de satisfacción alto respecto del servicio de los cursos de educación continua.
- En la Sede Esmeraldas, 12 cursos de extensión fueron evaluados con un resultado del 98%.
- En la Sede Ambato, 28 cursos fueron evaluados con un nivel de satisfacción de 88,5%.
- En Sede Santo Domingo, los cursos fueron evaluados con el 86% de satisfacción.

Indicador n.º 39. Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.13	Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE	90%	-	-	80%	76%



Como una acción para el fortalecimiento de este resultado, en el mes de noviembre se realizó en la PUCE Quito una Feria Virtual de Empleos y Pasantías PUCE, a la que asistieron 19 empresas y que contó con el registro de 1.873 visitas. Se realizaron 8 exposiciones por parte de empresas: tres sobre pasantías en el exterior y 5 sobre empleabilidad y atracción de talento, el detalle a continuación:

Feria Virtual de Empleos y Pasantías PUCE

Fuente: Dirección de Vinculación con la Colectividad

Es necesario aclarar que los datos de los años 2016 y 2019 corresponden a diferentes metodologías. En 2016, CEDATOS realizó para la PUCE un Estudio de Percepción y Expectativas de los Profesionales Egresados de la PUCE. Para 2019, la PUCE Quito realizó 23 encuentros con graduados, en los cuales se levantó información de primera mano sobre empleabilidad y situación laboral, entre otras.

En lo que concierne a 2020, el resultado presentado corresponde al dato entregado a QS para la participación en el *Graduate Employability Rankings*, para el cual la Unidad administrativa responsable tomó una muestra de 267 graduados en los últimos 12 meses.

Tabla 44. Exposiciones de la Feria Virtual de Empleos y Pasantías PUCE

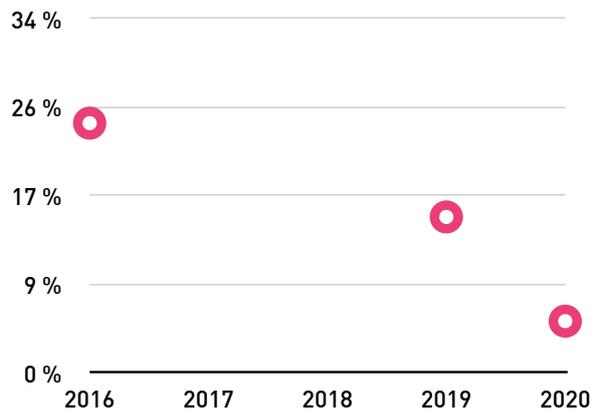
Expositor	Tema
OVLEX	Pasantías en USA y España
Tecpetrol	Programa de Pasantías
Fundación VASE	Ciudadanía Global
TATA	Empleabilidad en Entornos Digitales: Generando Entrevistas Laborales Impacto
Deloitte	Atracción de Talento
CPP	El Futuro se Hace – Techint
EF	Work and Study EF
Webcreek	Programa de Pasantías y Desarrollo Profesional

Elaborado por: Dirección General Académica

Indicador n.º 40. Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.14	Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE	24%	-	-	15%	5%

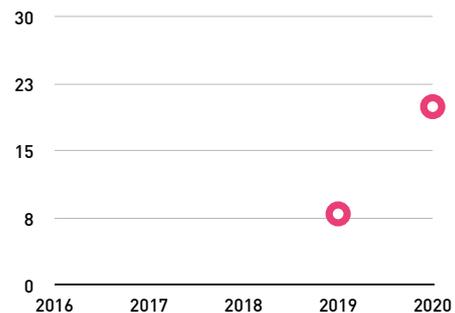
El resultado presentado se obtuvo, al igual que el indicador anterior, de los datos suministrados para la participación de la PUCE en el *Graduate Employability Rankings*. Este dato revela la proporción de encuestados que cuentan con un negocio propio o emprendimiento respecto al total de encuestados con empleo. De la misma manera que en el nivel de empleabilidad, los datos de años anteriores corresponden a metodologías diferentes.

**Indicador n.º 41. Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida**

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.15	Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida	-	-	-	8	20

La medición de este indicador no fue realizada de manera formal en PUCE Quito; se proyecta rehacer la metodología para la obtención de este dato. Sin embargo, algunas unidades académicas de la Universidad reportaron aportes al presente acápite:

- El Ing. Geógrafo Sebastián Dávalos, de la Facultad de Ciencias Humanas, lidera la Fundación NEO. Su campo de acción es la ciudad de Ambato y entre las campañas realizadas se encuentra, por ejemplo, una agenda ciudadana con el tema Ambato Sostenible.
- En PUCE Ibarra, uno de los proyectos de interés de la Universidad es el reconocimiento a aquellos graduados que, en consonancia a la misión y valores institucionales,

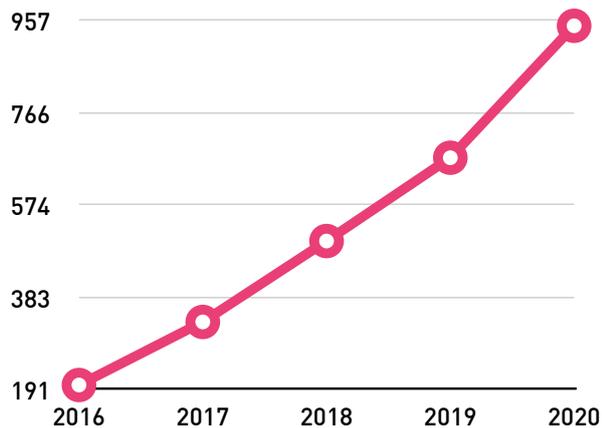


han aportado en la mejora de la calidad de vida de la sociedad. 11 *alumni* fueron destacados dentro de la comunidad en general.

- En PUCE Manabí, se realizó el seguimiento a los graduados, donde se pudo identificar a 8 con niveles destacados dentro de la comunidad.

Indicador n.º 42. Alianzas estratégicas de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe5.16	Número de alianzas estratégicas por período	201	332	500	673	946



Con el fin de consolidar esfuerzos en el cumplimiento de objetivos, la PUCE mantiene alianzas estratégicas con distintas organizaciones. En el año 2020 se generaron 273 nuevas alianzas estratégicas. De estas, las Unidades académicas aportaron con el 65% (177 convenios), la Dirección de Vinculación con el 13% (36) y diversos convenios marcos y específicos con el 22% (60).

Algunos ejemplos relevantes son:

En el mes de febrero, la Universidad pasó a ser miembro de la Red Universitaria para el Cuidado de la Casa Común.

El desarrollo del primer grupo de maestrías contó con la colaboración estratégica de cooperación de GYZ, la fundación CRISFE y la Asociación Fe y Alegría.

En la Sede Ibarra, se firmó y ejecutó el convenio con el Instituto Tecnológico Superior Ibarra, el cual busca que los estudiantes con título de tecnología continúen sus estudios en nuestra institución y posteriormente sean estudiantes de la maestría en Tecnologías de la Información.

Al igual que el año pasado, y para finalizar la revisión de este objetivo, es importante destacar la gestión realizada por diferentes dependencias de la Universidad que ayudan a aumentar el impacto de la PUCE en la calidad de vida de las personas y comunidades.

Centro Cultural

Como consecuencia del COVID-19, se creó la Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20, cuyos objetivos fueron:

1. **Contribuir de manera efectiva a la formación integral de la comunidad local y universitaria.**
2. **Promover la participación de la academia y las diversas manifestaciones artísticas nacionales e internacionales.**
3. **Difundir el quehacer de la conservación de bienes patrimoniales de los que somos responsables.**
4. **Promover la investigación como una experiencia innovadora y sociable.**

La Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20 propuso desarrollar eventos, proyectos y actividades culturales y artísticas por medio de 14 franjas virtuales : nueve tradicionales, las cuales eran

presenciales en años pasados, y cinco para cubrir los servicios que ofrece el Centro Cultural a través de plataformas web como Zoom, Facebook, Instagram y Youtube.

Tabla 45. Franjas de la Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20

Franjas tradicionales	Franjas virtuales
1. Arte en la PUCE	10. Ciber Arte
2. Cine PUCE	11. Galería PUCE
3. De Poetas y Palabras	12. Jueves de Museos
4. Comiendo Cuento	13. Telerutas y Recorridos Virtuales
5. Un día como hoy... música, danza, teatro	14. Concursos
6. Jueves Cultural	
7. Facultades en Vivo	
8. Museo Rutas	
9. Eventos Especiales	

Elaborado por: Centro Cultural

Además, con el afán de incluir a los niños, se creó la Agenda Cultural Infantil (virtual).

Tabla 46. Agenda Cultural Infantil

Franjas virtuales
Cuentos para dormir
Eventos especiales
Chef-sitos PUCE

Elaborado por: Centro Cultural

La Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20 propuso desarrollar eventos, proyectos y actividades culturales y artísticas por medio de 14 franjas virtuales

A continuación, se presenta los resultados de esta agenda cultural:

Tabla 47. Resultados de la Agenda Cultural Virtual PUCE 20/20

Agenda Cultural PUCE	Corte 2020	Producción Total
Eventos presenciales del Centro Cultural y Museos	enero-marzo	8
Publicaciones virtuales Centro Cultural y Museos	marzo-diciembre	225
Eventos virtuales Centro Cultural y Museos	marzo-diciembre	102
PRODUCCIÓN TOTAL AGENDA CULTURAL	335 eventos, publicaciones y talleres	
PERSONAS ATENDIDAS CCPUCE		
Total asistencia presencial (de enero a marzo 13)		1.231
Alcance visitas virtuales (finales de marzo a diciembre)		234.482
Alcance asistentes virtuales (finales de marzo a diciembre)		195.057
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	430.770	

Elaborado por: Centro Cultural

Actividades Centro Cultural



Fuente: Centro Cultural



Fuente: Centro Cultural



Fuente: Centro Cultural



Fuente: Centro Cultural

D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 5

Respecto a los estándares de planificación, ejecución y resultados de los procesos de vinculación, la evaluación realizada destaca de manera positiva lo siguiente:

- Los proyectos son de diversa índole, la Universidad ejecuta programas y proyectos de vinculación con la sociedad relacionados con uno o varios de los siguientes campos de acción: servicios a la comunidad, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber, consultorías y prestación de servicios.
- Los programas y proyectos de vinculación con la colectividad han generado respuestas a las necesidades del entorno.

- La PUCE genera y fortalece los vínculos con el entorno al responder a las necesidades del mismo.
- Como ejemplo está el programa de vinculación “Vida digna y salud integral” cuya problemática involucra a 18 carreras: Antropología, Ciencias Biológicas, Ciencias Químicas, Derecho, Economía, Enfermería, Filosofía, Geografía y Medio Ambiente, Gestión Social y Desarrollo, Laboratorio Clínico, Medicina, Microbiología, Nutrición Humana, Psicología, Sociología, Teología y Terapia Física, para afrontarla con diferentes proyectos de vinculación con la comunidad.
- La retroalimentación al currículo realizada por *Alumni* para la carrera de Medicina a través del programa de Inserción de Desarrollo Integral de Salud (IDIS).

OE6

PROMOVER LA INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA CON UN ENFOQUE INNOVADOR PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS GLOBALES Y LOCALES

A. Resultados generales del Oe6: Promover la investigación y producción científica con un enfoque innovador para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales. Período 2016 - 2020

1. Aprobamos las Políticas Generales de Investigación, Desarrollo e Innovación, la Normativa procedimental interna de la Comisión de Investigación Científica y el Plan de Investigación Institucional. Los resultados obtenidos se reflejan a nivel de publicaciones, el reconocimiento de sus docentes e investigadores a través de premios nacionales e internacionales y por los aportes generados a la ciencia y a la sociedad en general.

Definimos 15 líneas de investigación institucionales en relación con nuestros seis dominios académicos. Estas son: Salud integral, determinación social y desarrollo humano; Salud y grupos vulnerables; Conservación de la biodiversidad; Gestión sostenible y aprovechamiento de los recursos naturales; Didáctica y aplicación de las ciencias físicas y matemáticas; Artes, diseño, lenguajes, literatura y oralidad; Educación, comunicación, cultura, sociedad y valores; Epistemología y hermenéutica de las ciencias; Investigación histórica de hechos, procesos y ciencias; Tecnologías de la información y la comunicación; Diseño, infraestructura y sistemas sociales y ambientales para un hábitat sostenible; Inequidades, exclusiones, desigualdades y derechos humanos; Derecho, participación, gobernanza, re-

gímenes políticos e institucionalidad; Políticas macro, meso y micro económicas a nivel nacional e internacional; Administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la competitividad sostenible local y global.

Logramos articular un sistema nacional de investigación que permitió establecer criterios mínimos de funcionamiento, respetando las particularidades de cada Sede, pero permitiendo conjugar disciplinas y diseñar un modelo de gestión articulado entre las mismas. Como parte de dicho sistema, se estableció la necesidad de contar con una nueva definición para aquellos proyectos de investigación cuya permanencia y resultados acumulados presenten condiciones de transferencia y altos componentes de vinculación con la comunidad.

2. Desarrollamos una labor inédita en la producción intelectual de la institución, lo que la ubica dentro de las universidades ecuatorianas que más publicaciones ofrece al país.

Producción científica. La publicación en revistas pasó de 258 en 2016 a 534 en 2020.

Producción de obras. En 2016 la universidad presentó 86 obras entre libros y capítulos de libros, y en el año 2020 fueron 74. Las condiciones de emergencia sanitaria provocaron la dilatación en las fechas de entrega de obras. Es importante destacar que, según las estadísticas de la Cámara Ecuatoriana del Libro, la PUCE es la segunda Universidad que más títulos ofrece al país.

Propiedad intelectual. Actualmente disponemos de 14 registros de diversa índole (diseños industriales y marcas con registro) y, a su vez, dispone de 2 solicitudes de patente. En el año 2016, disponíamos de 4 registros. Como mecanismo de apoyo a la transferencia de la producción intelectual, participamos en la implementación del “Convenio de Cooperación Interinstitucional para el Desarrollo de Emprendimientos de Base Tecnológica, Innovación y Transferencia de Conocimiento y Tecnología” que fuera suscrito con la SENESCYT.

Memorias de eventos académicos. La PUCE divulgó 135 ponencias en el año 2016 y pasó a 74 en 2020.

3. Repotenciamos los equipos de laboratorios de docencia e investigación. En el caso de la PUCE Quito, contamos con 13 centros de investigación y 25 laboratorios que se dedican a la investigación.

4. Implementamos el Modelo de Investigación Formativa para fortalecer el modelo educativo de la universidad. Tiene dos componentes: Formación en investigación para docentes y estudiantes y Participación permanente en actividades de investigación. El modelo incluye mecanismos para la inclusión de la investigación en titulación y así favorecer la formación profesional de los estudiantes. Con esta finalidad, se crearon dos fondos concursables para estudiantes para la elaboración de trabajos de titulación en general y para la elaboración de trabajos de titulación en la estación científica Yasuní.

5. Organizamos, registramos e hicimos seguimiento de los grupos de investigación, los cuales disponen de planes de desarrollo y un registro de publicaciones realizadas y se articulan con, al menos, una línea de investigación, conforme la Normativa procedimental interna para la Conformación, Registro, Funcionamiento y Seguimiento de grupos de investigación, desarrollo e innovación.

6. Establecimos un espacio especializado para divulgar, comunicar, concientizar y sensibilizar a la colectividad sobre la producción intelectual

de la PUCE a través de COMCIENCIA. Así creamos un enlace entre la academia y la sociedad a través de la preparación de contenidos para utilización en medios escritos y la estructuración de un programa de visibilidad de los trabajos científicos de los investigadores. Utilizamos medios visuales en formatos para páginas web institucionales con contenidos de producción científica, redes sociales, plataformas de aprendizaje y repositorios.

B. Indicadores de Gestión del Oe6



En 2018 se dio el financiamiento para la implementación del Taller de Experimentación Audiovisual, así como la repotenciación de los laboratorios de docencia e investigación.

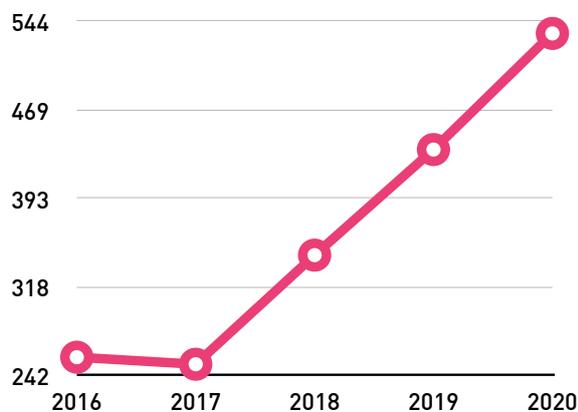
C. Indicadores de Resultados Oe6. Evolución 2016 – 2020

Nota explicativa: los indicadores del 43 al 46 presentan reajuste en los resultados 2019, fruto de actualizaciones de la producción científica del

profesorado en el sistema *Success Factors*, y que fue posterior a la publicación del documento de Rendición de Cuentas del año pasado.

Indicador n.º 43. Producción científica

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.1	Producción científica en revistas	258	252	345	435	534

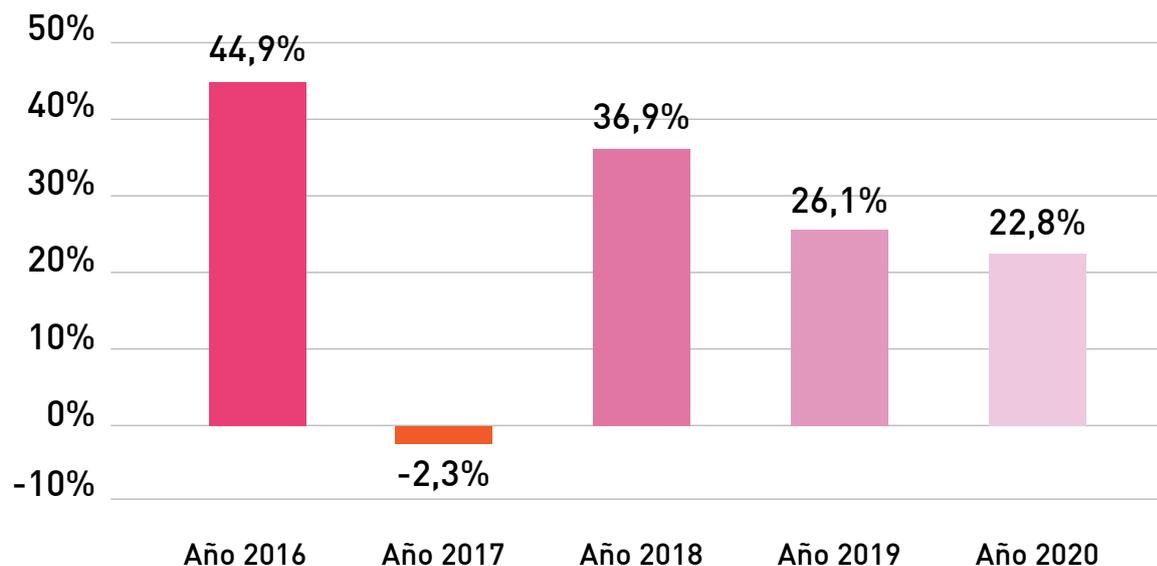


El número de publicaciones en revistas, comparado con la producción registrada del año 2019, tiene un 23% de variación positiva.

En la figura a continuación se pueden observar las variaciones en el número de publicaciones en revistas a partir de 2016. El resultado del

año 2018 se debe a la aplicación del plan de incentivos 2017-2018 y a la culminación de proyectos iniciados en 2015-2016.

Figura 11. Variaciones porcentuales del número de publicaciones PUCE en revistas



Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Inmersas en estas publicaciones se encuentran aquellas realizadas en las revistas científicas que mantiene la PUCE, todas digitalizadas mediante el uso de la plataforma OJS. Siete de ellas se encuentran dentro de las más importantes bases de datos

regionales y una se encuentra en proceso de indexación. Estas revistas, además de autores PUCE, albergan una gran variedad de artículos de colaboradores de todo el mundo en las más importantes áreas del conocimiento.

Tabla 48: Revistas PUCE edición 2020

No.	Título	Estado	Unidad Académica
1	Revista Index No. 09	Indexada	Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes
2	Revista Facultad de Jurisprudencia No. 8	Indexada	Facultad de Jurisprudencia
3	Revista de la PUCE No. 110	Indexada	Centro de Publicaciones
4	Revista Infoanalítica No.8	Indexada	Facultad de Ciencias Exactas
5	Revista Ecuatoriana de Medicina y C. Biológicas No. XL(2)	Indexada	Facultad de Ciencias Exactas
6	Revista Antropología No. 22	Indexada	Facultad de Ciencias Humanas
7	Revista Razón y Palabra No. 103	Indexada	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura
8	Revista Theorein No. 4	No Indexada	Facultad de Ciencias Humanas

Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Los resultados del Centro de Publicaciones PUCE (CPPUCE) son los siguientes:

Revista Facultad de Jurisprudencia

Top 10 de DOI de los artículos más visitados de nuestras revistas científicas

Nº 1

Derecho & Economía:
Reflexiones en torno al concepto
Derechos de Propiedad
Autor: Enrique Alberto Gherzi Silva
Publicado en Revista Jurídica Facultad
de Jurisprudencia No 7 (2020).
Encuéntrelo en:
<https://doi.org/10.26807/rfj.v7i7.201>

Centro de Publicaciones
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
PUCE

Fuente: Centro de Publicaciones PUCE

Tabla 49: Número de publicaciones editadas del CPPUCE

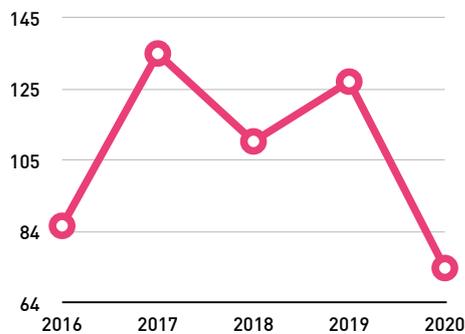
Tipo de publicación	Cantidad
Libros	9
Capítulos	7
Memorias	1
Obras literarias	6
Revistas	9
Total	33

La emergencia sanitaria potencializó el proceso de digitalización de la producción académica. Es así que el CPPUCE implementó estrategias para mejorar el impacto de la producción científica que promueve. Los libros se encuentran a disposición del público en formato pdf en uDocz (28 títulos) y E-libro (67 títulos), así como en formato Epub (23 títulos),

en más de 600 tiendas a nivel mundial gracias al convenio de distribución con Hipertexto-Bookwire. Además, la información del catálogo concentra ya 186 publicaciones en www.edipuce.edu.ec, información que se distribuye a través de su plataforma de metadatos Simeh: <https://catalogo.edipuce.edu.ec/>.

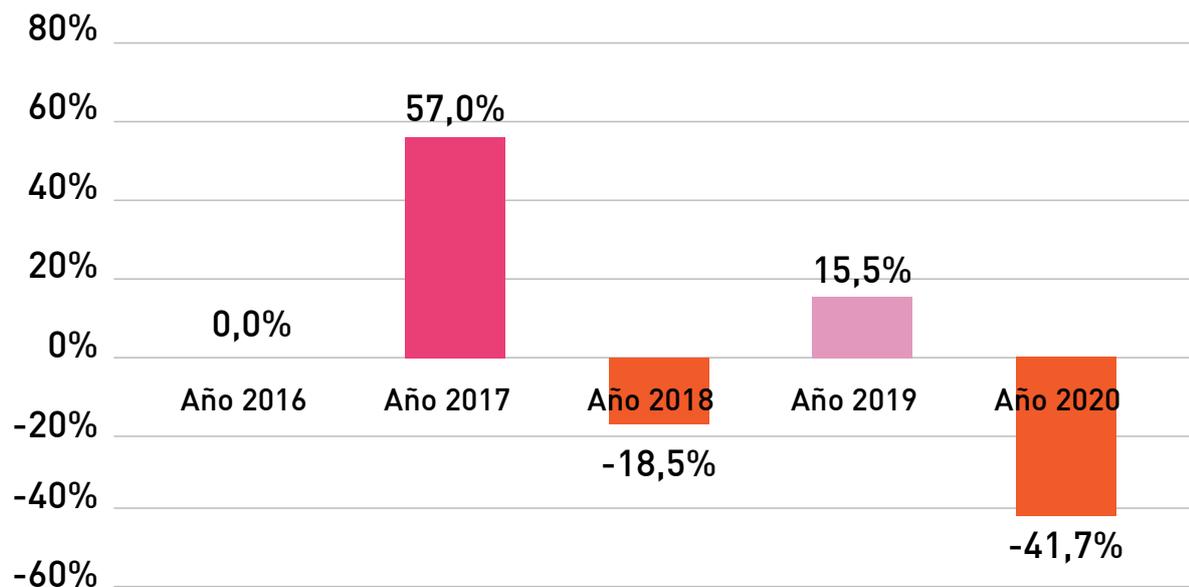
Indicador n.º 44. Producción de obras

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.2	Producción de obras	86	135	110	127	74



Si se compara la producción de obras (libros y capítulos) con los datos de 2019, existe un decrecimiento del 42% en este tipo de publicaciones. Las condiciones de emergencia sanitaria provocaron la dilatación en las fechas de entrega de obras.

Figura 12. Variaciones porcentuales del número de libros y capítulos de libro PUCE



Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Al igual que el indicador anterior, la Universidad publicó, a través del CPPUCE, 9 libros, 7 capítulos de libros, 1 memoria de evento académico y 6 obras literarias en variados formatos que han enriquecido el catálogo del Centro de Publicaciones (detalle en el anexo n.º 3).

Debido a la emergencia ya mencionada, se priorizó la producción digital, así como el libre acceso de contenidos de importancia coyuntural como: *Texto académico de actualización. Pandemia de COVID 19 en Ecuador o La voz de octubre* (que recoge la experiencia de algunos miembros de la Universidad durante las protestas del mes de octubre de 2019), entre otros contenidos auspiciados por la PUCE, como los del Fondo Público de la Dirección de Investigación.

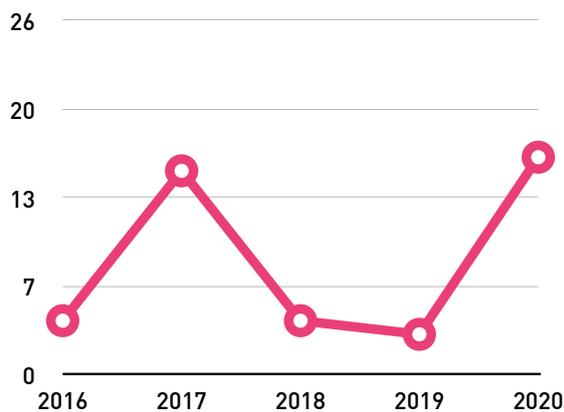
Andrés Bello y los orígenes de la semiótica en América Latina



Fuente: Centro de Publicaciones PUCE

Indicador n.º 45. Propiedad intelectual

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.3	Propiedad intelectual PUCE	4	15	4	3	16



La PUCE dispone de 14 registros de diversa índole (1 diseño industrial SENADI-2020-23515 y 13 marcas con registro SENADI-2020) y, a su vez, dispone de 2 solicitudes de patente por parte de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales – FACEN (1 patente SENADI-2020-54029 y 1 diseño industrial SENADI-2020-54031).

Se encuentran en proceso de aprobación 11 derechos de autor, de los cuales 6 corresponden al Instituto de Salud Pública, 1 a la Escuela de Ciencias Químicas y 4 de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes.

Como complemento al párrafo anterior, es importante resaltar que la FACEN logró una patente en colaboración con la Universidad de Syracuse en Estados Unidos y que en el mes de noviembre registró un recurso de protec-

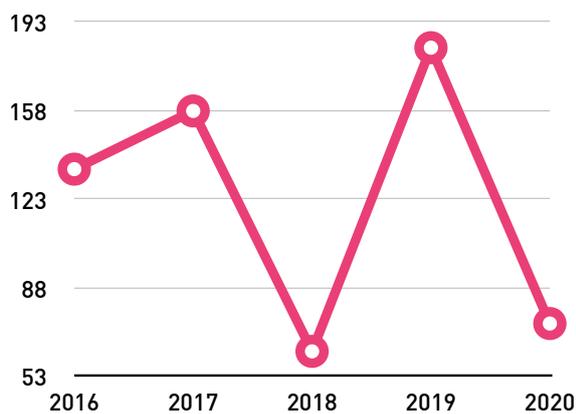
ción en la SENADI, previo a la presentación de solicitud de patente, para el producto Nano-Chase, diseñado para prevención de infecciones virales aerotransportadas.

En esta misma línea, la PUCE Ibarra cuenta con los siguientes títulos otorgados por la Dirección Nacional de Propiedad Industrial:

- Dispositivo biodegradable de cultivo con sistema de circulación de fluidos y cuerpos sólidos.
- Eco-refugio modular permanente MODUORG.
- Máquina de cordón ecológico con alimentación móvil de hilo SP1DER.

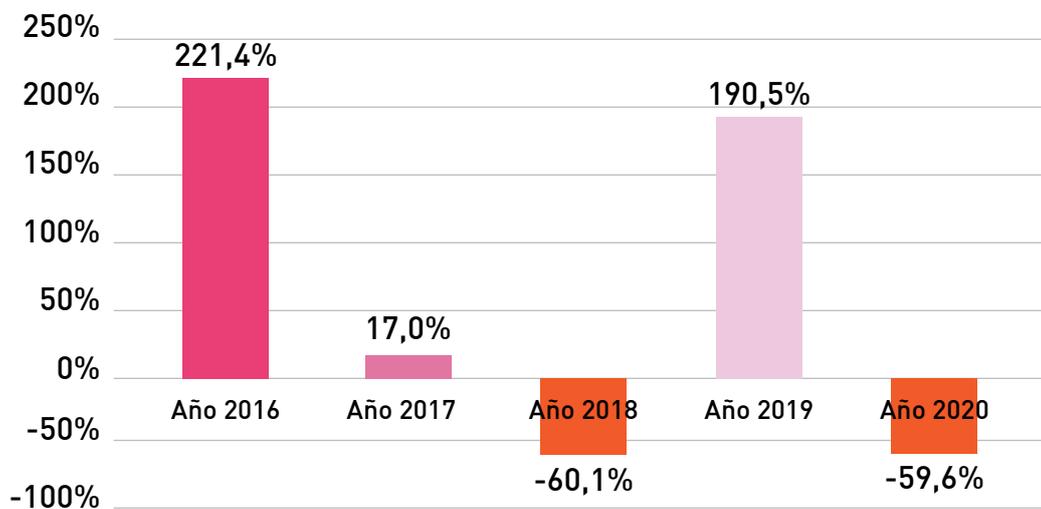
Indicador n.º 46. Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.4	Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica	135	158	63	183	74



La PUCE Quito auspició la participación en 49 eventos académicos. De estos, 13 fueron cancelados debido a la emergencia sanitaria por COVID-19. De la diferencia, se tiene previsto generar 31 ponencias en memorias de eventos, ya que las 5 restantes corresponden a asistencias de participación, estancias académicas y presentación de póster. Al cierre de este informe se dispone únicamente de 13 ponencias en memorias de eventos.

Figura 13. Variaciones porcentuales del número de memorias de eventos reportadas PUCE



Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

La participación en eventos académicos, según el país organizador, se detalla en el siguiente gráfico:

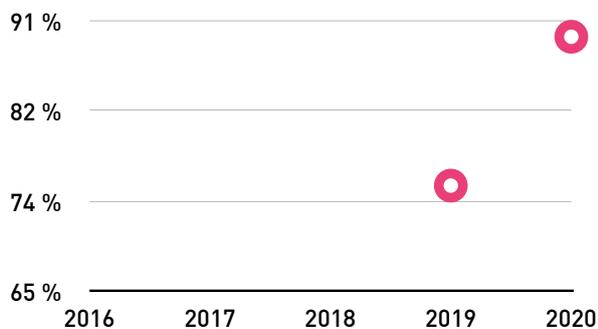
Figura 14. Auspicios PUCE Quito para participación en Eventos



Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Indicador n.º 47. Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.5	Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos de la PUCE	-	-	-	75%	89%



Este indicador recoge, en una escala del 0 al 100%, la apreciación que tienen los asistentes a eventos científicos y académicos de la PUCE sobre el nivel de interés y utilidad de dichos eventos. El resultado del año 2019 es un promedio de dicha percepción en eventos de las Sedes Ambato (71%), Ibarra (73%) y Manabí (82%).

Respecto a 2020:

- La PUCE Ambato presentó un nivel de satisfacción del 85% para sus eventos científicos y académicos.
- En la PUCE Ibarra, por las dificultades de realización de eventos científicos en este período, no se cuenta con un dato global de la percepción de sus asistentes. Sin embargo, como aporte a este indicador, aplicó una encuesta a los asistentes de ciertos eventos. Se obtuvieron

los siguientes resultados por Unidad administrativa:

- Centro de Investigación: Muy Satisfecho: 58% Satisfecho: 38%
- Dirección Académica: Muy Satisfecho: 55% Satisfecho: 34%

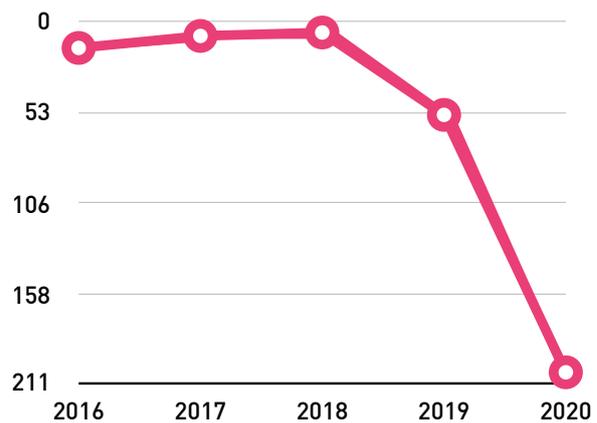
El resultado presentado en este apartado corresponde a un promedio de lo reportado por ambas Sedes.

Indicador n.º 48. Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación, según ranking QS a nivel regional

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe6.6	Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación, según ranking QS a nivel regional	12	5	3	51	201+

Este indicador presenta el puesto que la PUCE ocupa dentro del criterio “Citas Científicas por Publicación” dentro del ranking QS a nivel latinoamericano. Con este fin, mide el número promedio de citas obtenidas por publicación como una estimación del impacto del trabajo científico realizado por las universidades.

El resultado indica que la PUCE ocupa el octavo lugar en este indicador a nivel nacional. Es importante mencionar que la totalidad de las universidades analizadas presentan decrecimientos durante el último ejercicio, siendo un aspecto a fortalecer en los próximos años.



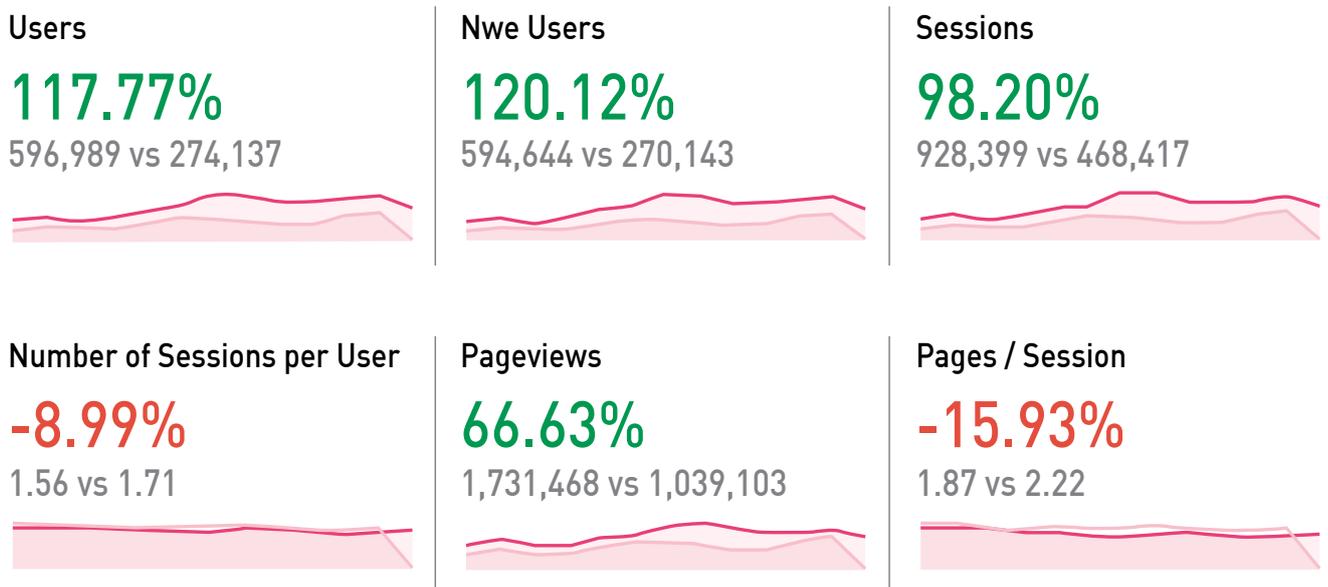
Finalmente, se presentan las siguientes acciones que también contribuyeron a la consecución de este objetivo estratégico, aunque no estén cubiertas por los indicadores expuestos.

Información científica: uso de la plataforma BIOWEB

La plataforma BIOWEB se ha convertido en un referente nacional e internacional que ha incrementado significativamente la imagen de la PUCE en los últimos cinco años. Durante el último año, la plataforma BIOWEB tuvo más de medio millón de usuarios, lo que le convierte en la plataforma con información de biodiversidad más visitada en el país y de la región. El número de visitantes se incrementó notablemente con respecto al año anterior, pues fue casi el doble. Los usuarios generaron +928.000 sesiones de visita.

la plataforma BIOWEB tuvo más de medio millón de usuarios, lo que le convierte en la plataforma con información de biodiversidad más visitada en el país y de la región.

Figura 15. Número de visitantes a BIOWEB entre diciembre 2019 y diciembre 2020



Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

HUB - UIO

El HUB-UIO se encuentra en ejecución desde la firma del convenio interinstitucional realizada en 2017 y en el que participan la UPS, ESPE, Universidad Politécnica Nacional, Universidad Central y la PUCE. El objetivo general del HUB-UIO es contribuir al fomento de la cultura de in-

novación, el emprendimiento y la transferencia tecnológica. Sus actividades se enfocaron en la realización de proyectos de innovación y programas de capacitación. La PUCE participa en forma activa en la realización de las actividades propuestas por el comité de gestión del HUB.

El resumen de las actividades realizada se encuentra en la siguiente tabla:

Tabla 50. Actividades del HUB - UIO

Actividad	Objetivo	Beneficiarios
Programa BID WISE	Fomentar la participación de las mujeres en emprendimientos de base tecnológica a través de la formación de habilidades, networking, mentorías y acceso a financiamiento de start up.	25 mujeres becarias provenientes de las instituciones miembros del HUB-UIO.
Bootcamp Eventos virtuales	Desarrollar formación acelerada para el desarrollo de herramientas virtuales.	40 participantes de las instituciones miembro.
Bootcamp Desarrollo de Prototipos	Desarrollar formación acelerada en herramientas de prototipaje y metodologías para proyectos de innovación y emprendimiento.	40 estudiantes que están en proyectos de innovación y emprendimiento de las instituciones miembro.
Meet up Videojuegos # 1 y # 2	Generar espacios de encuentro con desarrolladores de videojuegos ecuatorianos.	Actividad abierta vía Streaming. Cerca de 400 registros.
Reprogramación INNOVA 2019	Reprogramar la ejecución de los proyectos ganadores del INNOVA 2019 en el contexto de la pandemia.	2 proyectos en ejecución del 80%. 1 proyecto concluido 100%.
INNOVAHUB Semana de Emprendimiento	Conmemorar la semana mundial del emprendimiento y facilitar espacios virtuales en temáticas como: innovación y tecnologías emergentes, mecanismos de colaboración, instrumentos de financiamiento y casos de emprendimiento.	Evento gratuito y abierto. Feria de proyectos de investigación, vinculación e innovación, conferencias, charlas y networking. Promedio de visualizaciones por día 230.
Meet up Pensamiento computacional	Posicionar temáticas que fomenten la cultura dentro de las instituciones que conforman el HUBUIO en materia de pensamiento computacional como una herramienta para promover la innovación educativa.	Abierto transmitido por los canales del HUB UIO y las IES.
Meet up Entre datos #1, #2, #3 y #4	Posicionar temáticas a través del desarrollo de contenidos en el área de la ciencia de datos con el propósito de desarrollar líneas de trabajo en el HUBUIO.	Abierto transmitido por los canales del HUB UIO y las IES.
Meet up Videojuegos	Generar espacios de encuentro con desarrolladores de videojuegos ecuatorianos.	Actividad abierta vía Streaming.
Hackathon desarrollo de Videojuegos "JOJOJAM"	Fomentar las experiencias en el desarrollo de videojuegos en las universidades del HUB-UIO, por medio de un evento de autoformación basado en aprendizaje de narrativas de videojuegos, sistemas de programación por bloques, uso de gráficos y presentación de proyectos a inversores.	Más de 300 participantes registrados y 14 videojuegos desarrollados por equipos multidisciplinarios.
Taller GREENCROWDS	Ejecutar campañas de crowdfunding dirigidas a los proyectos de la feria INNOVAHUB 2020.	Evento cerrado dirigido para los participantes de la Feria

Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Actividades de los grupos de investigación PUCE

A pesar de las limitaciones producto de la pandemia, es destacable la labor de los grupos de investigación de la PUCE y los resultados obtenidos. En la “Semana de la innovación y el emprendimiento” organizada por HUB-UIO participaron seis proyectos de la PUCE. Uno de esos proyectos fue “Arquitectura con la comunidad”, ejecutado por el grupo de investigación *Imaginario y Transformación del espacio-ITE*. Este proyecto es un referente de la articulación entre las áreas sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la comunidad, ya que es un espacio que involucra temas de investigación en imaginarios y transformación del espacio, y formación en gestión participativa de proyectos comunitarios, en el que se reflexiona sobre acciones y problemáticas propias de nuestra cultura. Esto genera un aprendizaje integral que permite entender la importancia de la arquitectura desde una mirada humana, responsable y crítica. Más información en <https://innova.hubuio.ec/feria/arquitectura-con-la-comunidad>.

Programa Arquitectura con la Comunidad



Fuente: Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes

Se realizó la inclusión de la serie Biblioteca de Comunicación del grupo de investigación Ciencias de la comunicación-GicCOM al Scholarly Publishers Indicators, que implica un reconocimiento al aporte y la calidad científica. La biblioteca de comunicación cuenta con este sello desde noviembre de 2020. Los docentes Marco López Paredes y Jorge Cruz Silva, miembros de este grupo, han sido incluidos como investigadores en la Red Interuniversitaria Euroamericana de Investigación sobre Competencias Mediáticas. Dicha red está articulada a la Red de Educación Mediática del Programa Estatal de Investigación Científica-Técnica de Excelencia y al proyecto “Competencias mediáticas de la ciudadanía en medios digitales emergentes (smartphones y tablets): prácticas innovadoras y estrategias educativas comunicativas en contextos múltiples” financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y el Ministerio de Economía y Competitividad de España.

El grupo *Electroquímica fundamental aplicada-GEFA* destaca la fructífera producción científica. Generó treinta y nueve (39) artículos científicos (29 indexados en Scopus, 1 en Scielo y 9 en Latindex), dos (2) capítulos de libro y han sido beneficiarios de las convocatorias CEPRA para el desarrollo de dos proyectos de investigación y de las convocatorias de la PUCE con cuatro proyectos.

La iniciativa Psicoescucha PUCE presentada por el grupo Psicología, Ambiente, Salud y Sociedad-INPASS, permitió el desarrollo de una plataforma de atención psicológica virtual y de teleasistencia del Centro de Psicología Aplicada (CPsA) dirigida al público en general. Desde marzo a diciembre cuenta con un equipo de noventa psicólogos clínicos que han atendido gratuitamente a 1.800 personas en sostenimiento psicológico e intervención en crisis. Fue uno de los primeros servicios de atención psicológica

que surgieron durante la pandemia en el país y es uno de los pocos que funciona hasta la actualidad dentro de la lógica de la virtualidad, teleasistencia y gratuidad.

PsicoEscucha PUCE



Fuente: Dirección de Comunicación Estratégica

Fomento de la Investigación Formativa

Se registró la participación de sesenta y cuatro (64) estudiantes en proyectos de investigación en ejecución, y cuarenta y ocho (48) del Fondo Públícalo, bajo la figura de convenios de ayuda económica, y pueden desarrollar sus trabajos de titulación.

El monto ejecutado en convenios de ayuda económica fue de USD. 100.461,50 e incluyó la participación de un total de ciento doce (112) estudiantes.

Tabla 51: Convenios de ayuda económica con estudiantes para participación en actividades de investigación

Tipo de Actividades	Convenios de Ayuda Económica	Presupuesto Ejecutado
Fondo Públícalo	48	\$50.671,50
Proyectos de Investigación Fondos PUCE	61	\$ 46.910,00
Proyectos de Investigación Fondos Externos	3	\$ 2.880,00
Total general	112	\$100.461,50

Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Impulso para calificación de Docentes de Alta Producción (DAP)

Acorde con las políticas institucionales para fomentar una cultura de investigación, fortalecer capacidades de investigación y generar mecanismos de transferencia de conocimiento, se actualizaron los procesos de calificación y recalificación de los DAP a fin de generar sinergias entre las áreas sustantivas de

apoyo. Se establecieron mínimos exigibles y se asignaron horas de programación en investigación (hasta 20 horas) para el desarrollo de actividades. Se cuenta con un grupo de 21 DAP, con lo que se busca fortalecer el equipo de investigadores PUCE y, a mediano plazo, contar con este grupo de especialistas en todas las unidades académicas.

Implementación de la Convocatoria 2019 en el contexto de la emergencia sanitaria

En 2019 se realizó el proceso de convocatoria, evaluación y selección de los proyectos de investigación con fondos PUCE que serían ejecutados a partir de marzo 2020 con un total de 94 propuestas aprobadas. Sin embargo, las condiciones provocadas por la emergencia sanitaria afectaron la implementación en dos dimensiones: financiación y ejecución debido a las restricciones de movilización, acceso a territorios, participantes, laboratorios, entre otras.

A pesar de las restricciones identificadas, 30 de estos proyectos modificaron sus metodologías y se adaptaron a las nuevas condiciones para iniciar la investigación con escasos o ningún aporte económico. A estos proyectos se sumaron 22 propuestas nuevas sin financiamiento. Estos proyectos, junto con 27 de recursos externos, dan un total de 79 proyectos que iniciaron su ejecución en 2020. En estos proyectos participan 216 investigadores PUCE.

Adicional a las propuestas de investigación que iniciaron en 2020, otros 195 proyectos que se implementaron en períodos anteriores continuaron su ejecución con la participación de 424 investigadores PUCE. Estos proyectos continuaron su desarrollo gracias a que la información levantada antes de la emergencia

sanitaria permitió contar con una base para el análisis y a que se priorizó dotar del financiamiento mínimo necesario para continuar con las actividades posibles en las nuevas circunstancias. Sin embargo, también en estos casos se requirió de un esfuerzo de adaptación que implicó modificar metodologías y actividades con el fin de direccionar los esfuerzos a concretar productos posibles de alcanzar.

Implementación Plan de Incentivos a la Producción Intelectual

Con la finalidad de adaptar actividades a las condiciones generadas por la emergencia, y a su vez hacer operativa la resolución del Consejo Superior del 27 de abril de 2020 de contar con plan de incentivos que motive la producción intelectual y cubra en alguna proporción los resultados proyectados que se afectarían por la disminución de horas en la programación académica, medida dispuesta a partir del segundo período ordinario 2020, se diseñó un plan cuya implementación inició en el mes de noviembre.

En este plan se establece reconocer el esfuerzo extraordinario realizado por el docente sobre la realización de publicaciones, obras artísticas, acciones del docente para motivar las capacidades en investigación de los estudiantes, así como productos sujetos a derechos de propiedad intelectual, según las siguientes categorías:

Figura 16: Convenios de ayuda económica con estudiantes para participación en actividades de investigación

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
Publicaciones académicas de compromisos previos en cuya ejecución tuvieron algún imprevisto ocasionado por la emergencia sanitaria y cumplen con la fecha de entrega esperada.	Productos que se materializarán en el 2021 y por el cual no cuentan con horas de investigación en la programación académica o auspicios de ninguna índole relacionada.	Productos generados por docentes para el fomento de la participación de estudiantes en actividades de investigación con resultados específicos durante el 2020 y el 2021. Desarrollados por iniciativa del docente para los cuales no haya recibido recursos financieros u horas en programación.	Propuestas que conlleven productos o resultados de uso comercial de forma inmediata o futura, o actividades de posicionamiento institucional relacionadas a difusión de resultados.

Elaborado por: Dirección de Investigación – DGA

La primera fase de recepción de solicitudes de participación se cerró el mes de diciembre con los siguientes resultados:

- Número de solicitudes de participación recibidas: 76
- Presupuesto estimado: \$300.000,00 (asignable en 2021: \$240.000; asignable en 2022: \$60.000)

Tabla 52: Solicitudes de participación al plan de Incentivos según tipo de producto y año de entrega

TIPO DE PRODUCTO	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Total
Artículo	82	174	12	268
Capítulo de libro	16	32		48
Edición revistas PUCE	9	3		12
Libro	8	17	2	27
Memoria evento	9	11		20
Mentoría estudiante	7	3		10
Obra relevante	2	2		4
Patente/software	1	2		3
Total, general	134	244	14	392

Elaborado por: Dirección de Investigación - DGA

Divulgación de la Ciencia a partir de medios y canales especializados

El Programa Ciencia para Todos (ComCienCia) inició su presencia en redes sociales y lanzó su sitio web, en el cual publicó 11 notas periodísticas, 20 infografías, 21 fotografías y 39 videos sobre investigaciones de la PUCE, COVID-19 e información general relacionada a ciencia.

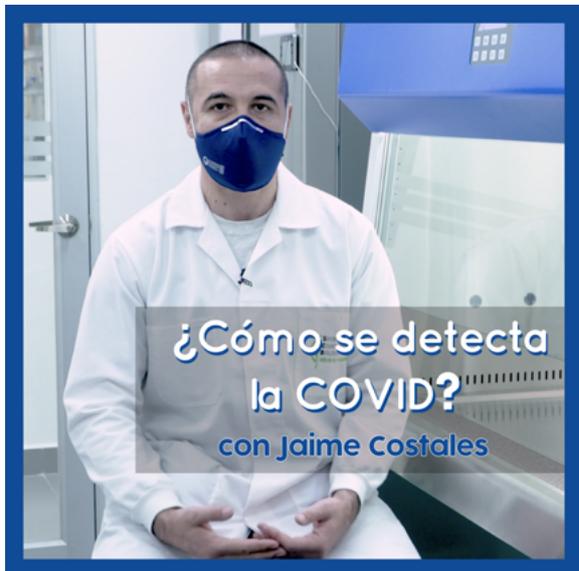
 [Pulsa en cualquiera de las cuatro imágenes para ver el video completo.](#)



¿Cómo combatir a nuestro archienemigo COVID-19?



¡SOMOS AGUA! Día mundial del agua



Pruebas PCR, 'Reacción en Cadena de la Polimerasa'



Katya Romoleroux, botánica ecuatoriana, profesora e investigadora

En el mes de abril, el video “Combatiendo una enfermedad silenciosa: Chagas” quedó finalista entre 1.300 aplicaciones de más de 110 países en el Festival de Cine Salud para Todos realizado por la Organización Mundial de la Salud.

Combatiendo una enfermedad silenciosa-Chagas



Fuente: ComCienCia

Los productos de divulgación de investigaciones y otros de índole institucional realizados en 2020 son detallados en el anexo n.º 4 y pueden ser observados en el canal de Youtube: <https://www.youtube.com/c/ComCienCiaPuce> o en sus redes sociales @comciencia.ec.

D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 6

En cuanto a la evaluación sobre los estándares de planificación y ejecución de los procesos de investigación, producción académica y científica y publicación de artículos en revistas indizadas, CACES resaltó de manera positiva lo siguiente:

- Difusión de los resultados de investigación a través del proyecto de comunicación de la ciencia ComCienCia por medio de las redes sociales (Facebook, YouTube, entre otras).
- Un aspecto a mejorar es la definición de normativas específicas para la captación de fondos tanto internos como externos.
- Diferentes mecanismos para el reconocimiento de los logros de los actores de investigación.
- Respecto a la producción científica y académica, se establece, como un aspecto a

mejorar, el incremento de publicaciones en libros y capítulos de libro y la presentación de obras de creación artística.

- Buenas valoraciones en lo que corresponde a los factores de impacto de las publicaciones. Se reconoce a los artículos presentados por la ubicación de la revista en el cuartil de impacto bibliométrico de las bases SCOPUS o Web of Science. Sin embargo, es importante promover el número de docentes que participan en procesos de investigación.

El video “Combatiendo una enfermedad silenciosa: Chagas” quedó finalista entre 1.300 aplicaciones de más de 110 países en el Festival de Cine Salud para Todos realizado por la Organización Mundial de la Salud



Lineamiento 3

AGILIDAD

■ OE7

MEJORAR LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL ASEGURANDO LA
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

A. Resultados generales del Oe7. Período 2016 - 2020

A. Resultados generales del Oe7: Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua. Período 2016 - 2020

1. Adoptamos la gestión por procesos y la automatización de los servicios. Para esto, elaboramos el mapa de procesos de la PUCE, en el que se contemplan los procesos sustantivos de la institución, amparados por los procesos estratégicos, con el apoyo de los distintos procesos administrativos, financieros, tecnológicos y jurídicos.

El proyecto PUCEMÁS, con base en el mapa antes citado, levantó y rediseñó, hasta el año 2018, 79 procesos para el desarrollo de la nueva plataforma tecnológica de la Universidad: 63 en SAP y 16 en Banner. A este resultado, en 2019 se añade el trabajo de reingeniería de 19 procesos correspondientes a: Contratación de personal, Gestión de la investigación y Gestión de vinculación. Finalmente, en el año 2020 se suman 17 procesos correspondientes a Admisiones, Beneficios Económicos, Bien-

estar Estudiantil, Diseño y Seguimiento de la Oferta Académica y Enseñanza-Aprendizaje, teniendo un total de 115 procesos mejorados dentro del período 2016-2020.

Implementamos el Buzón de sugerencias, inconformidades y felicitaciones, que es una herramienta en línea creada con el objetivo de dar seguimiento a las opiniones emitidas por la comunidad universitaria sobre los servicios y trámites disponibles en la institución, con el único afán de garantizar la calidad de la gestión institucional en pro del bienestar de la familia PUCE. Sus resultados fueron tomados en cuenta para obtener la percepción de la comunidad universitaria en relación con los procesos PUCE. En el año 2017, el 17% del total de usuarios manifestaron su conformidad con los procesos a través de una felicitación explícita; el resultado para el año 2020 es del 9%.

También implementamos el proceso de gestión de la información de la universidad a nivel nacional. Sus resultados se presentan a través del sistema IGNATIUS (<https://www.puce.edu.ec/ignatius/>),

el cual contiene cifras generales de la PUCE, información de Estudiantes, Docentes, Administrativos, Publicaciones y Vinculación, así como cuatro módulos de información estratégica para la toma de decisiones.

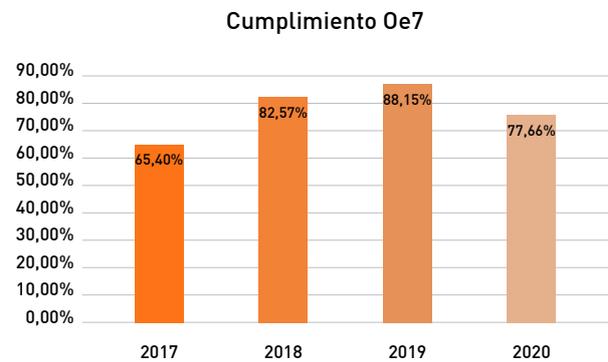
2. Implementamos, a través del Proyecto PUCEMÁS, las soluciones informáticas BANNER, el ERP de SAP y Success Factors con capacidad de evolución, de carácter global y con alto apego a las mejores prácticas de universidades reconocidas mundialmente. Estas soluciones tienen por objeto ser una plataforma tecnológica de gestión académica que permita a la PUCE llevar a cabo, con suficiente agilidad y eficacia, sus servicios académicos con vocación de excelencia, en virtud de las definiciones fundacionales (misión, visión, valores). El proyecto se encuentra implementado en un 91%.

También consolidamos la infraestructura tecnológica que da soporte a las nuevas plataformas informáticas a nivel nacional con la instalación y configuración de un sistema convergente de vanguardia que permite un crecimiento ordenado y robusto en el tiempo, acorde a las necesidades proyectadas. Adicionalmente, se coordinó el trabajo en los medios de conexión para garantizar la conectividad y accesibilidad de los diferentes campus en Sedes hacia el centro de datos en Quito.

3. Mejoramos la infraestructura física para la prestación de servicios de atención a la comunidad universitaria. Sobre este aspecto, el 74% de los estudiantes percibieron como positivo el trabajo realizado. Para el año 2020, la percepción fue del 78%.

Obras de infraestructura a destacar dentro de este período son: la reconstrucción de la PUCE Manabí luego del terremoto del año 2016, los acuerdos sobre “Ciudadela Universitaria” para el mejoramiento urbano, arquitectónico y funcional del área de nuestra Universidad, la Escuela Politécnica Nacional y la Universidad Politécnica Salesiana, y la primera fase de campus Tachina de la PUCE Esmeraldas.

B. Indicadores de Gestión del Oe7

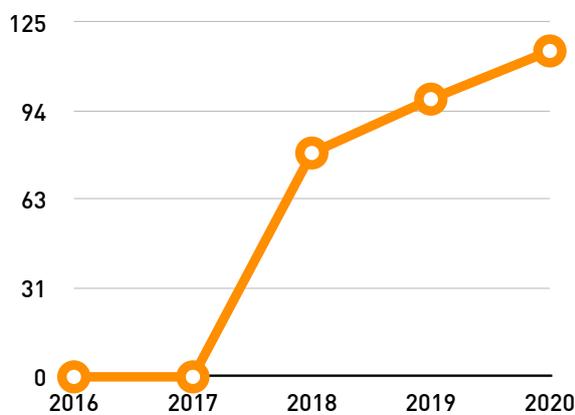


Este objetivo concentra el mayor número de planes de acción ejecutados por la comunidad universitaria. De igual forma, a este objetivo se asignaron la mayor cantidad de recursos provenientes de Planificación Operativa, destinados a la implementación de los sistemas SAP y BANNER especialmente, así como al mejoramiento de la infraestructura de los campus. Cabe señalar que la reconstrucción de la PUCE Manabí y la construcción de la primera fase del campus Tachina de la sede Esmeraldas se ejecutaron con fondos diferentes a los otorgados en Planificación Operativa.

C. Indicadores de Resultados Oe7. Evolución 2016-2020

Indicador n.º 49. Procesos estandarizados PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe7.1	Número de procesos estandarizados PUCE	0	0	79	98	115



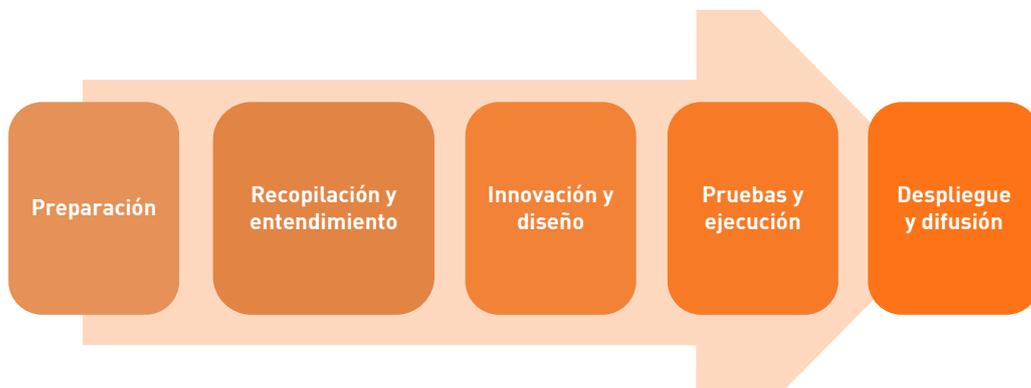
Este indicador presenta el total de procesos ajustados a las políticas de calidad de la PUCE al año 2020. Al resultado de 2019 (98) se añade el trabajo de reingeniería de 17 procesos correspondientes a Admisiones, Beneficios Económicos, Bienestar Estudiantil, Diseño y Seguimiento de la Oferta Académica y Enseñanza-Aprendizaje.

La PUCE, dentro de su proceso de desarrollo e innovación, ha identificado la necesidad de fortalecer sus procesos internos para lograr alineamiento hacia grandes objetivos institucionales que le permitan seguir mejorando su desempeño y continuar consolidando su posición en el país.

Por este motivo, dentro del proyecto de “Fortalecimiento Institucional”, y en colaboración de la Fundación CRISFE, se ha realizado, y se continúa trabajando en el levantamiento y optimización de los procesos sustantivos de la PUCE.

El objetivo fue simplificar los procesos de la PUCE y dotarlos de flexibilidad para promover cambios que faciliten la evolución de la Universidad y se adapten a la modernización. Para la generación de los procesos, se definió una metodología de trabajo, la misma que cuenta con los siguientes pasos:

Figura 17. Metodología de trabajo - Proyecto de Fortalecimiento Institucional PUCE



Elaborado por: Equipo de levantamiento de Procesos PUCE

Procesos estandarizados PUCE

Los procesos revisados, mejorados y socializados durante este año son:

Tabla 53. Procesos estandarizados PUCE 2020

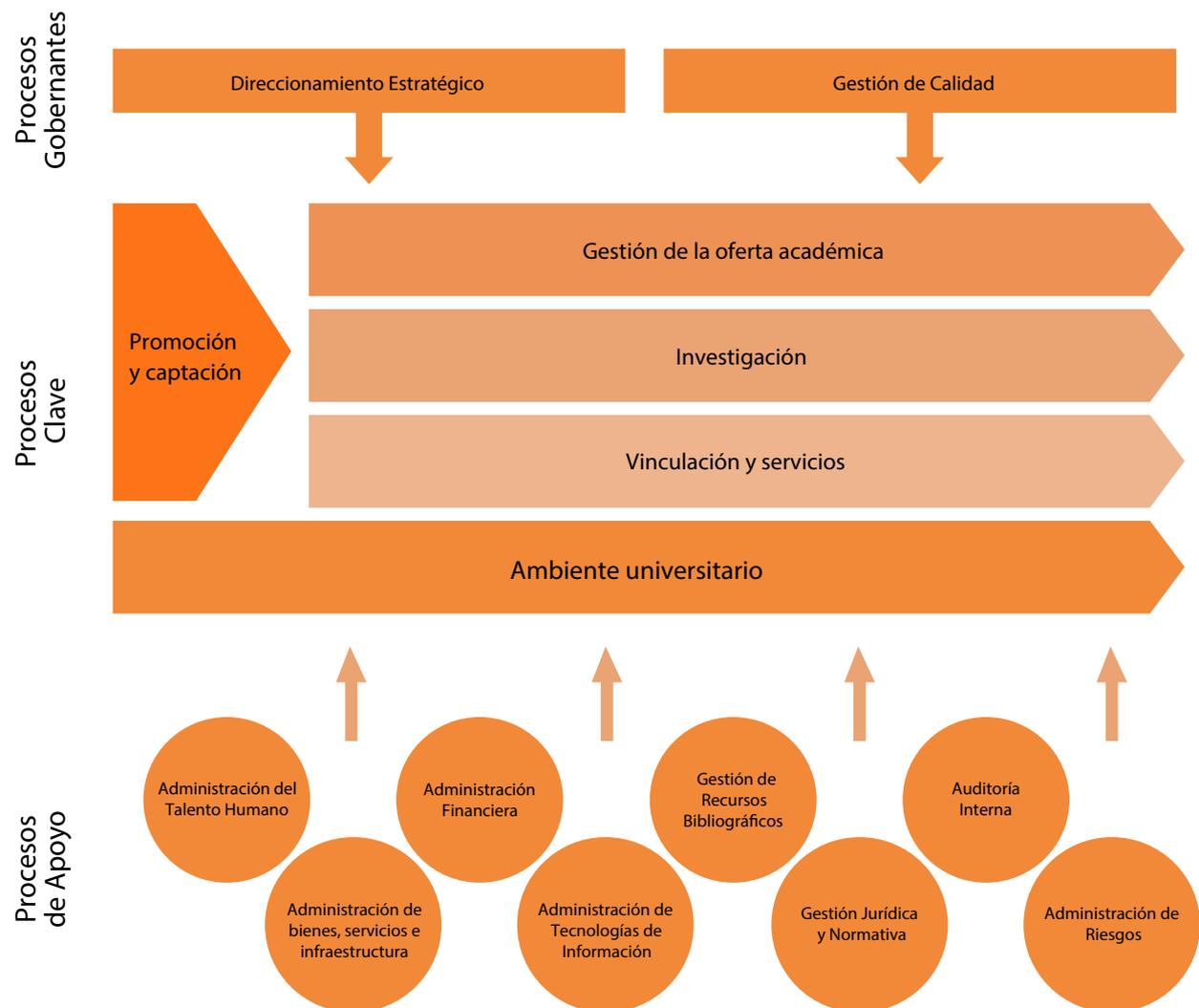
Procesos	Subprocesos
Admisiones	Inscripción de Aspirantes
	Admisión
	Matrícula y Reseva de Cupo
Beneficios Económicos	Análisis Socioeconómico y Categorización
	Otorgamiento de Becas
	Proyectos Formativos
	Retiro Legal / Devolución
Bienestar Estudiantil	Gestión de Tutorías Integrales
	Gestión de Acompañamiento Integral
	Actividades Complementarias
	Calificación para Becas Culturales y Deportivas
Procesos	Subprocesos
Diseño y Seguimiento de la Oferta Académica	Generación y Aprobación de la Oferta Académica
	Programación Académica
	Programación Microcurricular
Enseñanza Aprendizaje	Ejecución de la Enseñanza - Aprendizaje
	Instrumentación de las opciones de titulación (Trabajo de Titulación)
	Instrumentación de las opciones de titulación (Exámen Complexivo)

Elaborado por: Equipo de levantamiento de Procesos PUCE

Actualización del mapa de procesos de la PUCE

En este año se realizó dicha actualización con base en las necesidades detectadas en los análisis mencionados anteriormente. Su versión final se presenta a continuación:

Figura 18. Mapa de Procesos PUCE 2020



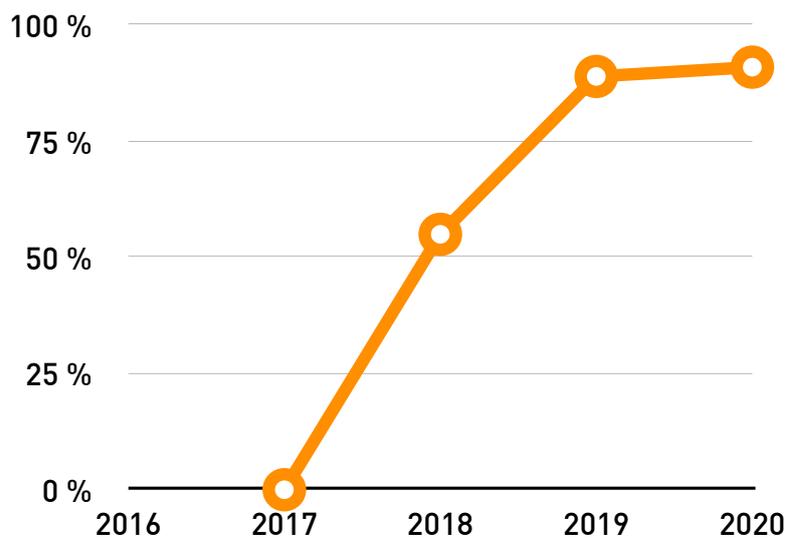
Elaborado por: Equipo de levantamiento de Procesos PUCE

Una acción que también contribuyó al desarrollo del presente objetivo fue la implementación del Sistema de Gestión Documental y Gestión de Archivo en la PUCE Quito. En el mismo, se dio el proceso de digitalización documental, sistematizando documentación referente a graduados, Consejo Académico y Consejo Superior con el fin de conservar el patrimonio documental de la PUCE con un valor académico, administrativo, legal, económico, científico, histórico y cultural.

Indicador n.º 50. Implementación del proyecto PUCEMÁS

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe7.2	Porcentaje de implementación del proyecto PUCEMAS	-	0%	55%	89%	91 %

Indicador por Sede 20210311



El resultado anterior muestra el grado de implementación del proyecto en la PUCE Quito. El nivel de avance para las demás Sedes es el siguiente:

Tabla 54. Grado de implementación del Proyecto PUCEMÁS en Sedes

Sede	Avance del proyecto en Banner	Avance del proyecto en SAP
Ambato	54%	100%
Ibarra	53%	100%
Santo Domingo	46%	100%
Esmeraldas	49%	100%
Manabí	0%	25%

Elaborado por: Proyecto PUCEMÁS

A pesar de las difíciles circunstancias de este año, el proyecto PUCEMÁS realizó esfuerzos que permitieron alcanzar los siguientes hitos:

Tabla 55. Hitos cumplidos en 2020 por el Proyecto PUCEMAS

FECHA SALIDA EN VIVO	SEDE	MÓDULO
15/ene/2020	Quito	BANNER – Inscripciones Medicina
26/jun/2020	Quito	BANNER – Espacios Físicos
10/ene/2020	Quito	BANNER – Inscripciones
10/ene/2020	Quito	BANNER – Hall Pagos
10/ene/2020	Quito	BANNER – Cuentas por Cobrar
26/jun/2020	Quito	BANNER – Tutorías (parte 1)
06/jul/2020	Quito	BANNER – Prácticas preprofesionales
03/ago/2020	Quito	BANNER – Solicitudes no financieras
07/abr/2020	Ambato	BANNER – Historia Académica
07/abr/2020	Ambato	BANNER – Inscripciones (réplica)
19/jun/2020	Ambato	BANNER – Encuestas
25/jun/2020	Ambato	BANNER – Espacios físicos
05/ago/2020	Ambato	BANNER – Primera nota
05/ago/2020	Ambato	BANNER – Tutorías
18/sep/2020	Ambato	BANNER – Admisiones
18/sep/2020	Ambato	BANNER – Estudiante General
18/sep/2020	Ambato	BANNER – Persona General
04/jun/2020	Ibarra	BANNER – Inscripciones (replica)
04/jun/2020	Ibarra	BANNER – Historia Académica
25/jun/2020	Ibarra	BANNER – Espacios físicos
28/ago/2020	Ibarra	BANNER – Encuestas
01/sep/2020	Ibarra	BANNER – Plan Analítico
13/nov/2020	Ibarra	BANNER – Autoservicio estudiante
13/nov/2020	Ibarra	BANNER – Autoservicio docente
13/nov/2020	Ibarra	BANNER – Mobile
23/nov/2020	Ibarra	BANNER – Persona General
23/nov/2020	Ibarra	BANNER – Historia Académica
23/nov/2020	Ibarra	BANNER – Admisiones
04/jun/2020	Sto. Domingo	BANNER – Historia Académica
25/jun/2020	Sto. Domingo	BANNER – Espacios físicos
31/jun/2020	Sto. Domingo	BANNER – Encuestas
27/nov/2020	Sto. Domingo	BANNER – Persona General
27/nov/2020	Sto. Domingo	BANNER – Estudiante General
27/nov/2020	Sto. Domingo	BANNER – Admisiones
22/dic/2020	Sto. Domingo	BANNER – Reglas de currículum y CAPP
22/dic/2020	Sto. Domingo	BANNER – Catálogo de Cursos
22/dic/2020	Sto. Domingo	BANNER – Programación Académica
22/dic/2020	Sto. Domingo	BANNER – Inscripción (replica)
19/jun/2020	Esmeraldas	BANNER – Encuestas
25/jun/2020	Esmeraldas	BANNER – Espacios físicos
27/nov/2020	Esmeraldas	BANNER – Admisiones
08/ene/2020	Sto. Domingo	SAP – Módulos FM-CO-PS-MM-AF-FI-TR-TRM-SD-HCM OM-HCM PA-HCM PT-HCM PY
17/ene/2020	Esmeraldas	SAP- Módulos FM-CO-PS-MM-AF-FI-TR-TRM-SD-HCM OM-HCM PA-HCM PT-HCM PY

Elaborado por: Proyecto PUCEMÁS

La implementación de SAP en la PUCE Manabí se inició en el tercer trimestre de 2020.

Respecto a la plataforma para gestionar al talento humano (Success Factors), se realizaron los siguientes avances en PUCE Quito:

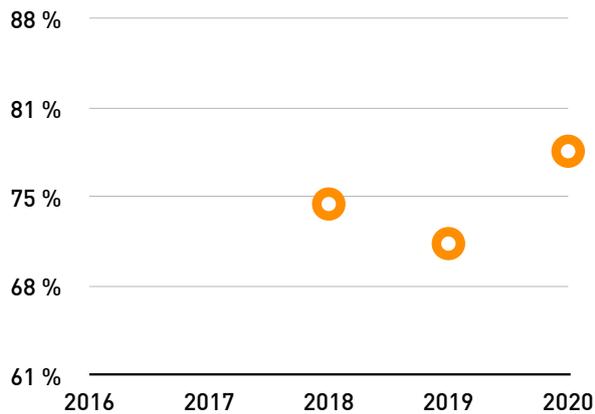
Tabla 56. Acciones de implementación de Success Factors en PUCEQ

Módulos	Subprocesos de Administración del Talento Humano	Acciones
Reclutamiento	Selección de personal	Aumentar requisiciones para servicios profesionales
Onboarding Offboarding	Contratación de personal Salida de personal	
Employee central	Gestión de personal	Crear secciona Crear secciones nuevas de información: - Trabajo social - IESS - Acciones disciplinarias
Desempeño	Evaluación administrativa, docente y pasantías	Creación de instrumentos de evaluación: - Instrumento de Coevaluación Jefe (Administrativo) - Instrumento de Autoevaluación Administrativa (DITH)
Compensaciones	Auspicios	Inicio octubre 2020
LMS	Capacitación	Inicio octubre 2020
Sucesión	Planes de carrera	Inicio octubre 2020

Elaborado por: Dirección General de Talento Humano

Indicador n.º 51. Percepción de los estudiantes respecto a infraestructura física y servicios

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe7.3	Percepción de los estudiantes respecto a infraestructura física y servicios	-	-	74%	71%	78%



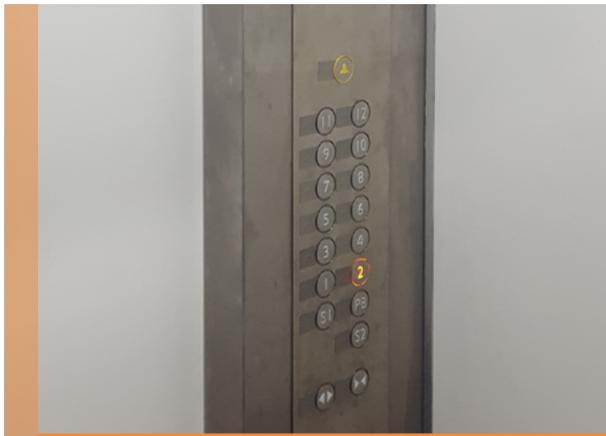
Este indicador presenta la apreciación que tiene el estudiante sobre la infraestructura física y los servicios de nuestra Universidad, a nivel nacional. La calificación se obtuvo de la encuesta mencionada en los indicadores n.º 3, n.º 4 y n.º 15.

Dadas las condiciones de no presencialidad de los estudiantes en el campus, el resultado del año 2020 consideró la percepción frente al acceso y manejo de los recursos de la Biblioteca disponibles en modalidad remota (76%), la pertinencia y actualización del material bibliográfico de las bibliotecas virtuales (77%) y el soporte técnico en las plataformas Banner, Autoservicio, EVA y Office 365 (82%).

Además de esta percepción, es importante señalar algunos hechos significativos de mejora en infraestructura en la PUCE Quito que tienen efectos importantes a mediano plazo en la calidad del ambiente académico:

- Se cuenta con 5 nuevos equipos de ascensores en las Torres 1 y 2.

Nuevos equipos de ascensores



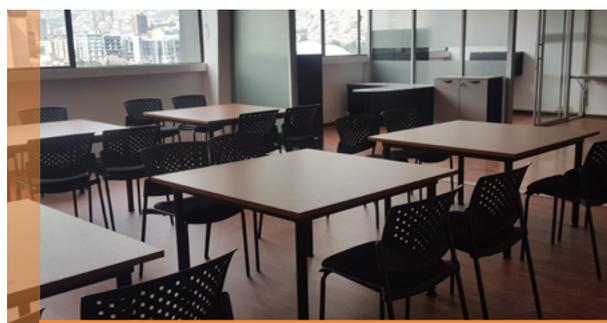
Fuente: Dirección General Administrativa



- Se inició con los trabajos de modernización de los ascensores del Edificio de Ciencias Exactas. Se inició la primera etapa para el cambio de equipos de audio y video en todos los auditorios del Campus.
- Se realizó la remodelación de las baterías sanitarias de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes, lo cual incluyó un baño para personas con discapacidad.
- Se ejecutaron trabajos de adecuación de un espacio en el segundo piso de la Biblioteca General que acoge la donación de 25.000 libros para la implementación del Fondo Documental Jorge Salvador Lara.
- Se remodeló el acceso al campus por la calle España para mejorar la imagen de ingreso y tener un mejor control de lo que sucede en este espacio.

- Se adecuó la Nueva Capilla PUCE, ubicada en la planta alta de la Facultad Eclesiástica de Ciencias Filosófico Teológicas.
- En busca de un mejor ordenamiento de los espacios de la Universidad, se inició con la reubicación de la Facultad de Ciencias Humanas al Edificio de Trabajo Social, espacio en el cual se realizaron varias obras de adecuación para el área administrativa y en los espacios asignados para aulas, logrando recuperar 8 aulas que estaban asignadas a otras actividades.
- A fin de brindar un mejor servicio y dar bienestar a la comunidad universitaria, se ejecutaron trabajos de mejoramiento de espacio en 3 lugares del Campus ubicados frente a: Edificio de Ciencias Exactas, Torre 1 y Aula Magna. Estos son espacios abiertos que permiten el desarrollo de actividades culturales, de lectura, consumo de alimentos y de descanso.
- Trabajos de adecuación en el Centro Médico y Diserlab necesarios para la calificación por parte del Ministerio de Salud Pública para la toma de muestras del COVID 19.
- Se adecuaron, en el Campus Nayón, los Laboratorios P3 para pruebas COVID 19 en el edificio del CISEAL durante los meses de abril y mayo.
- Intervención en la planta baja del Edificio de Química donde funcionará el nuevo Laboratorio de Docencia para varias Facultades.
- Adecuación del espacio para el nuevo laboratorio de Psicometría, ubicado en el quinto piso de la Torre 1.
- En coordinación con el Municipio de Quito, se realizó el anteproyecto definitivo y proyecto con ingenierías finales en Ciudadela Universitaria, una actuación urbana integral, entendida como el conjunto de intervenciones urbanísticas, inversiones y obras, así como políticas y acciones que logren como resultado un sustancial mejoramiento urbano, arquitectónico y funcional del área de nuestra Universidad, la Escuela Politécnica Nacional y la Universidad Politécnica Salesiana.

Nuevo Laboratorio de Docencia



Fuente: Dirección General Administrativa

Infraestructura y equipamiento tecnológico

La emergencia sanitaria aceleró la transformación digital de la PUCE . Entre las innovaciones más relevantes realizadas por la Universidad, se pueden señalar las siguientes:

- Fortalecimiento de la infraestructura para soportar la educación remota a través de la escalabilidad de la plataforma virtual de aprendizaje en la nube y mejora sustancial del ancho de banda y conectividad.
- Facilitación de plataformas digitales que permitieron unir a las personas a través de reuniones virtuales y seminarios académicos (webinars).
- Aseguramiento de la continuidad de las actividades de la institución mediante el teletrabajo, garantizando la disponibilidad de la información, el desarrollo de aplicaciones informáticas, la dotación de equipos y el soporte técnico respectivo.

La emergencia sanitaria aceleró la transformación digital de la PUCE.

Entre los proyectos y actividades más destacadas se indican:

- Plataforma virtual de aprendizaje: incremento, afinamiento y configuración de la infraestructura que soporta los servicios de los entornos virtuales *Moodle*, lo que permitió ampliar el acceso a todos los docentes y estudiantes de grado, posgrado, semipresencial, cursos de educación continua y formación especializada.
- Se habilitaron 455 conexiones remotas para el personal administrativo y docente.
- Fortalecimiento del uso de herramientas de apoyo (suite *Office 365*).
- Acceso remoto a las computadoras de las aulas del Laboratorio de Informática para clases de pregrado y posgrado que emplean software especializado.
- Instalación y readecuación de Laboratorios de Enfermería para interacción virtual.
- Diseño, desarrollo e implementación de sistemas de información de apoyo y microsítios web para la gestión institucional:

Dadas las particulares condiciones de este año, el soporte técnico brindado abarcó a cerca de 38.000 requerimientos desde el mes de marzo hasta diciembre, a través de canales establecidos.

El soporte técnico brindado abarcó a cerca de 38.000 requerimientos.

Mediciones higiénicas de prevención, seguridad industrial

Tomando en cuenta las disposiciones del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, en el cual se menciona que las empresas deberán aplicar medidas de prevención, seguridad industrial y salud ocupacional a toda actividad laboral, se realizaron en la PUCE Quito 4 mediciones de estrés térmico, 4 de material particulado y 2 de ruido.

Mediciones higiénicas de prevención, seguridad industrial en PUCEQ

Ruido y material Particulado LMC



Estrés térmico Edificio Profesores



Ruido taller Carpintería FADA



Material particulado Taller Carpintería FADA



Medición material particulado Taller Carpintería Girón



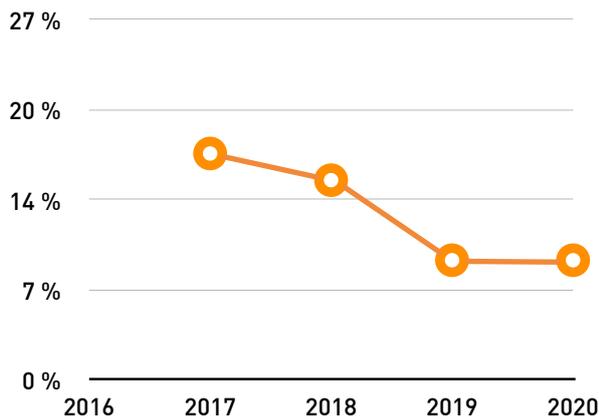
Medición estrés térmico Biblioteca



Fuente: Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional

Indicador n.º 52. Percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe7.4	Percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE	-	17%	15%	9%	9%



La percepción de la comunidad, al igual que en años anteriores, se toma de las opiniones que reporta el Buzón de Sugerencias, Inconformidades y Felicitaciones de la PUCE. Así, el 9% del total de usuarios manifestaron su conformidad con los procesos a través de una felicitación explícita. Los resultados señalan que:

- Existe una variación anual positiva de las felicitaciones, al pasar de 41 a 50.
- El uso del buzón por parte de la comunidad universitaria se incrementó en un 23%.

Además de lo señalado en estos indicadores, es importante mencionar otras mejoras en diversos procesos internos con el fin de volverlos más ágiles.

Biblioteca General PUCE**Servicios automatizados en Biblioteca**

Tras el cambio realizado en el Sistema de Gestión de Biblioteca al migrar a KOHA y en el marco de la pandemia, se implementaron dos servicios esenciales: reservación de material bibliográfico para préstamo a domicilio en línea y renovación de préstamos a domicilio en línea, con lo cual fue posible la reactivación del acceso al material impreso por parte de la comunidad universitaria, con un total de 4.130 préstamos a domicilio durante este período.

Referencia virtual

Se marcó la necesidad de crear canales de comunicación que permitiesen mantener contacto sincrónico con los usuarios de la Biblioteca, para lo que se implementó el servicio de referencia virtual. Se instaló un chat de atención en vivo para la atención de inquietudes y requerimientos de los diferentes usuarios. Este servicio se vincula con una videoconferencia a través de Zoom.

Biblioteca Digital PUCE

Se incrementó de 615 a 1.300 los textos digitalizados, los cuales están a disposición de la Comunidad Universitaria a nivel nacional a través de un entorno controlado, tal como lo establece el Código de la Economía Social de los Conocimientos.

Tabla 57: Estadísticas de uso Biblioteca Digital

Variable	2020
Usuarios	9.029
Sesiones	65.858
Horas de Lectura	39.459

Elaborado por: Biblioteca PUCE

Sistema de Acceso Remoto + ELOGIM a nivel nacional

Dadas las dificultades de algunas Sedes para brindar acceso remoto a los recursos bibliográficos digitales a sus usuarios, se implementó a inicios del mes de abril a *Elogim + Proxy* a nivel nacional.

Este servicio permite el acceso remoto del usuario y brinda la facilidad de elaborar informes, reportes e indicadores a partir de los datos almacenados. La implementación del servicio permitió que los usuarios tengan acceso a todos los recursos bibliográficos disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. Se registraron 3'100.778 sesiones iniciadas.

D. Evaluación CACES 2019 alineada al Oe 7

En lo que concierne al estándar de infraestructura y equipamiento informático, el CACES destacó de buena manera lo siguiente:

- La Universidad cuenta con las condiciones tecnológicas para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.
- Se garantiza el cumplimiento de criterios de accesibilidad universal para personas con discapacidad.
- Se cuenta con una plataforma informática disponible y accesible a la comunidad universitaria para la gestión de los procesos académicos y administrativos.

Respecto al estándar de biblioteca:

- La biblioteca de la PUCE utiliza estándares internacionales, como catalogación, clasificación, captura de datos e ingreso de información normalizada al Sistema de Administración de Biblioteca - SAB. Además, incluye recursos bibliográficos en formatos de accesibilidad universal.
- La PUCE es usuario autorizado de Tiflolibros, mediante el cual puede descargar más de 46.000 libros digitales disponibles para los usuarios con discapacidad visual.

Por último, respecto al estándar de gestión interna de la calidad:

- Los distintos modelos propios de autoevaluación permitieron evidenciar la socialización de la ejecución de los procesos de autoevaluación institucional, de sus carreras y programas donde se identifican las fortalezas y debilidades, que son consideradas en la toma de decisiones para mejorar y asegurar la calidad.
- La institución aplica una normativa y procedimientos para la gestión de la información, de manera que sea organizada para los procesos de aseguramiento de la calidad. Se evidenció la aplicación de políticas de información electrónica para la gestión de la información, de manera que sea actualizada para los procesos de aseguramiento de la calidad a través del Sistema de Información y Estadísticas IGNATIUS, sirviendo como insumo para los procesos de autoevaluación, tanto institucional como de carreras.
- Como fruto de la constante autorreflexión institucional para el aseguramiento de la calidad, CACES resaltó los siguientes proyectos emblemáticos:
 - Formación técnica y tecnológica con el objetivo de vincularse al sector productivo.
 - Programas PUCE VIRTUAL, con programas 100% en línea.

- PUCE ICAM, proyecto articulado con la embajada de Francia para el desarrollo de ingenierías.
- El proyecto urbanístico de Ciudadela Universitaria, el mismo que tiene como objetivo recuperar espacios de las 3 universidades colindantes. Esto es, Escuela Politécnica Nacional, Politécnica Salesiana y PUCE, incluyéndose el Municipio en este proyecto, contando con un presupuesto de cada institución. Se busca una intervención para restablecer los espacios cercanos a la Universidad. Se pretende buscar un impacto sostenible y mejorar la calidad de vida de las personas.
- Proyecto PUCEMÁS, el mismo que permite articular, a través de un nuevo sistema informático, a todas las Sedes de la PUCE. Se estructuró en función del estudiante, y permite manejar los procesos académicos, administrativos, financieros y de gestión del talento humano.



Lineamiento 4

■ OE8

ADMINISTRAR LOS RECURSOS DE MANERA SOBRIA Y EFICIENTE

A. Resultados generales del Oe8: Administrar los recursos de manera sobria y eficiente. Período 2016 - 2020

1. Mantuvimos el arancel promedio de las carreras en PUCE Quito durante los años 2018 a 2020. Algunas acciones relevantes que aportaron a lo señalado fueron :

- Aplicamos una nueva estructura de aranceles para carreras. Los aranceles se agruparon de acuerdo con el área de conocimiento y se establecieron los siguientes grupos: Arquitectura; Comunicación Artes y Diseño; Ciencias Sociales y Humanidades; Ciencias Naturales e Ingenierías; Ciencias de la Salud; Medicina. Adicionalmente eliminamos el valor por crédito y creamos franjas por rangos de créditos/horas. Establecimos un costo para los idiomas, que forman parte de la malla curricular, por cada categoría socioeconómica. Como resultado de estas acciones, el arancel promedio de la PUCE Quito disminuyó en un 3,3% respecto al año 2017.
- Ejecutamos medidas con el fin de optimizar el gasto. Entre las más importantes se tiene: política de vacaciones; política de acumulación de saldos sobre valores no ejecutados en los posgrados; generamos un método de distribución de Proyectos Específicos que permite la planificación semestral de las unidades y el control del gasto; implementamos un análisis de rentabilidad

por Facultad, lo cual permite una visión de resultados totales de cada unidad, cambio en la asignación de los gastos de representación, cambios en la base de aportación del fideicomiso, suspensión del pago de sesiones y cambios en las condiciones de ingreso del nuevo personal. De ninguna manera recurrimos a la reducción del personal con fines de ahorro. También realizamos un avalúo y una política de activos fijos.

2. Fortalecimos la gestión financiera. El presupuesto mantuvo la tendencia de no solamente responder a las necesidades fundamentales del quehacer universitario, sino que también contempló la consecución de las principales inversiones estratégicas, dando un énfasis especial a la mejora de aulas e implementación de nuevos laboratorios para la mejora del servicio a nuestros estudiantes.

Para medir la gestión financiera, hicimos seguimiento a los siguientes indicadores:

- Solvencia: muestra la relación entre el total de recursos de la institución y el total de fuentes ajenas, indica la posibilidad que tiene la PUCE para cubrir sus obligaciones. Lo ideal es que el indicador sea al menos 1. En el año 2016 el resultado fue de 3,5 mientras que en el año 2020 mejoró a 3,8.
- Liquidez: demuestra la capacidad que tiene la Universidad para cubrir sus obligaciones de corto plazo, para lo cual lo mínimo re-

querido como indicador es 1. El resultado del año 2020 fue del 1,1, al igual que en 2016.

- **Apalancamiento:** mide la capacidad de la institución para contraer deudas a corto plazo con los recursos que posee. Este resultado indica el porcentaje de obligaciones que están siendo cubiertas con el patrimonio, y podría ser hasta del 100%. Sin embargo, en términos de prudencia financiera, no debería ser mayor al 60%. En 2016 tuvimos un resultado del 40% mientras que en 2020 mejoró al 36%.

3. Optimizamos la beca socioeconómica y otras ayudas económicas. Para esto, conscientes de la necesidad existente de generar procesos idóneos respecto de la realidad socioeconómica de cada estudiante que inicia sus estudios o cursa los mismos, consideramos necesario realizar una reforma integral al Sistema de Pensión Diferenciada que ha otorgado la PUCE desde 1979. El nuevo sistema de ubicación socioeconómica permite ahora que la Universidad cuente con una herramienta ágil, transparente y adecuada para el estudio socioeconómico de estudiantes de la PUCE Quito, generando procesos automatizados y que proporcionen información inmediata.

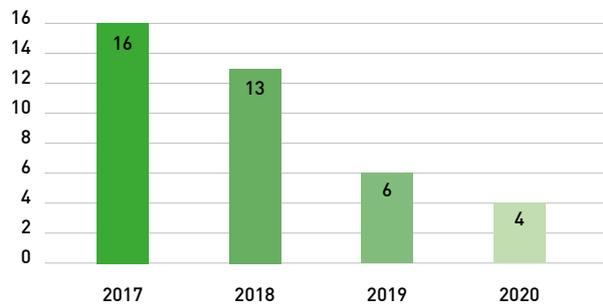
Las definiciones que consideramos dentro de este nuevo sistema fueron: Ingresos, Gastos y Otras condiciones de vulnerabilidad. En la actualidad el Sistema de Beca Socioeconómica se encuentra con una funcionalidad de cero papeles y está habilitado en la página web de la PUCE.

Fue necesario también, ante la optimización de otras ayudas económicas, que la dispongamos de nuevos lineamientos para el otorgamiento de becas. Realizamos un estudio de los procesos que se ejecutaban para la asignación de los diferentes tipos de becas que otorga la PUCE Quito a sus estudiantes. Los porcentajes eran diversos y los procesos en su mayoría manuales, por lo que decidimos disponer las becas en cuatro grupos y estandarizar los porcentajes. Los criterios de asignación y reestructuración, acordes a la asignación presupuestaria correspondiente,

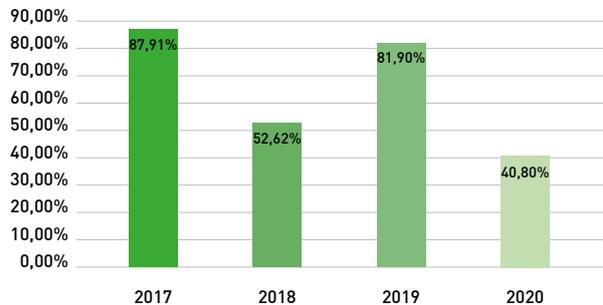
parten de los siguientes principios: Equidad, Inclusión, Excelencia, Esfuerzo y Pertenencia. La estructuración lógica de otorgamiento de becas, bajo los mencionados principios, obedece a factores amplios de asignación de beneficios a estudiantes con múltiples características, lo que permite a la PUCE ser una universidad incluyente que brinda oportunidades a sus estudiantes para facilitar su permanencia y efectiva titulación.

B. Indicadores de Gestión del Oe8

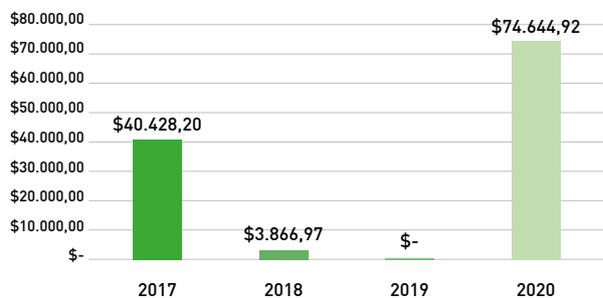
Número planes de acción Oe8



Cumplimiento Oe8



Recursos Financieros Oe8

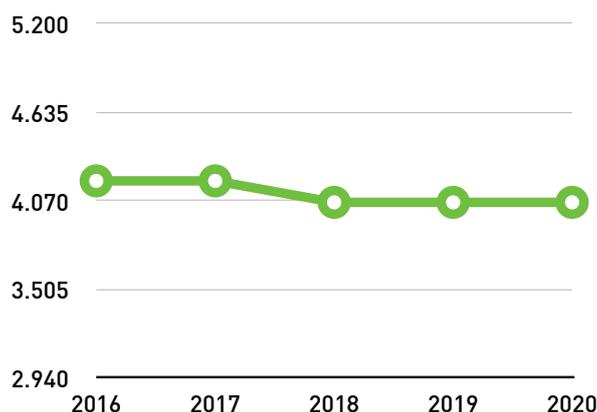


Los recursos asignados en el último año se destinaron a la mejora del control de activos, para que dicho proceso sea capaz de relacionarse con los nuevos sistemas implementados, a través del proyecto PUCEMÁS.

C. Indicadores de Resultados Oe8. Evolución 2016 – 2020

Indicador n.º 53. Arancel de carreras PUCE

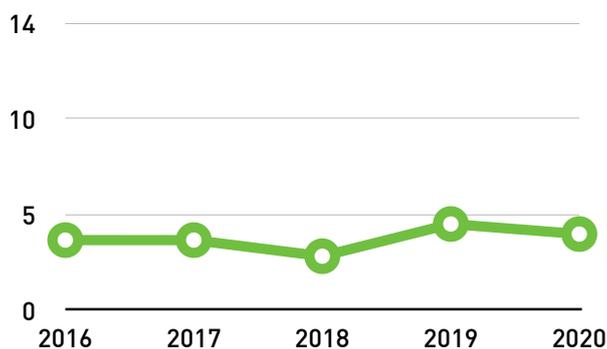
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe8.1	Arancel promedio de carreras PUCE	4.200	4.200	4.063	4.063	4.063



Los valores de la tabla anterior corresponden al promedio de aranceles en la PUCE Quito, los mismos que no tuvieron modificación alguna durante el último año.

Indicador n.º 54. Indicador Financiero de solvencia

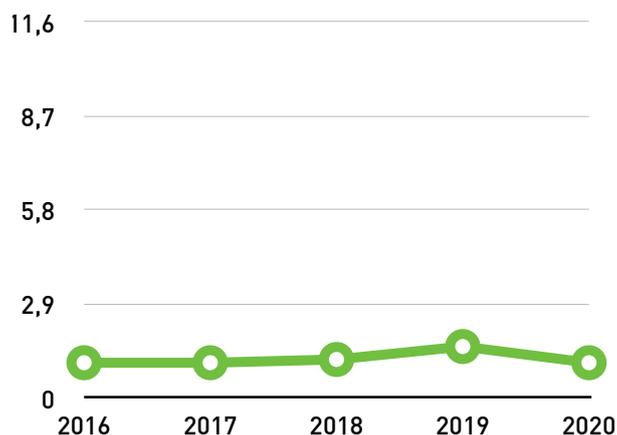
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe8.2	Indicador financiero de solvencia	3,5	3,5	2,7	4,3	3,8



Para guardar consonancia con el indicador anterior, los valores de las tablas de indicadores financieros, presentadas en este objetivo, corresponden a los resultados financieros de la PUCE Quito. La solvencia refleja la relación entre los activos y los pasivos totales; muestra la posibilidad que tiene la institución para cubrir la totalidad de sus obligaciones. Lo mínimo requerido en este indicador es 1.

Indicador n.º 55. Indicador financiero de liquidez

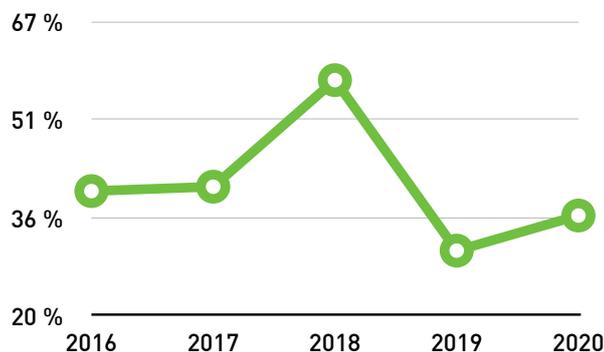
Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe8.3	Indicador financiero de liquidez	1,1	1,1	1,2	1,6	1,1



Por otra parte, la liquidez demuestra la capacidad que tiene la Universidad para cubrir sus obligaciones de corto plazo (relación entre activos y pasivos corrientes). Su análisis periódico permite prevenir situaciones de iliquidez y posteriores problemas de insolvencia, por lo que lo mínimo requerido es 1.

Indicador n.º 56. Indicador financiero de apalancamiento

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe8.4	Indicador financiero de apalancamiento	39,9%	40,6%	57,6%	30,4%	36,0%



El apalancamiento mide la capacidad de la institución para contraer deudas a corto plazo con los recursos que posee. Este resultado indica el porcentaje de obligaciones que están siendo cubiertas con el patrimonio. Lo aconsejable, en términos de prudencia financiera, es que este indicador llegue máximo al 60%.

Respecto al cumplimiento del presupuesto de la Universidad:

Tabla 58. Cumplimiento del presupuesto PUCE 2020

Sede	Presupuesto Planificado Aprobado	Presupuesto Ejecutado Período
QUITO	103'155.398,95	85'524.673,16
AMBATO	5'854.253,00	5'415.829,54
ESMERALDAS	10'738.110,19	8'916.954,94
IBARRA	12'074.656,89	7'701.868,83
MANABÍ	5'316.494,83	4'420.258,69
SANTO DOMINGO	5'135.000,00	4'061.339,26

Elaborado por: Dirección General Financiera

La Proforma Presupuestaria 2020 fue elaborada con la participación de una Comisión Multidisciplinaria que propuso Medidas de Sostenibilidad al Consejo Superior con la finalidad de fortalecer la sostenibilidad de la Universidad.

A raíz de la Emergencia Sanitaria, se desarrollaron escenarios de impacto y recuperación presupuestarios y financieros a causa del COVID-19. En los mismos se valoraron las medidas de emergencia que fueron posteriormente planteadas y aprobadas por el Consejo Superior con la finalidad de disminuir el impacto de la crisis sanitaria-económica.

Una vez aprobadas las medidas, se implementaron acciones sistemáticas de control y seguimiento de ejecución de estas y control de restricción de gasto. Se presentaron informes cuatrimestrales de ejecución presupuestaria y ejecución de medidas a Consejo Superior. La ejecución del presupuesto del año 2020, para garantizar la sostenibilidad financiera de la Universidad, realizó un proceso de priorización de gastos e inversiones con la finalidad de responder a las necesidades fundamentales del quehacer universitario bajo un contexto de pandemia.

De manera adicional, como acción que aporta al desempeño de los resultados vistos en el presente objetivo, la Universidad gestionó la devolución del IVA de las compras de bienes y servicios ante el SRI, obteniendo una recuperación del 95% del valor solicitado.

Tabla 59. Devolución del IVA 2020

IVA solicitado	IVA devuelto	Diferencia
1'657.901,64	1'183.263,96	-74.637,68

Elaborado por: Dirección General Financiera

OE9

BUSCAR NUEVAS FORMAS DE FINANCIAMIENTO

A. Resultados generales del Oe9: Buscar nuevas formas de financiamiento. Período 2016 - 2020

1. Buscamos nuevos recursos de cooperación y logramos la firma de un convenio con el Instituto de Fomento al Talento Humano, institución pública sucesora en derecho del extinto Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, dentro del cual se facilita la gestión y manejo de los estudiantes que acceden al crédito educativo. Esto nos permite optimizar tiempos y esfuerzos para el seguimiento y gestión de los créditos concedidos, así como la gestión de becas que oferta el gobierno nacional. Esto genera un nexo directo entre los estudiantes de la Universidad que se benefician de esos programas. En el año 2016, el 1,9% del presupuesto de la PUCE provenía de financiamiento externo, entendido como todo ingreso diferente al de la matrícula del estudiante y a los provenientes por la comercialización de productos y servicios de la Universidad. En el año 2020 fue del 1,0%.

Dentro de los resultados mencionados, destacamos: programas académicos de corta duración para extranjeros, los cuales generan fondos de autogestión para fomentar los programas de intercambio; proyecto de producción y comercialización de productos enfocados al desarrollo social; diseño de producto con su respectiva comunicación gráfica, que se produjo con el apoyo del Centro del Muchacho Trabajador y el servicio Jesuita a Refugiados; tres proyectos del Programa Nacional de Financiamiento para la Investigación y/o Desarrollo Tecnológico INÉDITA, convocado por la SENESCYT; cuatro proyectos del Concurso Ecuatoriano en Redes Avanzadas, convocado por la Red CEDIA; un proyecto financiado por el Instituto Arqueológico Alemán, y un proyec-

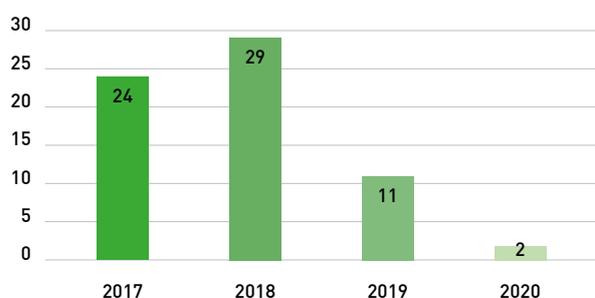
to cofinanciado por el Smithsonian Institution – CTFS/ForestGEO program y la Universidad de Utah.

2. Gestionamos el fondo de becas de la Universidad, el cual, en el año 2018, consiguió un valor de USD. 491.186, en 2019 recibió un monto de USD. 455.000 y en 2020 un valor de USD. 500.000.

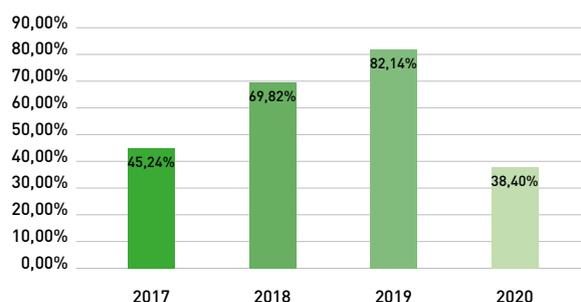
3. Realizamos cursos de formación continua. En la PUCE Quito, en el año 2020, se llevaron a cabo 252 cursos en los cuales participaron 9.778 personas. Es importante mencionar el crecimiento en cuanto al número de participantes, ya que en el año 2016 fueron 2.400.

B. Indicadores de Gestión del Oe9

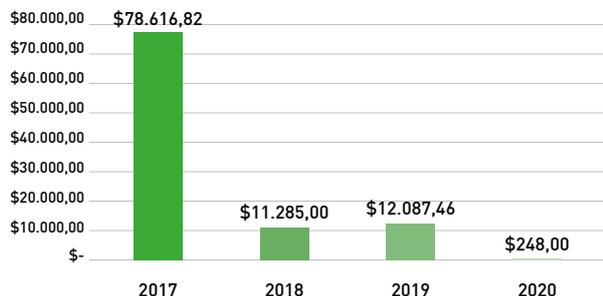
Número planes de acción Oe9



Cumplimiento Oe9



Recursos Financieros Oe9

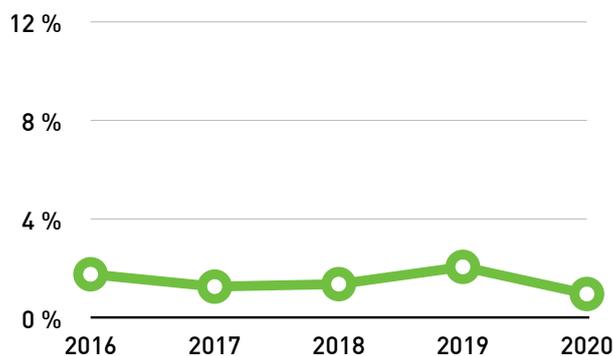


Tanto la mayor parte de planes de acción como los recursos asignados, incluyendo el valor atípico de 2017, estuvieron centrados en la ejecución de cursos de formación continua.

C. Indicadores de Resultados Oe9. Evolución 2016 – 2020

Indicador n.º 57. Participación de fuentes externas de financiamiento en el presupuesto de la PUCE

Código indicador	Indicador	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Oe9.1	Participación de fuentes externas de financiamiento en el presupuesto de la PUCE	1,8%	1,3%	1,4%	2,1%	1,0%



El 1,0% del total de ingresos de la Universidad proviene de financiamiento externo, entendido como todo ingreso diferente al de la matrícula del estudiante y a los provenientes por la comercialización de productos y servicios de la Universidad. Este valor incluye, de manera particular, el aporte de la fundación CRISFE (USD. 234.851) para el desarrollo de las maestrías en línea, como parte del componente Innovación académica de la PUCE, el Liderazgo Directivo y los Procesos PUCE.

Con el fin de potenciar los resultados presentados, la Universidad realizó las siguientes acciones:

Se gestionó el aporte al Fondo de Becas por parte de las compañías aseguradoras y del bróker de seguros por un monto de 500.000 dólares, de los cuales en 2020 se recibieron 410.000 dólares. Los 90.000 restantes serán entregados en 2021.

Respecto al registro de Fondos Externos:

- En cooperación nacional se destaca la gestión de fondos en las convocatorias CEPRA de la Red CEDIA y la SENESCYT, además de cooperaciones con FONAG, Ministerio de Salud Pública y Petroamazonas.
- En cuanto a la cooperación internacional, se continúa con iniciativas en el marco del convenio con la Universidad de Ohio, la Académie de Recherche Et D'enseignement Supérieur (ARES), el Banco Interamericano de Desarrollo, el European Research Council, el Global Health Innovative Technology Fund de Japón, el Klaus Tschira Boost Fund de Alemania, el Instituto de Investigación para el Desarrollo de Francia, la Organización Internacional del Trabajo, la Red Eclesial Panamazónica, el Servicio Alemán de Intercambio Académico, la Red Mundial de Diversidad Biológica del Genoma, UNESCO, UNICEF, el International Development Research Center de Canadá, el Smithsonian Tropical Research Institute, las universidades de Stanford, Tolouse, Florida, Texas, Exeter, Toronto, Arizona, Minesota, entre otras.

El monto de ejecución asciende a USD. 307.238,72, lo que representa el 25,4% del monto aprobado.

Los proyectos de investigación dirigidos por docentes/investigadores principales del CI-SeAL financiados con fondos externos contaron con un presupuesto anual total de USD. 583.991. Entre los proyectos más relevantes se pueden citar el “GCRFRed para el Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores en Venezuela”, suscrito con la agencia UK Research and Innovation (UKRI), que aportó un monto total de USD. 184.413,81, y el reciente proyecto “Un marco novedoso para predecir la transmisión de enfermedades transmitidas por mosquitos bajo el cambio climático”, establecido con el Instituto Max Planck para la Biología de las Infecciones, con un monto de USD. 36.252,68.

La Unidad de Referencia para Bancos de Sangre - Programa de Evaluación Externo del Desempeño (URBS-PEED) de CISeAL también es uno de los Programas más relevantes con los que cuenta el Centro. En este año, la URBS-PEED aportó con un presupuesto de USD. 182.095.

Además de los ya mencionados, se destacan los siguientes proyectos:

Proyecto BIOGEEC, con fondos europeos (€17.000) recibidos por la PUCE para la compra del ultracongelador.

Proyecto de Ecología de Árboles Amazónicos 2020, financiado por la Universidad de Yale, (USD. 40.049).

Proyecto de Dinámica del Carbono, mortalidad y demografía forestal de Yasuní-2020, financiado por el Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales (ForestGeo Observatory Network) (USD. 50.117).

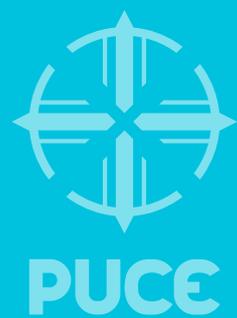
Proyecto Lípidos de Tagua, financiado por el IRD (2020–2021). Se reciben fondos en efectivo (~€15.000) y acceso a plataforma tecnológica en Francia.

Proyecto XANTHOMONAS NETWORK, financiado por el IRD (2020–2022). Se recibe (~€30.000) para todo el período.

Proyecto de Secuenciamiento y Ensamblaje del genoma de *Bactris gasipaes*, financiado por el LMI Bio Inca y con la colaboración de la Universidad de Los Andes, IRD, PUCE. Monto aproximado: USD. 30.000.

Life without Ice (2020–2023), financiado BNP Paribas, Francia. Es un proyecto significativo de más de USD. 500.000, pero no se conoce todavía el presupuesto que corresponde a la PUCE.

Segunda Parte
Dar Razón



Al igual que los dos últimos años, podemos afirmar, sin temor a equivocarnos, que la PUCE se encuentra bien y, en algunos aspectos, muy bien. Tenemos la posibilidad de estar mejor porque disponemos de las capacidades y talentos para hacerlo, y es además el deseo de la Institución por el compromiso con el país que hemos manifestado desde 1946.

Esta segunda parte se divide en tres secciones que se corresponden con logros buenos y muy buenos, logros aceptables y resultados preocupantes. Para identificar estos resultados, hemos tomado los principales indicadores del modelo de seguimiento al Plan Estratégico, compuesto de cuatro lineamientos generales, 9 objetivos estratégicos y 57 indicadores de resultados. La evaluación realizada se ajusta a nuestros propios estándares.

■ Primera Sección

LOGROS QUE SE DEBEN SOSTENER Y MEJORAR

Gran parte de los logros de esta sección son la continuidad de lo conseguido desde el año 2018. La oferta académica sigue aumentando, hemos mantenido la tasa de retención, así como el número de los docentes con maestría, el desempeño de nuestros docentes sigue obteniendo notas altas, los estudiantes de las carreras de Medicina y Enfermería aprobaron sus respectivos exámenes de habilitación profesional,

incrementamos tanto la participación en eventos académicos como el número de alianzas con instituciones, en investigación se consolidó nuestra posición en el ranking Scimago. En cuanto a procesos, obtuvimos un alto avance en la implementación de PUCEMÁS.

A continuación, presentamos la explicación individualizada de cada uno de estos logros.

Desarrollo integral de la persona

Logramos incrementar una vez más la oferta académica de la Universidad: hoy la PUCE ofrece 118 carreras, de las cuales 19 son nuevas, y 85 programas, de los cuales 37 son nuevos.

Por otro lado, es digno de mencionar los resultados sostenidos de retención: el 74% de los estudiantes que ingresaron hace dos años continúa en la PUCE, dos puntos porcentuales más que en el año 2016.

La formación integral de la persona se ve fortalecida al disponer de talento humano cua-

lificado: la Universidad ha pasado del 79% de docentes con maestría en 2016 al 85% en 2020. Hay que recordar que la meta no puede ser el 100% por la normativa que exime del requisito de maestría a algunos docentes por su edad o experiencia, entre otras razones.

Si bien no disponemos de un resultado a nivel nacional, es confortante comprobar el tipo de evaluación que realizaron los estudiantes de Ambato, Ibarra y Manabí a sus docentes, quienes obtuvieron una nota promedio de 93 sobre 100, al ser calificados para el segundo semestre.

Impacto Social

Es de suma importancia destacar que la PUCE fue acreditada por el organismo de control, CACES, lo que habla muy bien de su calidad académica. En este proceso, nuestra Universidad fue reconocida, entre otros aspectos, por impulsar la realización de proyectos de investigación en diversos puntos del Ecuador (por ejemplo, en el Oriente ecuatoriano y Galápagos), por contar con investigadores destacados que logran alcanzar reconocimientos significativos, y por la obtención de importantes resultados de investigación, así como de vinculación, incluyendo sus centros de atención.

Al igual que en el año 2019, el CACES no realizó ninguna evaluación de carreras, debido a la normativa que señala que las carreras y/o programas deben contar con un modelo específico de evaluación tres años antes de la ejecución de la misma. En este contexto, tanto las carreras de Enfermería como las de Medicina culminaron exitosamente su proceso de Examen de Habilitación Profesional.

De acuerdo con *Scimago*, ranking que evalúa universidades y otras instituciones de investigación en función de las publicaciones realizadas en revistas indexadas en Scopus, en 2020, la PUCE fue la primera universidad nacional, la número 76 a nivel latinoamericana-

no y la número 540 de entre todas las instituciones de educación superior participantes a nivel mundial.

Respecto a las participaciones PUCE en eventos académicos, la tendencia de este indicador es positiva, lo que muestra la importancia que tiene para nosotros la asistencia a este tipo de eventos en calidad de expositores de proyectos o de resultados académicos. Las 392 participaciones implican un incremento de 17 puntos porcentuales frente a 2019.

Es importante destacar que seguimos ampliando la base de alianzas estratégicas y con ello el potencial de impacto en actividades académicas y vinculación con la colectividad: tenemos 946 aliados, lo que significa un 41% de incremento al compararlos con el año 2019.

Agilidad

El porcentaje de implementación del proyecto PUCEMÁS llegó al 91%. Esto significa 43 hitos cumplidos a nivel de todas las sedes. Es menester destacar la consolidación de la infraestructura tecnológica que da soporte a las nuevas plataformas informáticas BANNER, SAP y Success Factors.

■ Segunda Sección

LOGROS QUE DEBEN SER POTENCIADOS

Hemos logrado avances en otros aspectos que, sin embargo, necesitan ser reforzados y monitoreados más que los anteriores. Tuvimos resultados aceptables en innovación educativa, percepción estudiantil sobre la formación en valores que ofrece la institución, capacidad de atracción de nuevos estudiantes, for-

mación doctoral y titularidad de los docentes, niveles de capacitación tanto para el docente como para el administrativo, autoevaluación institucional y, a nivel de carreras/posgrados, posicionamiento de la marca PUCE, número de proyectos de vinculación, consultorías, niveles de empleabilidad y emprendedurismo,

producción científica en revistas, propiedad intelectual, estandarización de procesos, percepción de estudiantes sobre nuestros servicios y en los resultados financieros de la Universidad.

Hemos conseguido resultados que todavía pueden ser mejores en todos los aspectos enumerados en el párrafo anterior. Veamos el detalle.

Desarrollo integral de la persona

En este ámbito, es importante promover en la comunidad universitaria una actitud de innovación continua. El resultado en este indicador fue del 3%, que corresponde a las 5 maestrías *online* de 2020 sobre el total de la oferta académica. Es importante destacar la convocatoria realizada para el diseño de prototipos a ser ofertados a partir del año 2021.

Dentro de la formación integral de los estudiantes, nos importa mucho conocer cómo ellos perciben la formación que le ofrecemos. El 78% de ellos manifiestan sentirse orgullosos de estudiar en la PUCE y de compartir sus valores. Si bien son cifras halagadoras, nuestra Universidad debe aspirar a más.

Atender a toda persona es parte de la formación integral de la misma. Por esto es necesario que revisemos los ingresos de 2020. El porcentaje de admitidos respecto a los inscritos en el examen de ingreso es 83% como promedio de ambos semestres. Son 24 puntos porcentuales más que en 2019, y 18 respecto a 2018. Por otra parte, el 73% del grupo de admitidos terminó matriculándose. Es decir, de cada 100 inscritos, 61 de ellos ingresaron de manera efectiva a la Universidad (en 2019 fueron 44). El resultado representa 17 puntos porcentuales más que en 2019 y 11 más que en 2018.

Al hablar del talento humano calificado, el 2020 presenta al 10,7% de docentes con doc-

torado y a la misma proporción (10,7%) de docentes en formación de doctorado, tres puntos porcentuales más que en 2019, pero que, al igual que el año pasado, no son resultados completamente satisfactorios. Para nosotros sigue siendo una necesidad incrementar este porcentaje en función de nuestra propia estrategia, en la cual la investigación moviliza la enseñanza y la vinculación, y las tres funciones se articulan de manera equilibrada.

Respecto al porcentaje de profesores en el escalafón docente de la PUCE, el resultado de 61%, 5 puntos porcentuales por sobre el resultado de 2019, refleja la proporción de docentes titulares respecto a todo el cuerpo docente de la Universidad a nivel nacional.

La capacitación a los miembros de la comunidad universitaria tuvo diferentes resultados. Por un lado, recuperamos el porcentaje de profesores capacitados en algún aspecto del perfil docente de la PUCE, al pasar del 46% en 2019 al 71% en 2020, siendo este último el mejor resultado de todo el período 2016-2020. Por otro lado, el 37% del personal administrativo participó en diferentes cursos para su formación; un resultado que contempla 40 puntos porcentuales menos que en el año 2019.

Impacto Social

Respecto a la autoevaluación de la oferta académica, el 80% de las 87 carreras evaluadas alcanzaron estándares satisfactorios en la evaluación, mientras que el 20% restante presentan oportunidades de mejora en 4 de los 7 criterios de evaluación. Es menester recordar que el resultado de 2019 corresponde a la autoevaluación que, por primera vez, realizaron los programas de posgrado: 14 programas de un total de 31 cumplieron el estándar de calidad propuesto al alcanzar un desempeño por encima del 70%.

En el último año, la marca PUCE tuvo un impacto moderado en el grupo de bachilleres del

país: por un lado, incrementó el resultado del Top of Mind (pasó del 26,9% al 29,7%), mientras que el Top of Choice decreció en más de dos puntos porcentuales (24,0% a 21,7%), lo que significa un resultado no esperado en cuanto al grupo de bachilleres encuestados a la hora de escoger un lugar para realizar sus estudios.

El impacto de nuestra Universidad se puede percibir en el número de proyectos de vinculación social. En 2020, se desarrollaron 158 proyectos de vinculación a nivel nacional, un 80% de lo planificado, fruto de la pandemia. La emergencia sanitaria también afectó al número de personas beneficiadas con dichos proyectos (se atendió al 47% de la población alcanzada en 2019).

Respecto a las consultorías, la Universidad ofreció 15 de ellas a la comunidad en general, todas ellas por parte de la Sede Quito. Este servicio de asesoramiento tuvo un impacto tanto cantonal (8) como provincial (7).

Los cursos de educación continua son otra forma de vinculación que tenemos con la sociedad. En estos, participaron 9.778 personas; un 15% menos de beneficiarios que en 2019, aunque cuatro veces más que en 2016. El nivel de satisfacción alcanzado (92%) es un promedio de lo obtenido en todas las Sedes, con excepción de Manabí.

Al hablar de los niveles de empleabilidad y emprendurismo, los resultados son más bajos que los del año 2019. Esto nuevamente puede explicarse por el uso de metodologías diferentes, aunque, con independencia de esto, es posible hacer más, de acuerdo con el servicio que se quiere dar a nuestros estudiantes.

Sobre el número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida, este año pudimos identificar a veinte de ellos. Es necesario formalizar la metodología para la localización de los mismos, ya que debemos ambicionar un mayor número de graduados destacados que sean un ejemplo para la sociedad en la que vivimos.

Es posible decir que con la investigación logramos un impacto social más visible. Nuestros investigadores publicaron 534 artículos en revistas especializadas, lo cual representa un aumento del 23% respecto a 2019. Otra forma en que se manifiesta el impacto social es la productividad en investigación. Al año 2020, la PUCE mantiene 16 registros de propiedad intelectual, un buen resultado al comparar con las tres resoluciones de patentes del año 2019. Sin embargo, pensamos que el desempeño puede mejorar, dado el talento humano comprometido del que disponemos y sus potencialidades.

Sobre la percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos de la PUCE, el resultado presentado (89%) es un promedio de dicha percepción en eventos de las Sedes Ambato (85%) e Ibarra (93%).

Agilidad

Dentro de este lineamiento, realizamos la reingeniería de 17 procesos, lo que permite tener, al cierre del año, 115 procesos revisados que, si bien no son todos los que tiene la Universidad, nos permite avanzar en el proyecto de Fortalecimiento Institucional de la PUCE.

En este aspecto incluimos, como indicador, la percepción de los estudiantes sobre la infraestructura física y los servicios. El 78% de ellos a nivel nacional se consideran satisfechos y muy satisfechos con la infraestructura y los servicios de la PUCE. El año pasado fue del 71%. En este año de pandemia, la encuesta apuntó a revisar el acceso y manejo de los recursos de la Biblioteca disponibles en modalidad remota (76%), la pertinencia y actualización del material bibliográfico de las bibliotecas virtuales (77%) y el soporte técnico en las plataformas Banner, Autoservicio, EVA y Office 365 (82%). Al igual que con las otras percepciones de los estudiantes, sobre excelencia académica y formación en valores, estos porcentajes demandan una mayor atención para mejorar la satisfacción de los involucrados.

Sostenibilidad

Podemos revisar los resultados de este lineamiento bajo tres indicadores: solvencia, liquidez y apalancamiento. De acuerdo con el primero, en el caso de que la PUCE Quito debiera pagar hoy todas sus obligaciones, se dispone de 3,8 veces la cantidad que se necesitaría para cubrir los actuales pasivos. De acuerdo con el segundo, si la PUCE Quito debiera pagar hoy todas sus obligaciones inmediatas, las mismas podrían ser pagadas 1,1 veces con el efectivo disponible.

El tercer indicador apunta a la capacidad de la Universidad para contraer deudas a corto

plazo con los recursos que posee, y muestra el porcentaje de obligaciones que están siendo cubiertas con el patrimonio. Para el año 2020, el 36% de obligaciones están cubiertas por el patrimonio, resultados por debajo del límite de 60%, que se considera un máximo prudente. Estos indicadores confirman una vez más que nuestra Universidad es una institución académica financieramente sólida y patrimonialmente robusta. El desafío de la institución sigue siendo mantener e incrementar el patrimonio y mejorar estos indicadores.

■ Tercera Sección

RESULTADOS PREOCUPANTES Y CAMBIOS URGENTES

En esta última sección presentamos puntos sensibles que requieren especial atención. Estos son: percepción del estudiante respecto a la excelencia académica, la tasa de titulación, la satisfacción de los estudiantes con el desempeño del personal administrativo, carreras con acreditación internacional, así como la acreditación institucional a nivel internacional, participación en rankings internacionales, la consideración del enfoque ambiental en certificaciones de la Universidad y en los proyectos de vinculación, la participación de la comunidad universitaria en dichos proyectos, la atención a la comunidad en general a través de los servicios PUCE, producción tanto de obras (libros y capítulos de libro) como de memorias de eventos académicos, ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación según el ranking QS a nivel regional, la percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE y la participación de fuentes externas en el financiamiento de la Universidad. A continuación, el detalle de cada uno de estos resultados.

Desarrollo integral de la persona

Para la formación integral de los estudiantes, es importante que conozcamos cómo perciben la formación que les ofrecemos. El 69% consideró, en el año de emergencia sanitaria, que la PUCE es una universidad de excelencia académica. Este resultado fue tomado de los siguientes componentes: adaptación del contenido de las asignaturas a la modalidad virtual (76%), adaptación de las clases prácticas (53%), adaptación de las clases a través de entornos virtuales de aprendizaje (75%) y medidas tomadas ante las condiciones de la emergencia sanitaria (72%). Debemos aspirar a un mejor resultado.

Esta formación integral implica que el estudiante complete sus estudios académicos. Los resultados de la tasa de titulación corresponden al tiempo establecido de dos períodos de gracia: los resultados en el tiempo denotan una tendencia general decreciente de -2,7

puntos porcentuales por cada período. Esto implica que a nuestros estudiantes les cuesta cada vez más graduarse en el plazo de un año, acabados sus estudios.

Dentro de la encuesta de satisfacción a estudiantes, abordamos aspectos importantes de la vida universitaria. Respecto al personal administrativo, el 68% de los estudiantes encuestados se consideran satisfechos o muy satisfechos con el desempeño del personal administrativo. Los aspectos que se abordan en la encuesta son: rapidez de los procesos de matriculación (inscripción o toma de créditos/asignaturas), sentir respecto a la resolución que se brindó a una dificultad administrativa, agilidad de los tiempos de respuesta remota y de los procesos administrativos remotos de la facultad/escuela, y formas de apoyo remoto administrativo para idiomas. Este aspecto merece total atención ante nuestra declarada intención de tener al estudiante como centro del quehacer universitario.

Impacto Social

Las acreditaciones internacionales son importantes para tener un mejor impacto social. No hubo ninguna acreditación internacional nueva durante 2020 y no es suficiente mantener el número de carreras acreditadas internacionalmente. Es necesario que aumentemos este número, que habla de calidad académica *per se*, junto a una acreditación institucional internacional.

La participación de la PUCE en los rankings internacionales es acorde con el concepto propio de calidad de la misma y nos ayuda a ser objetivos frente a la autorreferencialidad. Los resultados fueron: cuarta universidad ecuatoriana para el ranking QS latinoamericano, puesto n.º 109 en Latinoamérica de un total de más de 400 universidades, lo cual implica 34 puestos perdidos en comparación a 2019. Sexta posición a nivel nacional en el Times Higher Education - THE (en 2019 compartimos el

primer lugar). Primera posición a nivel nacional en Scimago Institutions Rankings (segundos en 2019). Para el ranking Webometrics, ocupamos el tercer puesto a nivel nacional (quintos en 2019). Se debe destacar que la Universidad fue reconocida como Global Top 25 Performers in International Joint Publications por el Multidimensional Ranking (U-Multirank) por segundo año consecutivo. La PUCE continúa en una buena posición a nivel regional; sin embargo, debemos buscar una superación continua al contar con todo lo necesario para mejorar.

El impacto social se consolida en el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, y para esto es menester continuar trabajando por la sostenibilidad ambiental. Ya disponemos de cuatro certificaciones ambientales, gracias a PUCE Ibarra y Ambato. Además, 11 proyectos de vinculación, de un total de 158, tienen como objetivo la sostenibilidad y el cuidado ambiental, proyectos alineados a lo que señala la encíclica *Laudato Si*.

Aumentamos el impacto de la Universidad en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades. Sin embargo, el año de emergencia sanitaria afectó no solamente al número de beneficiarios de nuestros proyectos de vinculación, sino también a los participantes de los mismos: el 2020 contó con un 13% de docentes (39% en 2019) y un 6% de estudiantes (16% en 2019).

Respecto a las personas atendidas por servicios PUCE, tuvimos más de 18.750 beneficiarios, lo que representa al 43% del resultado de 2019. Una vez más, nos queda la impresión de que el resultado está por debajo de las potencialidades con que cuenta la Universidad para desarrollar este tipo de servicios a la comunidad.

Como ya mencionamos, un impacto social importante para la universidad se consigue con la investigación. En este campo, tanto las publicaciones de libros y capítulos de libros como de memorias de eventos académicos

experimentaron decrecimientos del 42% y 60%, respectivamente, frente al año 2019.

Los resultados de producción científica se reflejan en los rankings internacionales. De acuerdo con el ranking QS latinoamericano, somos la octava universidad ecuatoriana en citas científicas por publicación (segundas en 2019) y nos encontramos en el rango 200-300 en Latinoamérica (puesto n.º 51 en 2019), después de haber ocupado la tercera posición en 2018.

Agilidad

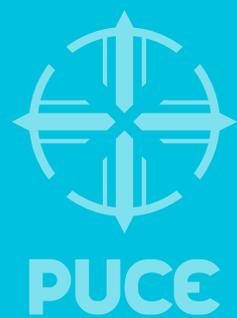
En este lineamiento se incluye como indicador la percepción que tiene la comunidad universitaria sobre el desempeño general de la Universidad. De los aportes recibidos en el Buzón de Sugerencias, Inconformidades y Felicitaciones, el 9% corresponde a esto último, similar resultado al que obtuvimos en 2019 y 6 puntos menor al resultado de 2018.

Sostenibilidad

Para la sostenibilidad financiera de la Universidad, debemos prestar atención a la participación de fuentes externas de financiamiento en el presupuesto, fuentes distintas de aranceles, matrículas, derechos, venta de servicios y aporte estatal para becas. En 2020 esta participación fue del 1,0%, resultado que representa a la mitad de lo observado en 2019 (2,1%).

Tercera Parte

Desafíos



En la primera parte cumplimos con dar cuenta de todo lo realizado en el año 2020 y a lo largo del período 2016-2020, dado el carácter recapitulativo de este informe, como ya se dijo. En la segunda parte, realizamos un balance de esta actividad, clasificándola de tres maneras: logros que debemos mantener, logros igualmente positivos, pero que necesitan más atención que los primeros, y aspectos que nos preocupan y piden atención urgente.

Ahora debemos sacar algunas conclusiones para el futuro. La intención de este informe de rendición de cuentas no es solo explicar lo realizado, que no es poco, sino identificar aquellos desafíos que nos servirán como aliado en los próximos años. Estos desafíos, objeto de un serio discernimiento durante el año 2020, son los nueve objetivos del plan estratégico que nos guiará durante el período 2021-2025.

1.- La PUCE ha crecido en número de estudiantes de grado y posgrado, y aspira a seguir haciéndolo en los próximos años, de manera razonable. Nos mueve el convencimiento de que nuestra propuesta formativa debe ser ofrecida a más jóvenes porque significa un verdadero aporte a la educación superior del país. Tenemos, en efecto, una propuesta que, entre otras ventajas, sostiene que calidad académica e inclusión pueden y deben ir juntas. Por esto, asumimos el reto de **contribuir a democratizar el acceso a la educación superior**. Mientras más jóvenes de cualquier condición socio-económica se formen en las instituciones de educación superior, mejor país tendremos.

2.- Nuestra responsabilidad con los jóvenes que aceptan nuestra propuesta formativa es contribuir al desarrollo armónico de sus competencias y habilidades. Quizás vengan a nuestras aulas y laboratorios en busca de una profesión, pero nos proponemos como desafío **el acompañarlos integralmente**, de modo que puedan construir su propio plan de vida, no solo un proyecto de inserción laboral. Los avances logrados en los últimos años en la consolidación del modelo de persona que ofrecemos, con base humanística e inspiración cristiana, nos garantizan que contamos con las herramientas adecuadas para este acompañamiento integral.

3.- Disponemos de un conjunto amplio y variado de carreras de grado y programas de posgrado. Sin embargo, hemos de reflexionar permanentemente sobre cómo **renovar nuestra oferta académica**, en dos sentidos: innovar lo que ya ofrecemos, y ofrecer lo que todavía no tenemos y nos piden la sociedad y los jóvenes. Debemos hacerlo con proyección nacional e internacional, estructurando mejor la colaboración entre las siete Sedes y sacando todo el partido posible de los aprendizajes de este atípico año 2020.

4.- Ahora que estamos cerca de cumplir los setenta y cinco años de nuestra existencia como la primera universidad particular del país, es legítimo que nos cuestionemos cómo hemos conservado, a lo largo del tiempo, las relaciones con quienes se formaron en nuestras aulas. Es indudable que debemos **reforzar los lazos con nuestros exestudiantes**, por dos motivos. Ellos son los más indicados para ayudarnos objetivamente en nuestro crecimiento académico e institucional, pues nos conocen desde adentro. Además, todavía podemos serles útiles en su desarrollo humano, profesional y laboral. La formación para toda la vida es también parte de nuestras responsabilidades en educación superior.

5.- Bien se dice que la Universidad son personas que hacen cosas (muchas cosas) con otras personas y para las personas. Si, por un lado, debemos des-centrarnos institucionalmente para re-centrarnos en los estudiantes, por el otro, debemos también cuidar de los docentes y del personal administrativo que apoya el proyecto académico de la universidad. En este sentido, reconocemos el reto permanente de **revigorizar las capacidades del cuerpo docente**. Innovación, cualificación académica, identificación con los principios y valores de la PUCE, impacto formativo, responsabilidad social e influjo en la comunidad académica internacional son las principales energías del claustro docente que requieren una dedicación particular.

6.- Además de nuestra oferta formativa en sus distintos niveles y modalidades, ponemos al servicio del país nuestras reconocidas capacidades investigativas. En razón de nuestra filosofía educativa y principios ignacianos, sabemos muy bien qué tipo de investigación es

la que nos **desafía y estimula: investigación pertinente al país**, en el marco de nuestros dominios académicos. Es decir, investigación con proyección territorial y global, a través de proyectos social y ambientalmente pertinentes, de impacto académico y financieramente sostenibles, que conlleven la transferencia de conocimientos y garanticen la protección de la propiedad intelectual institucional.

7.- Son 75 años de presencia en el país, que pronto celebraremos. Al igual que siempre, pero de manera más orgánica, en los próximos años debemos **fomentar la vinculación social transformadora** mediante servicios especializados y proyectos de vinculación social, en sinergia con la actividad académica de la Universidad. Naturalmente, estos proyectos deben ser eficientes, financieramente sostenibles, acordes a las necesidades sociales y ambientales, y aptos para impulsar la presencia transformadora de la PUCE en la sociedad.

8.- Con el correr de los años, la Universidad se ha complejizado, perdiendo a veces rapidez en las respuestas a las necesidades de sus miembros. Hoy asumimos el reto de **cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria**. El servicio debería ser el modo de proceder distintivo de la PUCE, un servicio caracterizado por el compromiso de colaboradores altamente cualificados, identi-

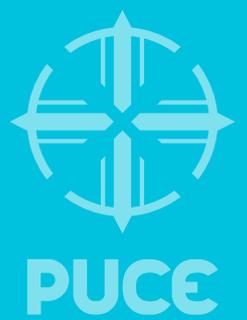
cados con los valores institucionales y social y ambientalmente responsables. Esto se logrará en la medida en que continuemos con la mejora de estructuras organizacionales y físicas de vanguardia, con procesos ágiles, flexibles y orientados a resultados.

9.- Todos los compromisos por responder adecuadamente a los desafíos que avizoramos para el futuro se quedarán en lindas promesas si no conseguimos responder al reto fundamental de **garantizar una estructura financiera sólida**. Para garantizar la sostenibilidad económica de la PUCE y su desarrollo institucional, necesitamos fortalecer una estructura financiera adaptable a cada Sede, que incremente y diversifique sus fuentes de financiamiento y optimice los costos e inversiones.

Estos nueve desafíos nos marcan con claridad el camino a seguir. En la medida en que podamos enfrentarlos y superarlos, llegaremos a ser lo que hoy nos proponemos: una comunidad universitaria humanista, para la transformación personal y social, al servicio de un mundo fraterno, justo y sostenible. Para ello, nos reafirmamos como un proyecto inclusivo, eficiente, en diálogo con su entorno y en constante innovación académica y organizacional.

¡Solo depende de nosotros!

Anexos



Anexo n.º 1

OFERTA DE GRADO PUCE 2020

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Arquitectura	x		x	x			3
Artes Visuales	x						1
Diseño Gráfico	x	X	x		x		4
Diseño de Productos	x					x	2
Administración de Empresas	x	X	x	x	x	x	6
Contabilidad y Auditoría	x	X	x	x	x	x	6
Finanzas	x						1
Gestión de Innovación Organizacional y Productividad	x						1
Mercadotecnia	x						1
Negocios Internacionales	x	X	x	x		x	5
Educación Inicial	x	X					2
Educación Básica -semipresencial	x	X					2
Educación Inicial - semipresencial	x	X					2
Pedagogía Musical - semipresencial	x						1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Pedagogía de las Artes y las Humanidades - semipresencial	x						1
Biología	x			x			2
Microbiología	x						1
Química	x						1
Filosofía	x						1
Teología	x						1
Antropología	x						1
Arqueología	x						1
Ciencias Políticas	x						1
Geografía y Territorio	x						1
Gestión Social y Desarrollo	x						1
Historia	x						1
Hospitalidad y Hotelería	x						1
Relaciones Internacionales	x						1
Sociología	x						1
Turismo	x	X	x	x	x		5
Comunicación	x		x		x		3
Lenguas Aplicadas a los Estudios Globales	x						1
Lingüística	x						1
Literatura	x						1
Economía	x						1
Enfermería	x	X		x	x	x	5
Nutrición y Dietética	x						1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Sistemas de Información	x					x	2
Derecho	x		x	x		x	4
Medicina	x			x			2
Laboratorio Clínico	x	x					2
Psicología Clínica	x						1
Psicología	x					x	2
Agropecuaria			x				1
Ingeniería Ambiental			x				1
Zootecnia			x				1
Gastronomía			x				1
Diseño Textil e Indumentaria			x				1
Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros		x	x				2
Educación Especial		x					1
Educación Básica presencial		x			x		2
Gestión Ambiental		x					1
Agroindustria		x		x			2
Hidráulica				x			1
Alimentos				x			1
Recursos Naturales Renovables		X					1
Total, oferta nacional	46	20	15	14	8	15	118

Elaboración: Dirección de Grado - DGA

■ Anexo n.º 2

OFERTA DE POSGRADO PRESENCIAL Y SEMIPRESENCIAL PUCE 2020

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Maestría en Administración de Empresas	X						1
Maestría en Negocios Internacionales	X						1
Maestría en Mercadotecnia	X						1
Maestría en Administración de Empresas	X						1
Maestría en Teología	X						1
Maestría en Bioética	X						1
Maestría en Innovación en Educación	X	X	X		X	X	5
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera	X	X	X		X	X	5
Maestría en Pedagogía	X	X			X	X	4
Maestría en Educación	X	X					2
Maestría en Psicología	X						1
Maestría en Derecho	X						1
Maestría en Economía	X						1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Maestría en Tecnologías de la Información	X						1
Maestría en Economía de la Salud	X						1
Maestría en Salud Pública	X						1
Maestría en Contabilidad y Auditoría		X					1
Maestría en Negocios Internacionales		X					1
Maestría en Educación		X					1
Maestría en Tecnologías de la Información		X	X		X		3
Maestría en Diseño Web y Desarrollo de Apps		X					1
Maestría en Gestión de Riesgos		X	X				2
Maestría en Gestión del Talento Humano		X	X				2
Maestría en Salud Pública		X					1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Maestría en Tecnologías de Protección del Medio Ambiente			X				1
Maestría en Negocios Internacionales			X				1
Maestría en Contabilidad y Auditoría			X				1
Maestría en Diseño Sustentable			X				1
Maestría en Agronomía			X				1
Maestría en Producción Animal			X				1
Maestría en Comunicación Política			X		X		2
Maestría en Hidráulica				X			1
Maestría en Administración de Empresas				X			1
Maestría en Turismo				X			1
Maestría en Innovación en Educación				X			1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Maestría en Psicología						X	1
Maestría en Derecho						X	1
Maestría en Derecho						X	1
Maestría en Administración de Empresas						X	1
Maestría en Psicología						X	1
Maestría en Psicología Clínica						X	1
Maestría en Contabilidad, Auditoría						X	1
Maestría en Mercadotecnia						X	1
Maestría en Gestión de Empresas Turísticas						X	1
Maestría en Ciberseguridad						X	1
Maestría en Diseño de Productos						X	1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Maestría en Finanzas					X		1
Maestría en Gestión del Cuidado					X		1
Especialización en Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor	X						1
Especialización en Cirugía General y Laparoscópica	X						1
Especialización en Cirugía Plástica Reconstructiva y Estética	X						1
Especialización en Cirugía Traumatológica y Ortopédica	X						1
Especialización en Cirugía Vasculuar y Endovascular	X						1
Especialización en Gastroenterología y Endoscopía	X						1
Especialización en Geriátría y Gerontología	X						1
Especialización en Ginecología y Obstetricia	X						1
Especialización en Medicina Crítica y Terapia Intensiva	X						1

Nombre de la carrera	Quito	Esmeraldas	Ibarra	Manabí	Santo Domingo	Ambato	Total carreras por Sede
Especialización en Medicina de Emergencias y Desastres	X						1
Especialización en Medicina del Deporte	X						1
Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria convocatoria MSP – PUCE	X						1
Especialización en Medicina Interna	X						1
Especialización en Otorrinolaringología	X						1
Especialización en Pediatría	X						1
Total, oferta nacional	31	12	12	4	7	14	80

Elaboración: Dirección de Posgrado - DGA

Anexo n.º 3

EDICIONES DEL CENTRO DE PUBLICACIONES PUCE 2020

Libros

No.	Título	Autor(es)	Unidad Académica
1	<i>Atlas de microalgas y cianobacterias</i>	Kelly López, Diana Astorga y Diana Ontaneda	Facultad de Ciencias Exactas
2	<i>Cowe cowe Waorani</i>	Geomar Hidalgo, María Mejía	Fondo Públícalo
3	<i>Derecho y Fisioterapia</i>	Vivian Escobar	Facultad de Jurisprudencia
4	<i>Economía política del conocimiento en el sur global. Universidad y ciencias sociales en Tanzania y Ecuador</i>	Jorge Daniel Vásquez, Cristina Cielo, Pedro Andrés Bravo	Facultad de Ciencias Humanas
5	<i>Matemática aplicada para enfermería: cálculo y administración de medicación</i>	Carolina Turriaga, María Turriaga	Facultad de Enfermería
6	<i>Patrimonio Cultural inmaterial. Apropiación y resistencias.</i>	Susana Andrade, Silvana Cárate y Susana Freire	Facultad de Ciencias Humanas
7	<i>Psicología popular de la esquizofrenia</i>	Ernesto Flores	Facultad de Psicología
8	<i>Retórica en la publicidad impresa durante la primera mitad del siglo XX</i>	Marco López	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura
9	<i>Teorías de la Comunicación</i>	Edison Otero	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura

Capítulos de Libros

No.	Título	Autor(es)	Unidad Académica
1	<i>Atlas de ultrasonido en ginecología</i>	Roberto Moncayo	Facultad de Medicina
2	<i>El sueño de las palabras</i>	Patricia Erazo y Carlos Corrales (Coordinadores)	Facultad de Ciencias de la Educación
3	<i>Diagnóstico y tratamiento de la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana, infecciones oportunistas y trastornos relacionados</i>	Rosa Terán (Coordinadora)	Facultad de Medicina
4	<i>La voz de Octubre</i>	Natalia Sierra y Alejandra Delgado (Compiladoras)	Facultad de Ciencias Humanas
5	<i>Reflexiones Jurídicas. VI Primera Parte (digital)</i>	Rubén Méndez (Editor)	Facultad de Jurisprudencia
6	<i>Relación médico-paciente. Experiencias de comunicación y relatos de medicina narrativa</i>	Karina Castro (Editora)	Facultad de Medicina
7	<i>Texto académico de actualización. Pandemia de Covid 19 en Ecuador</i>	Rosa Terán (Coordinadora)	Facultad de Medicina

Obras Literarias

No.	Título	Autor(es)	Unidad Académica
1	<i>Andrés Bello y los orígenes de la semiótica en América Latina</i>	Arturo Roig	Facultad de Ciencias Filosófico-Teológicas.
2	<i>Para esta mañana diáfana</i>	Daniela Alcívar	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura
3	<i>Exploraciones orientales</i>	Fernando Hidalgo	
4	<i>Fuga permanente y otros cuentos</i>	Gabriela Alemán	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura
5	<i>Plácido</i>	Francisco Campos	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura
6	<i>Yachak</i>	Jorge Cevallos Hernández	Fondo Públícalo

Memorias

No.	Título	Autor(es)	Unidad Académica
1	<i>Entre epígonos y autoinspección. Actas del II Congreso Andino de Estudios sobre Dante Alighieri</i>	Patrizia Di Patre (Editora)	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura

Elaboración: Centro de Publicaciones PUCE

Anexo n.º 4

PRODUCTOS COMCIENCIA 2020

Videos divulgación medidas PUCE en emergencia

Protocolo de seguridad contra el COVID-19 con estudiantes de la PUCE, marzo, 2020

<https://www.youtube.com/watch?v=WAAImWnGCGQ>

Tips de un colibrí: mensajes positivos desde la naturaleza en tiempos de cuarentena, marzo, 2020

<https://www.instagram.com/p/B-Uh7wDAGp7/>

Murciélago y su cría con un mensaje de conciencia ambiental que habla de la importancia de estos mamíferos para el medio ambiente, evitar su caza y asesinato como efecto negativo de la pandemia, abril, 2020

<https://www.instagram.com/p/B-cV0tmgWvO/>

Movimiento del cuerpo, consejos desde el mar: mensajes positivos desde la naturaleza en tiempos de cuarentena, abril, 2020 https://www.instagram.com/p/B-mnyyugg_q/

Mensaje de un volcán: mensajes positivos desde la naturaleza en tiempos de cuarentena, abril, 2020

<https://www.instagram.com/p/B-2ARuVgbLT/>

Origen del COVID-19 con expertos de la PUCE, abril, 2020

<https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/1090411424672280/>

Explicativo sobre las pruebas PCR con expertos de la PUCE, abril, 2020

<https://twitter.com/comcienciaec/status/1253699613053333504?s=20>

Maternidad y mundo laboral durante la pandemia con expertas de la PUCE, mayo, 2020

<https://youtu.be/XGmi-ymwTok>

Sistema de desinfección de mascarillas liderado por investigadores de la PUCE, mayo, 2020 [https://](https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/172912604019801/)

www.facebook.com/comciencia.ec/videos/172912604019801/

Video Día Mundial de la Enfermería: historias de enfermeras de la PUCE en tiempos de COVID-19,

mayo, 2020 <https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/269828530731919/>

Toma de decisiones sobre salud durante la pandemia con experta de la PUCE, mayo, 2020

<https://twitter.com/comcienciaec/status/1260990380289425410?s=20>

Crisis ambiental y COVID-19: escenario mundial, mayo, 2020

<https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/1136409470037213/>

Túneles de desinfección y COVID-19 con experta de la PUCE, mayo, 2020

<https://twitter.com/comcienciaec/status/1262053572784652290?s=20>

Contaminación del agua y COVID-19 con experta de la PUCE, mayo, 2020

<https://twitter.com/comcienciaec/status/1262517302156804096?s=20>

Escenarios de la crisis ambiental pospandemia con experto de la PUCE, mayo, 2020

<https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/179544123356664/>

Videos divulgación medidas PUCE en emergencia

Tratamiento COVID-19 con experto PUCE, mayo, 2020
<https://www.facebook.com/watch/?v=560148461368216>

Posturas del cuerpo, teletrabajo y clases en línea con expertos de la PUCE, mayo, 2020
<https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/171208870959051/>

Importancia del Primer Nivel de Atención con Centros de Salud Comunitaria en el Sistema de Salud de Ecuador con experto PUCE, mayo, 2020
<https://www.facebook.com/watch/?v=194975121644977>

Toma de muestras y laboratorio P3 de la PUCE, junio, 2020
<https://www.facebook.com/watch/?v=945322619236991>

Escenario de la crisis económica actual y 7 medidas que ayudarían a construir una economía resiliente con experto de la Facultad de Economía, junio, 2020
<https://www.facebook.com/watch/?v=2873610582925017>

Video Uso de desinfectantes en el hogar. Recomendaciones que debes conocer durante la pandemia, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=314850179693812>

Videos Institucionales

Arqueología-Historia, julio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=197838051603466>

Educación Inclusiva: entrega de computadoras a estudiantes, junio, 2020
<https://www.facebook.com/watch/?v=2868594853377632>

FCCHH, junio, 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=5mOoK79UIPk>

Nuestro campus reposa, abril, 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=lbG3ZSw20Bk&t=6s>

Promocional análisis de muestras Ciseal-Diserlab, abril, 2020
https://www.youtube.com/watch?v=mbGBhN9U_al

Promocional FCEN, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=698284461011781>

PUCE continuidad mayo, 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=616jeE2nqzc>

Videos de divulgación resultados de investigación

- Mujeres de las ciencias PUCE, marzo, 2020 <https://www.instagram.com/p/B9e1jFPA0g2/>
- Ciencia PUCE: El mundo de la ciencia a tu alcance, marzo, 2020 https://www.instagram.com/p/B9pJBB_ApcU/
- Comunidad PUCE: Conocimiento que transforma, marzo, 2020 <https://www.instagram.com/p/B92DkahAp3v/>
- Comunicación y divulgación científica: Somos el puente entre la ciencia y la comunidad, marzo, 2020 <https://www.instagram.com/p/B-A72l2gqj/>
- Somos Agua, por el Día Mundial del Agua, marzo, 2020 <https://youtu.be/OPiMABg2r28>
- ComCienCia: Primera plataforma de divulgación científica de Ecuador, una iniciativa liderada por la PUCE, marzo, 2020 <https://www.instagram.com/p/B-LK7iOAnzr/>
- Día Mundial de la Salud, abril, 2020 <https://youtu.be/NjYlsUxRzxs>
- Día Mundial de Chagas y anuncio como finalistas del primer Festival de Cine Salud para Todos de la OMS, abril, 2020 https://youtu.be/Tp--aYd_s68
- Día Mundial de la Tierra, abril, 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=7tfwwRF5jo&t=18s>
- Conciencia corporal con expertos de la PUCE, mayo, 2020 https://www.instagram.com/p/B_yDKpmsgsbD/
- Trabajo reproductivo con expertos de la PUCE, mayo, 2020 https://www.instagram.com/p/B_-4MNXgyix/
- Maternidad y políticas públicas, mayo, 2020 <https://twitter.com/comcienciaec/status/1256993455739482112?s=20>
- Omaka, la mamá tapir que vive en la Estación Científica Yasuní con nuestros investigadores, mayo, 2020 <https://www.facebook.com/comciencia.ec/videos/678510092912488/>
- Primera expedición científica en la Cueva de los Tayos, la historia de 12 investigadores y estudiantes de la Escuela de Ciencias Biológicas de la PUCE, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=2485795461732480>
- Profesionales de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes PUCE, crearon un prototipo ahorrador de agua que se adapta a los inodoros habituales que tenemos en casa. Esta tecnología de succión manual permite ahorrar el 92% de agua en cada descarga, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=275538146998902>
- El Gobierno ecuatoriano y sus agentes económicos. La MA. Francisca Granda, docente de la Facultad de Economía de la PUCE, nos explica el rol del Gobierno con sus principales actores que intervienen en el funcionamiento de la economía, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=349855279344846>
- Estudio de palmeras en la Amazonía ecuatoriana que se realiza en trabajo conjunto entre la PUCE y el IRD de Francia, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=406328716998403>
- Últimos descubrimientos del ISP-PUCE sobre la lactancia materna, agosto, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=1637125556437337&extid=muwlponcPEyFdlcD>
- Fernando Bosano, alumni de la carrera de Antropología nos cuenta sobre su investigación con la comunidad sorda en Quito, junio, 2020 <https://www.instagram.com/p/CDMEvGngSS-/>
- Perfil de Katya Romoleroux, botánica ecuatoriana, docente e investigadora de la Escuela de Ciencias Biológicas de la PUCE Ecuador. Obtuvo su licenciatura en la PUCE, su PhD. en la Universidad de Aarhus, Dinamarca y su postdoctorado en el Instituto de Botánica Sistemática de la Universidad LMU de Munich, Alemania. Su investigación se ha enfocado en estudios taxonómicos, filogenéticos y ecológicos de la Flora alto-andina, en especial en la familia Rosaceae. Ganadora del premio Eugenio Espejo 2020 en la categoría Ciencia, junio, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=1170212653336705>
- Un grupo de científicos de la PUCE resucitaron una muestra de levaduras y recrearon la receta de una de las primeras cervezas del continente americano hecha en Quito, agosto, 2020 <https://www.facebook.com/watch/?v=2701673150158960>

Otros productos multimedia	
Investigación	Institucionales
12 artículos junio-agosto, 2020	Ecuador Natural y Cultural (español/inglés)
21 infografías marzo-junio, 2020	Locución video Presentación PUCE TEC
21 fotos marzo-junio,2020	Noche de paz con intro señas
https://comciencia.ec	Noche de paz intro
	Promo PUCE 1min - comercial/
	Promo PUCE 30 segundos - comercial
	Sumar Juntos
	Tour Virtual PUCE 360
	Universidad para el mundo
	Ya viene el niño con intro señas

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador



PUCE



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Ambato

Esmeraldas

Ibarra

Manabí

Quito

Santo Domingo de los Tsáchilas



www.puce.edu.ec