Quito, 10 de mayo del 2021

Mtr. Mónica Mancheno
Directora de Aseguramiento de la Calidad
PUCE

De mis consideraciones.-

Reciba un cordial y atento saludo de parte de quienes conformamos el Directorio de FEUCE 2021. Por medio del presente, me permito extender una felicitación a usted y al equipo de trabajo, quienes llevaron a cabo el proceso de rendición de cuentas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) 2020, en beneficio de una universidad más democrática, promoviendo la confianza en su gestión y en sus resultados.

Como parte del proceso y con la finalidad de fortalecer el sistema de calidad de la universidad, me permito destacar puntos que considero importante que fueron mencionados dentro de la rendición de cuentas:

- Es meritorio el trabajo desplegado por las autoridades, personal docente y administrativo por efectuar adaptaciones organizacionales, técnicas e informáticas, enmarcadas en estándares de calidad durante el desarrollo de la pandemia de COVID. Así como también, el rol protagónico y altruista para contribuir en la atención, diagnóstico y vacunación de la comunidad afectada; desplegando personal, equipos y materiales.
- La tecnificación de procesos académicos y administrativos, ha permitido dar una atención virtual permanente a la comunidad universitaria; el cual, desde mi punto de vista, se debería analizar y mejorar los tiempos de respuesta y solución de problemas, a fin de dar mayor acompañamiento a los estudiantes.
- Por otro lado, se debe mejorar el acompañamiento académico y psicológico que brinda la universidad a través de las tutorías. Dada la situación generada por la pandemia, los niveles de ansiedad, estrés y frustración de los estudiantes, se debería consolidar un seguimiento oportuno e integral.

Por la atención al presente anticipo mi agradecimiento.

Xiomara Cevallos Jaramillo
PRESIDENTA FEUCE 2021

Federación de Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Av. 12 de Octubre y Vicente Ramón Roca
(593-02) 299 1668 – feuceq.puce@gmail.com